



# Enquête Nationale des Comités d'Entreprise – 2013

4<sup>ème</sup> édition

**Présentation d'OFFICIEL CE**  
**Méthodologie de l'Enquête**

**Profil des répondants**  
**Panel des entreprises représentées**

## **1/ Organisation interne et rôle des Comités d'entreprise**

- 1.1 Organisation et fonctionnement du CE
- 1.2 Équipement du CE
- 1.3 Sources d'informations
- 1.4 Rôle et champs d'action économique du CE

## **2/ Les activités du CE**

- 2.1 Prestations financières et matérielles proposées aux salariés
- 2.2 Avantages et réductions proposés aux salariés
- 2.3 Fêtes et événements organisés par les CE
- 2.4 Voyages et vacances proposés par les CE



## Présentation d'OFFICIEL CE

### Officiel CE est le site N°1 des CE et de leurs fournisseurs

Le site [www.officielce.com](http://www.officielce.com) est un portail Internet dédié aux comités d'entreprise.

Il a vocation à accompagner et aider les élus de comités d'entreprise dans l'exercice de leurs missions. En accès gratuit, il traite toute l'actualité des comités d'entreprise et les guide tout au long de l'année grâce à des dossiers d'informations pratiques, des modèles de lettres et une sélection de fournisseurs spécialisés.

Officiel CE permet aux élus de comités d'entreprise de s'informer, de découvrir de nouvelles offres et de nouveaux prestataires dans **sept secteurs d'activités principaux** :

- **Fêtes & Soirées** (Soirées, Spectacles, Articles de fêtes, Artistes, groupes et orchestres...)
- **Fonctionnement du CE** (Formation des élus, Assistance juridique, Experts, Avocats, Bureautique...)
- **Attributions du CE** (Mutuelles, Organismes de prévoyance, 1% logement, Assurances...)
- **Gastronomie** (Colis gastronomique, Vins et spiritueux, Biscuits & madeleines, Champagne...)
- **Avantages aux salariés** (Chèques-cadeaux, Services à la personne, Optique...)
- **Loisirs & Culture** (Parc d'attraction, Sorties & week-ends...)
- **Vacances & Voyages** (Agences de voyages & TO, Chèques-Vacances... )

Avec plus de **55000 élus de CE abonnés**, **Officiel CE est le leader des solutions Internet pour les comités d'entreprise.**



## Méthodologie de l'Enquête

Cette enquête est organisée par **Officiel CE** en partenariat avec **UFCV, Wolters Kluwer France (les marques Lamy et Liaisons sociales)** et **Sodexo (marque Tir Groupé)**.

### Déroulement :

La quatrième édition de l'enquête nationale des comités d'entreprise a été réalisée par **Officiel CE** du 27 juillet au 22 août 2013 auprès de 1013 élus de comités d'entreprise (C.E).

### Objectifs de l'enquête :

Elle est destinée à mieux connaître les actions et le fonctionnement au quotidien des comités d'entreprise :

- Analyse du rôle et du fonctionnement des comités d'entreprise.
- Suivi de l'évolution des pratiques des comités d'entreprise.
- Identification des leviers et freins à leur action au sein de l'entreprise.

### Échantillon :

Plus de 1000 répondants élus de CE dans toute la France.

Échantillon représentatif en termes :

- de situation géographique
- de taille salariale.

### Mode de recueil :

Enquête en ligne  
Stimulation par email  
Formulaires anonymes

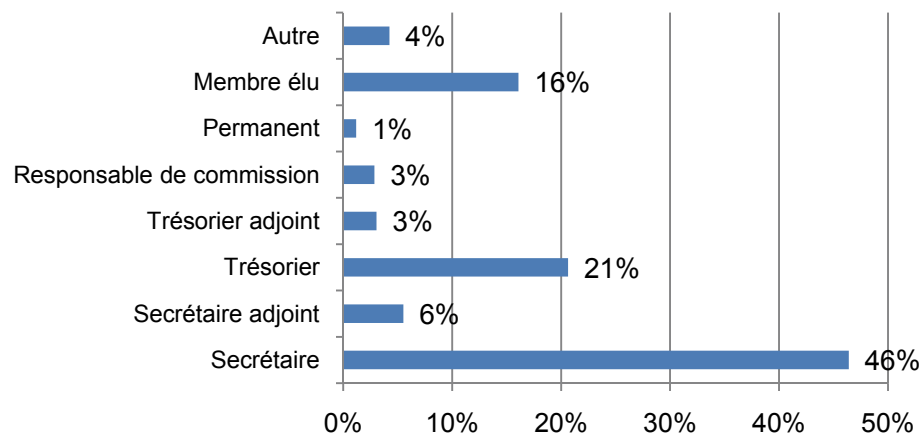
### RAPPELS

Les Comités d'entreprise représentent un marché important sur le plan économique.

Toutefois ce marché (d'environ 35000 entités) est fortement atomisé et il ne bénéficie pas du soutien ou de l'appui d'une structure ou d'une instance fédératrice.

De ce fait jusqu'en 2007 (date de la première Enquête CE menée par OfficielCE) aucune enquête ou étude statistique exhaustive n'a été diffusée pour analyser l'activité des Comités d'Entreprise.

## Profil des Répondants

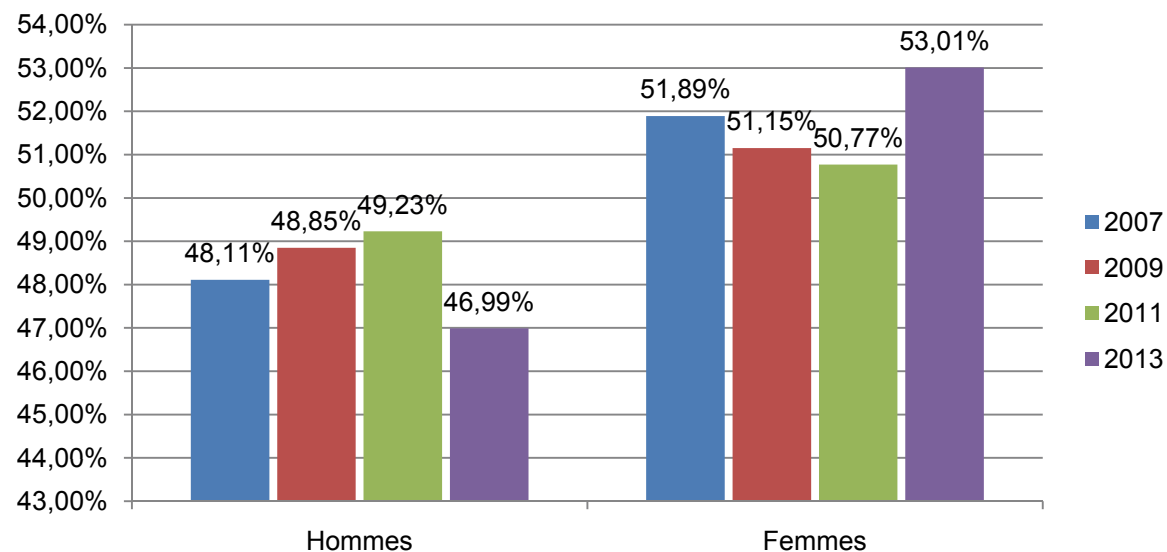


### Secrétaires et Trésoriers : plus de 2/3 des sondés

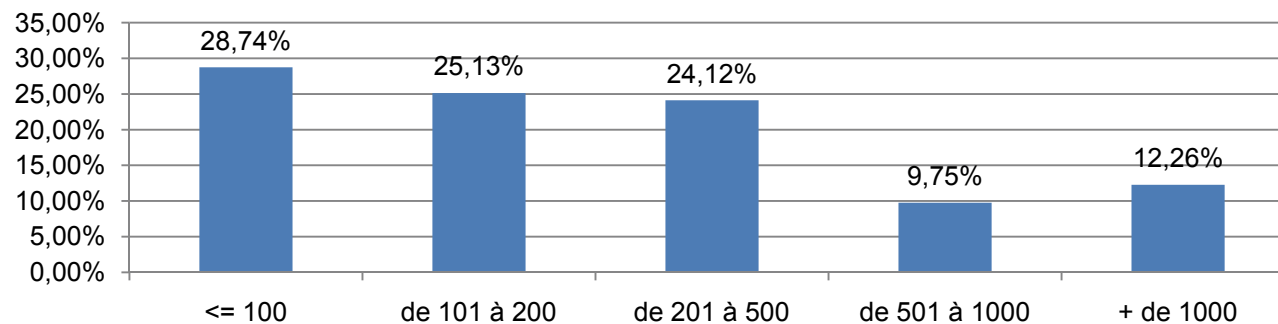
Toutes les fonctions représentatives du CE ont été interrogées. Un effort particulier a été apporté sur les Secrétaires et les Trésoriers qui représentent plus de 2 tiers des sondés.

### Plus de 50% de femmes dans les CE

La parité est respectée, les femmes représentent plus de la moitié de élus interrogés !



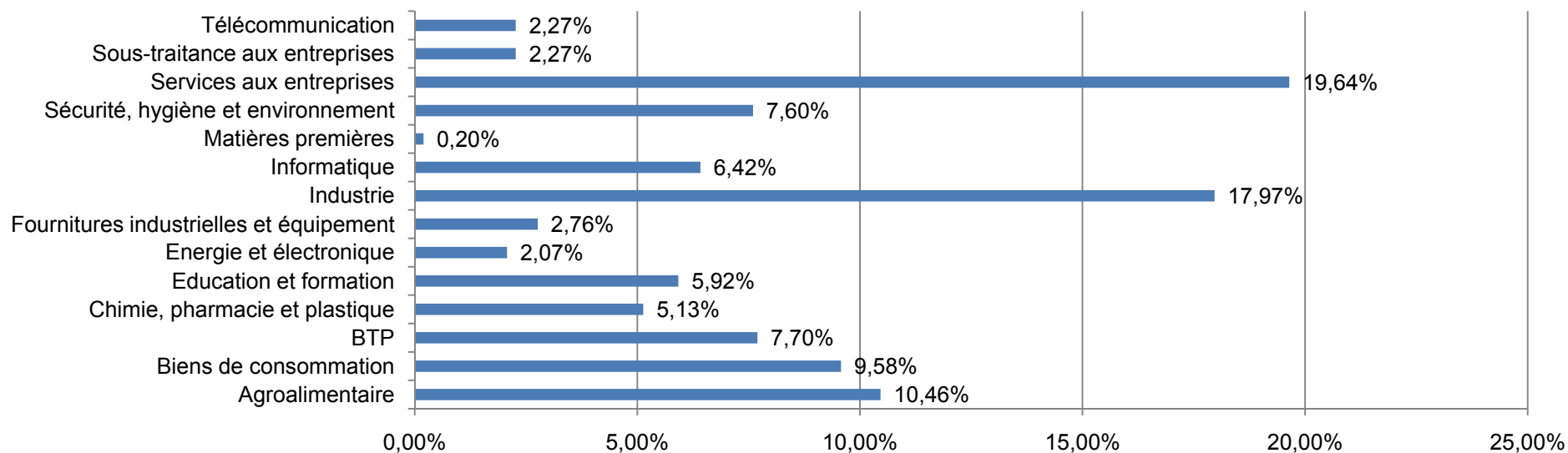
## Profil des Répondants



**190 salariés en moyenne**

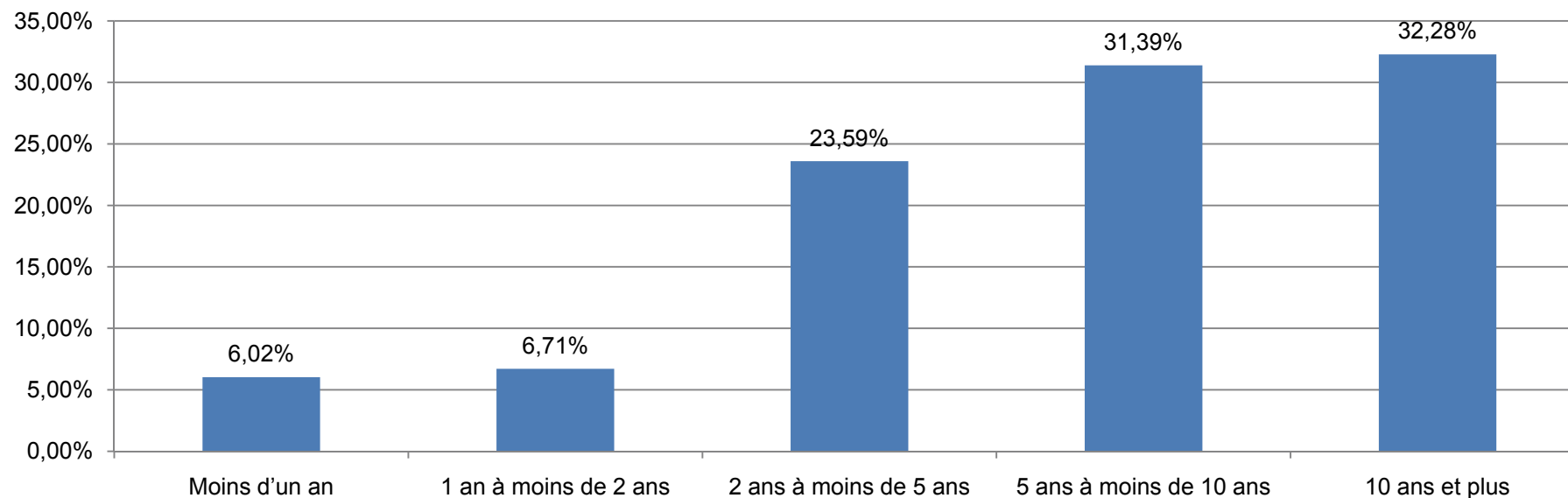
(taille médiane des CE interrogés)

## Quelle est le secteur d'activité de votre entreprise



## Organisation et fonctionnement du CE - Durée des mandats

Depuis combien d'années êtes-vous élu au Comité d'Entreprise  
(même à un autre poste que votre poste actuel) ?

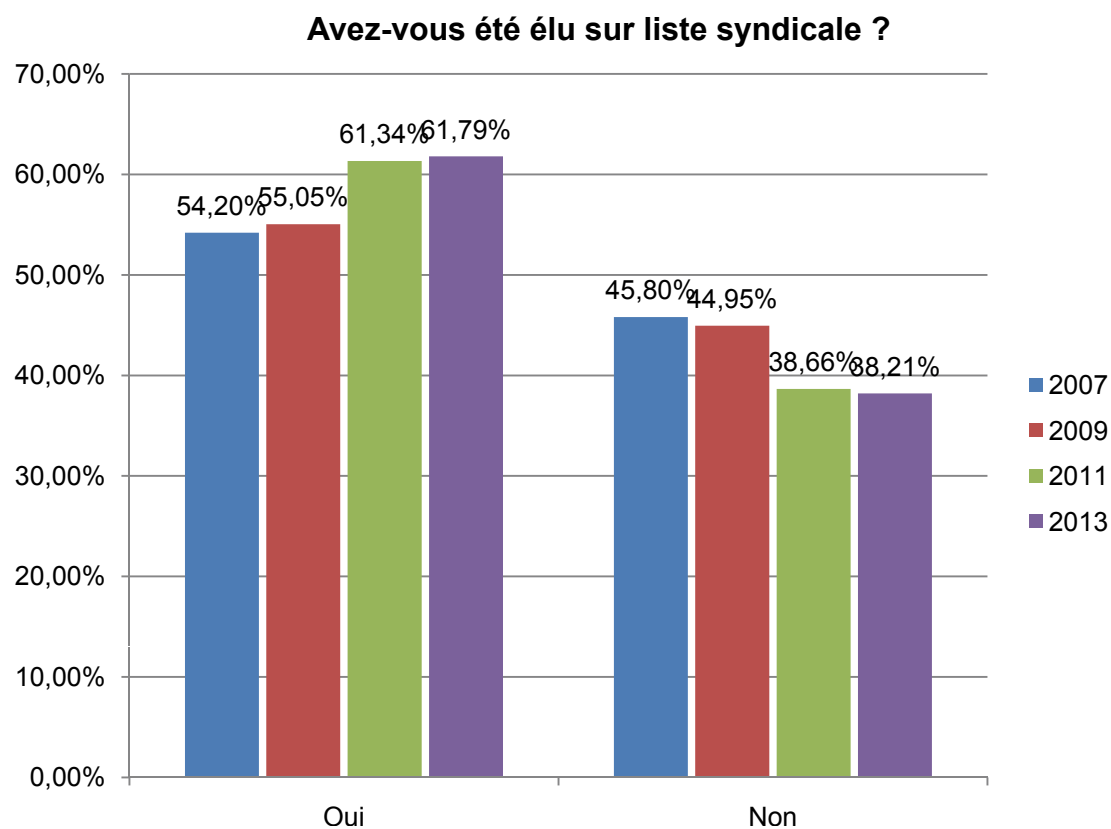


### Une très grande stabilité des Élus

Plus de 63 % des élus sont au CE depuis plus de 5 ans (contre 67% en 2011)

Ils sont même plus de 32% à y être depuis plus de 10 ans !

## Organisation et fonctionnement du CE - Les CE fortement syndiqués ?



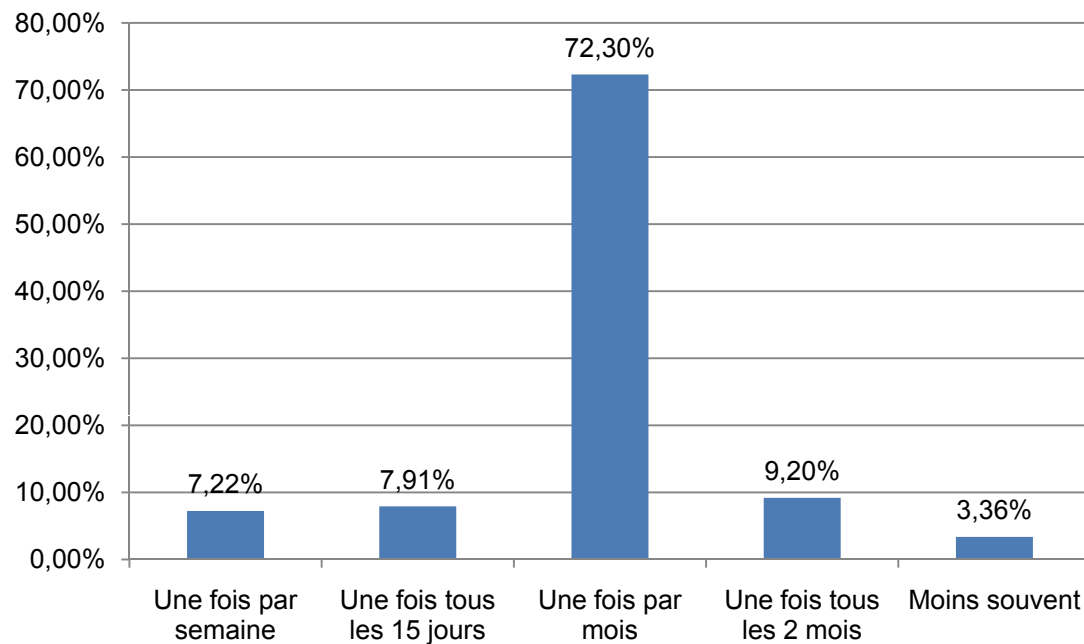
### Une nette progression des élus sur liste syndicale depuis 2007

Cette progression semble se confirmer en 2013, avec un maintien des élus sur liste syndicale au dessus de 61% (près de 2 tiers des CE).

Cela traduit de grandes disparités en fonction de la taille des entreprises. Plus la taille de l'entreprise augmente, plus la représentation syndicale est forte.

## Organisation et fonctionnement du CE - Les réunions du CE

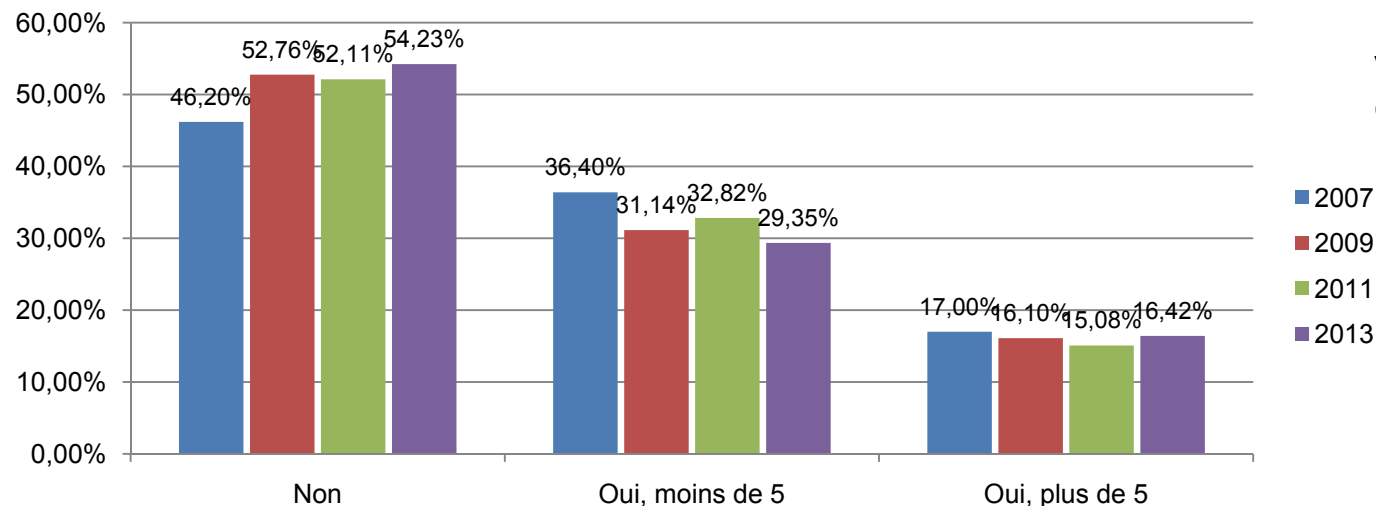
A quelle fréquence le Comité d'Entreprise se réunit-il avec l'employeur ?



**La très grande majorité des CE se réunissent 1 fois par mois**



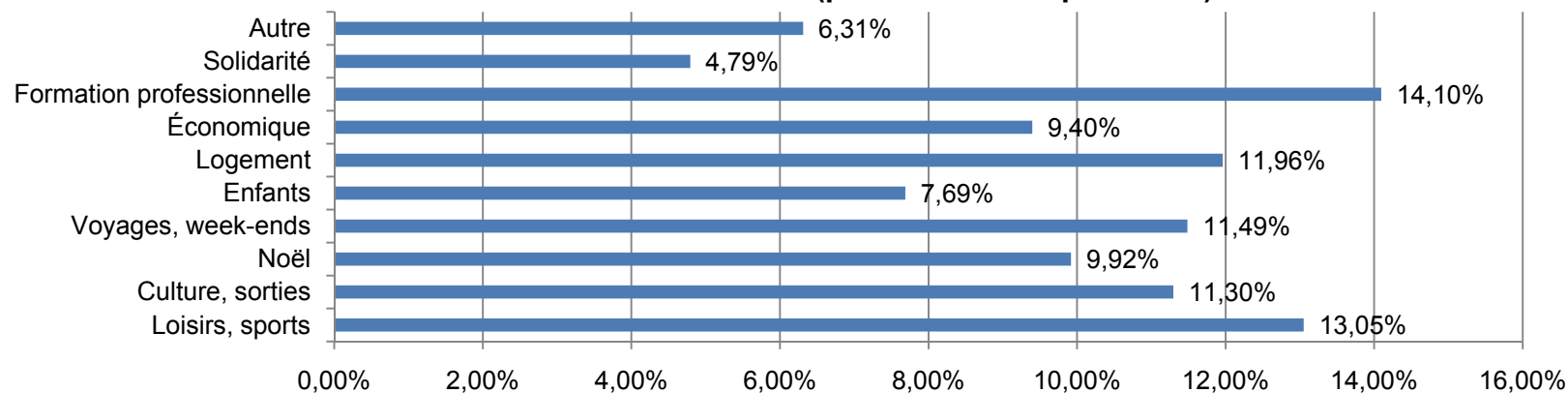
## Organisation et fonctionnement du CE - Les commissions du CE



**Votre Comité d'Entreprise a-t-il constitué des commissions ?**

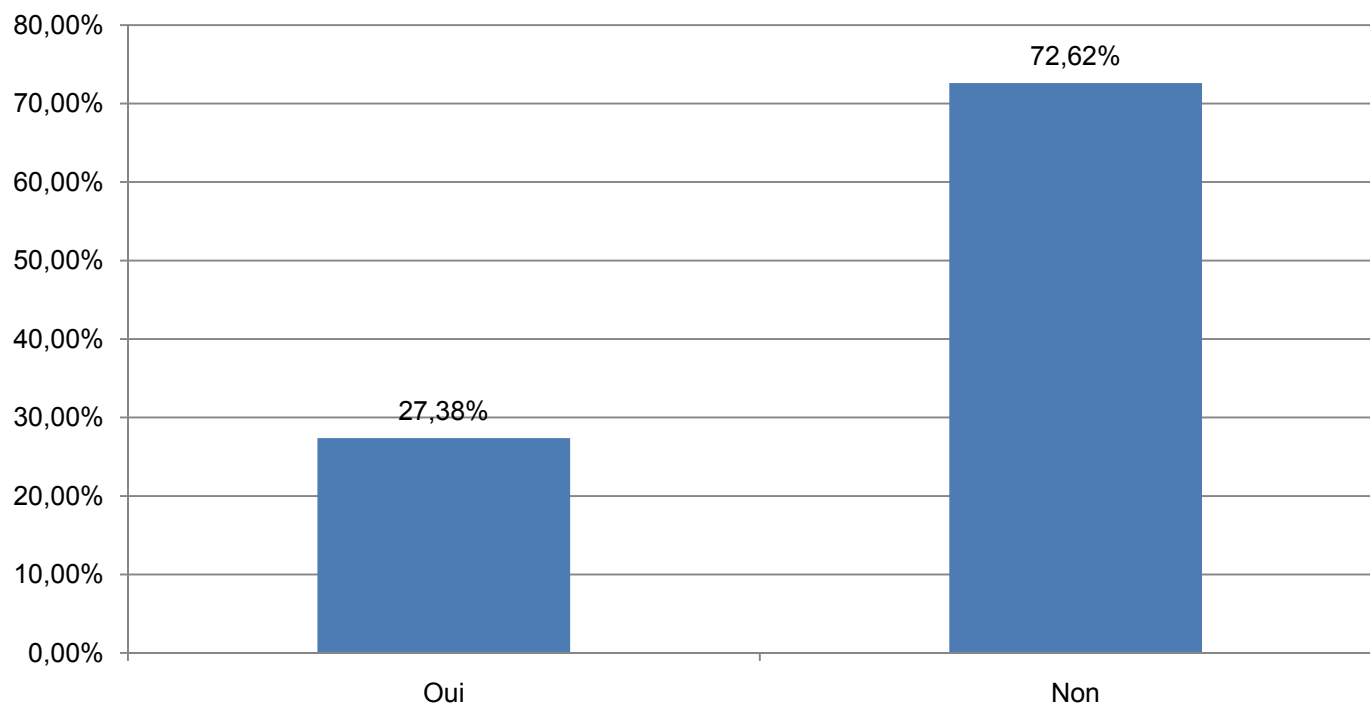
Près de la moitié des CE sont constitués de commissions

### Quelles sont ces commissions ? (plusieurs choix possibles)



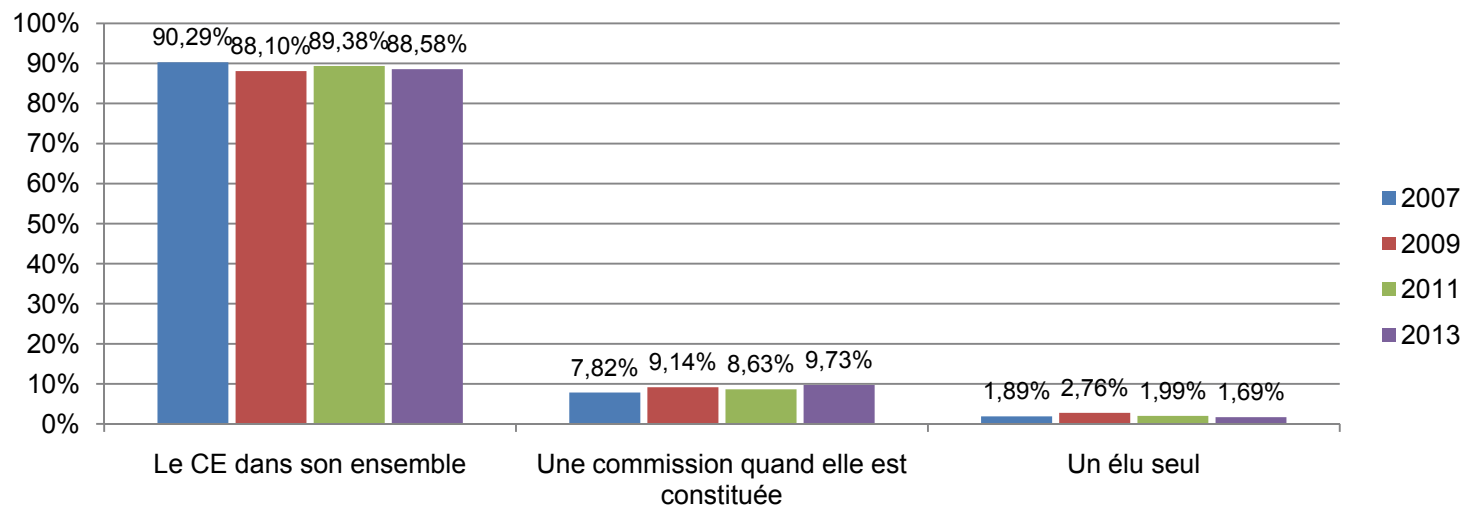
## Organisation et fonctionnement du CE - Établissements et CCE

Avez-vous un Comité Central d'Entreprise (CCE) ?



## Organisation et fonctionnement du CE - Les décisions du CE

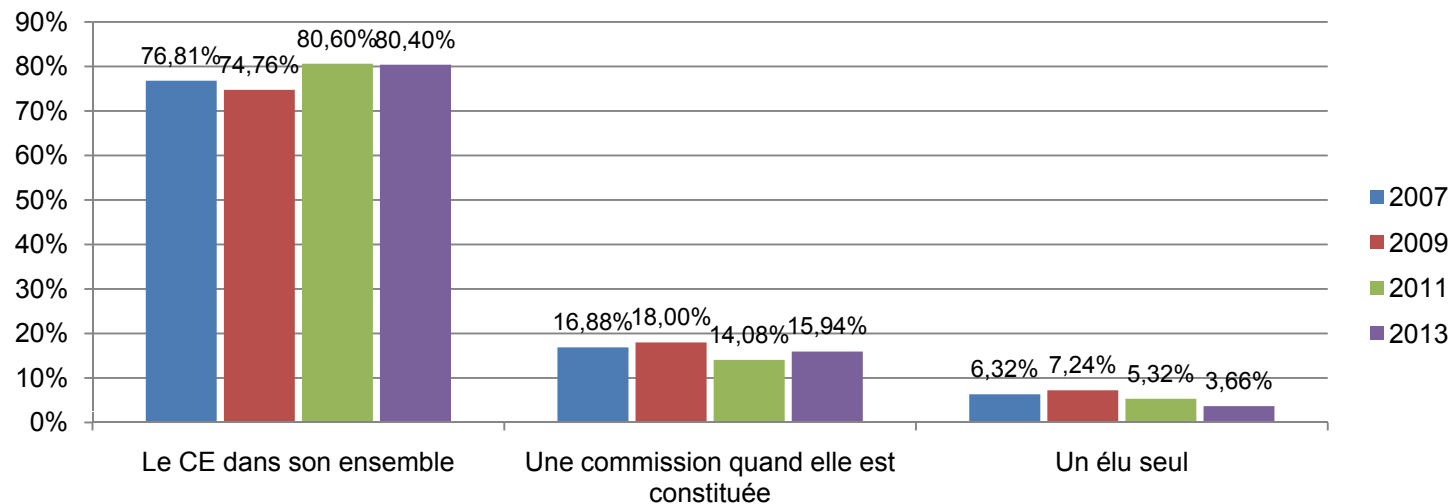
**Qui décide de la mise en place des produits et activités du CE ?**



**Qui choisit les fournisseurs ?**

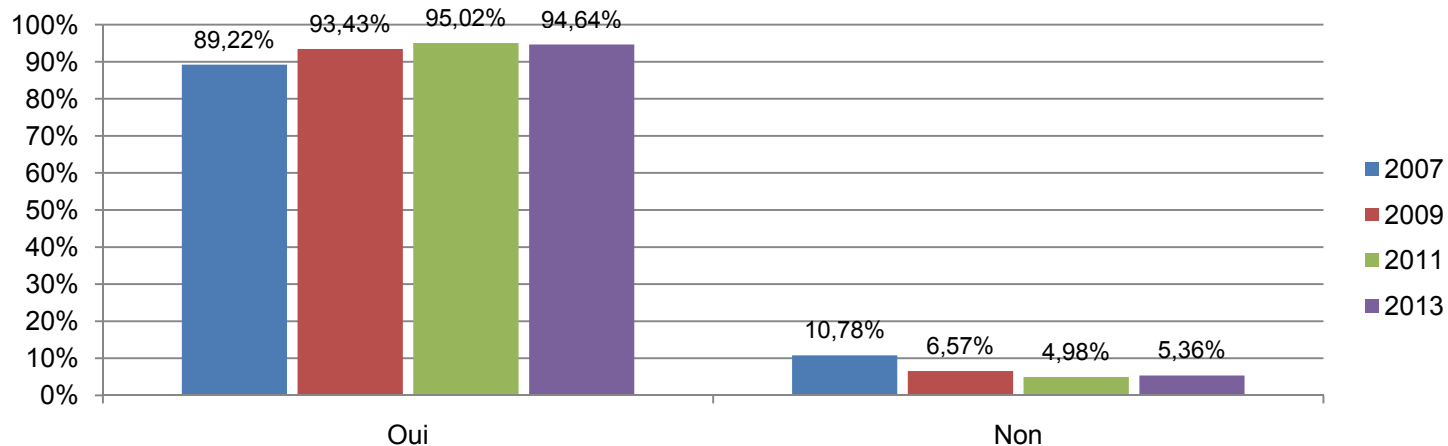
**Des décisions collégiales pour la grande majorité des CE**

Que ce soit pour le choix de prestataires (décision collégiale à 80%) ou pour celui des produits et activités proposées (décision collégiale à 88%).

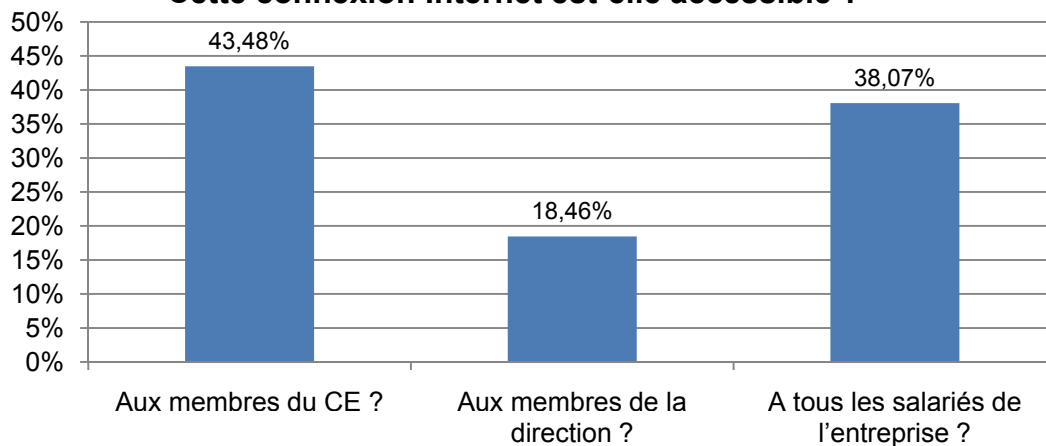


## Équipement du CE - Les CE sont-ils connectés ?

**Votre entreprise dispose-t-elle d'une connexion Internet ?**

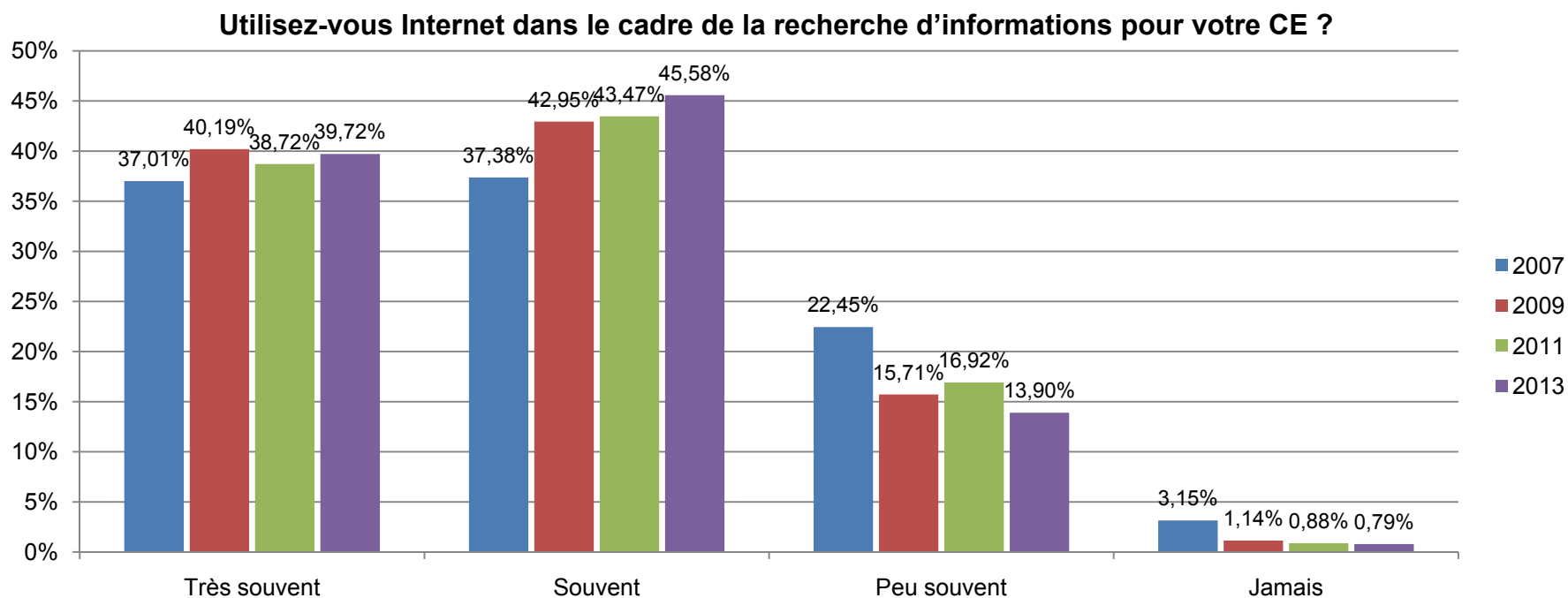


### Cette connexion Internet est-elle accessible ?



**Si une grande majorité des CE ont accès à Internet au travail, seul 38% des salariés y ont également accès**

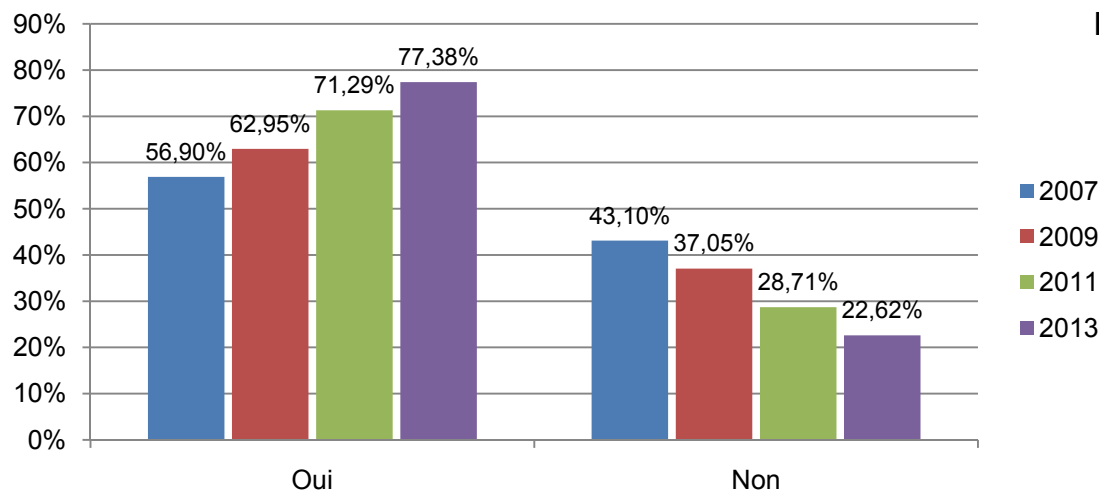
## Équipement du CE - Les CE se servent-ils d'Internet ?



### Forte progression de l'utilisation d'Internet par les élus pour mener à bien leurs missions

En 2007 seulement 74% des CE déclaraient utiliser Internet « souvent » ou « très souvent » dans le cadre de la recherche d'informations pour le CE, contre plus de 85% cette année (**Internet est « souvent » ou « très souvent » utilisé par 6 CE sur 7**)

## Équipement du CE - L'email dans la communication des CE - 1



**Le CE dispose t-il d'une adresse email propre ?**

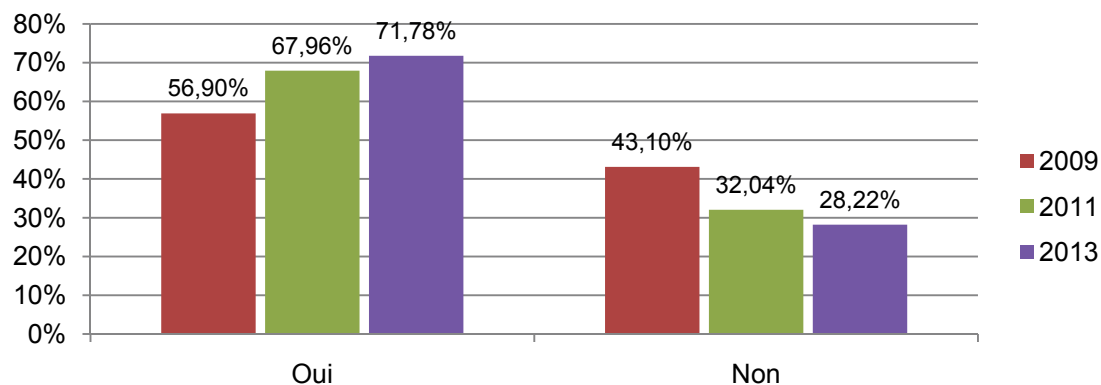
(type ce@société.com ou comite.entreprise@wanadoo.fr)

**Dans plus de 77% des cas, l'entité CE a un adresse email propre.**

Ce chiffre est en progression constante depuis 6 ans.

Dans les autres cas, les élus se servent de leur adresse email professionnelle, ou de leur adresse email personnelle

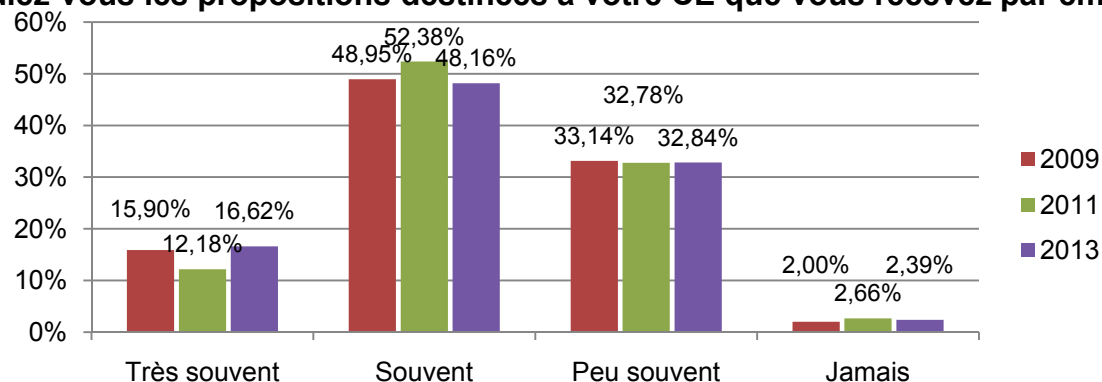
### Communiquez-vous avec les salariés par email ?



**En nette progression depuis 2009, plus de 2 CE sur 3 utilisent l'email pour communiquer avec les salariés**

## Équipement du CE - L'email dans la communication des CE - 2

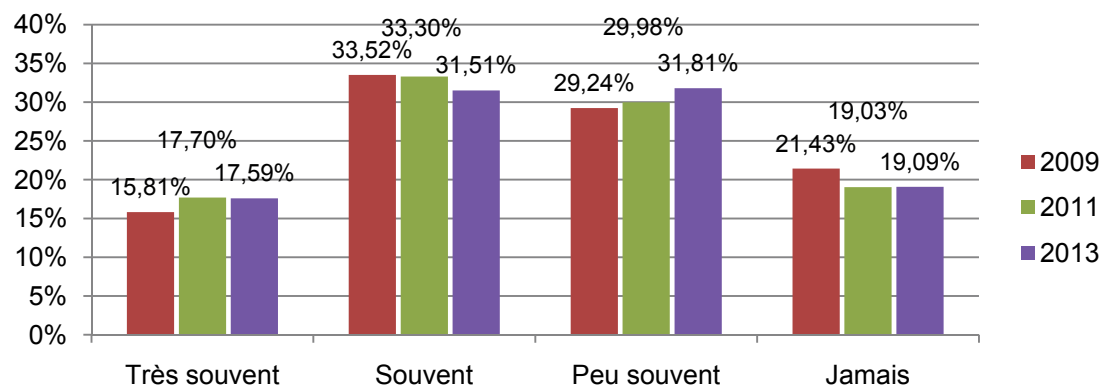
Étudiez-vous les propositions destinées à votre CE que vous recevez par email ?



Près de 2 CE sur 3 déclarent étudier « souvent » ou « très souvent » les propositions qu'ils reçoivent par email

Il sont moins de 3% à ne « jamais » les étudier !

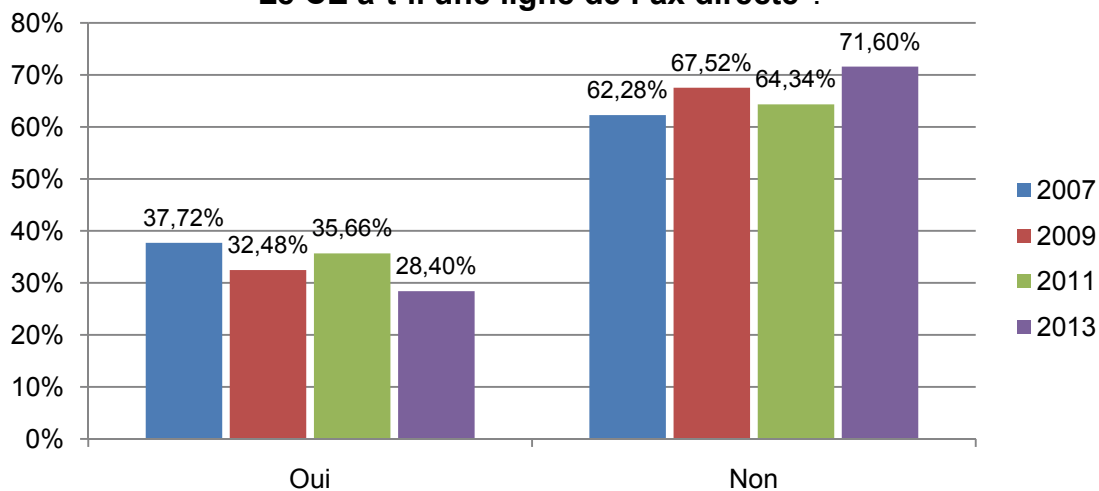
Quand vous recevez des offres avantageuses par email (réductions, avantages...), rediffusez-vous ces offres par email aux salariés ?



Près de la moitié des CE déclare rediffuser « souvent » ou « très souvent » les propositions qu'ils reçoivent par email

## Équipement du CE - Le Fax

Le CE a-t-il une ligne de Fax directe ?

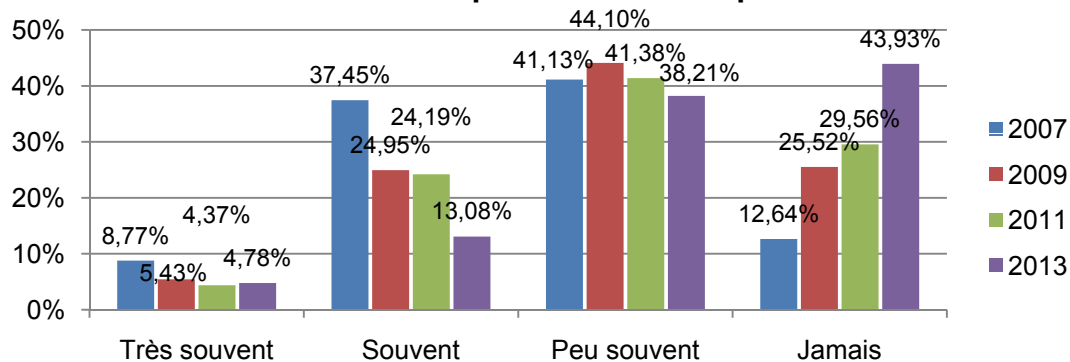


**Le Fax est de moins en moins utilisé par les CE.**

Une forte majorité de CE n'ont pas de ligne de fax directe.

Ce chiffre est en baisse régulière.

Étudiez-vous les offres que vous recevez par fax ?

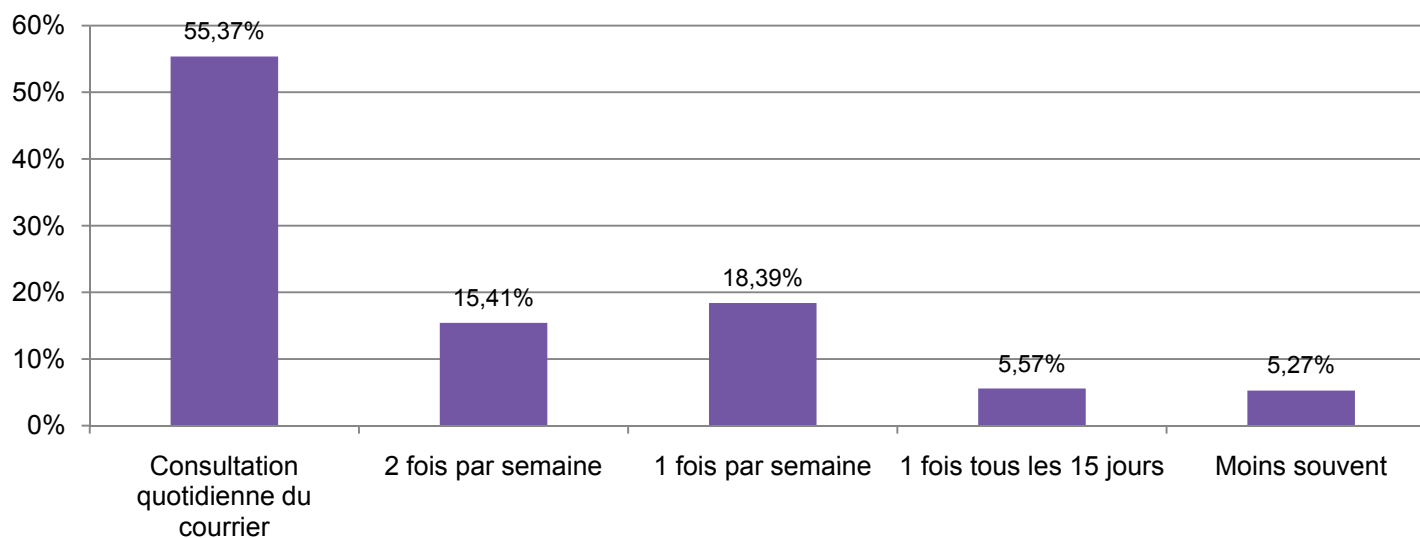


Moins de 20 % des CE déclarent étudier les offres qu'ils reçoivent par Fax « souvent » ou « très souvent » (contre près de 30% il y a 2 ans et plus de 46% il y a 6 ans)



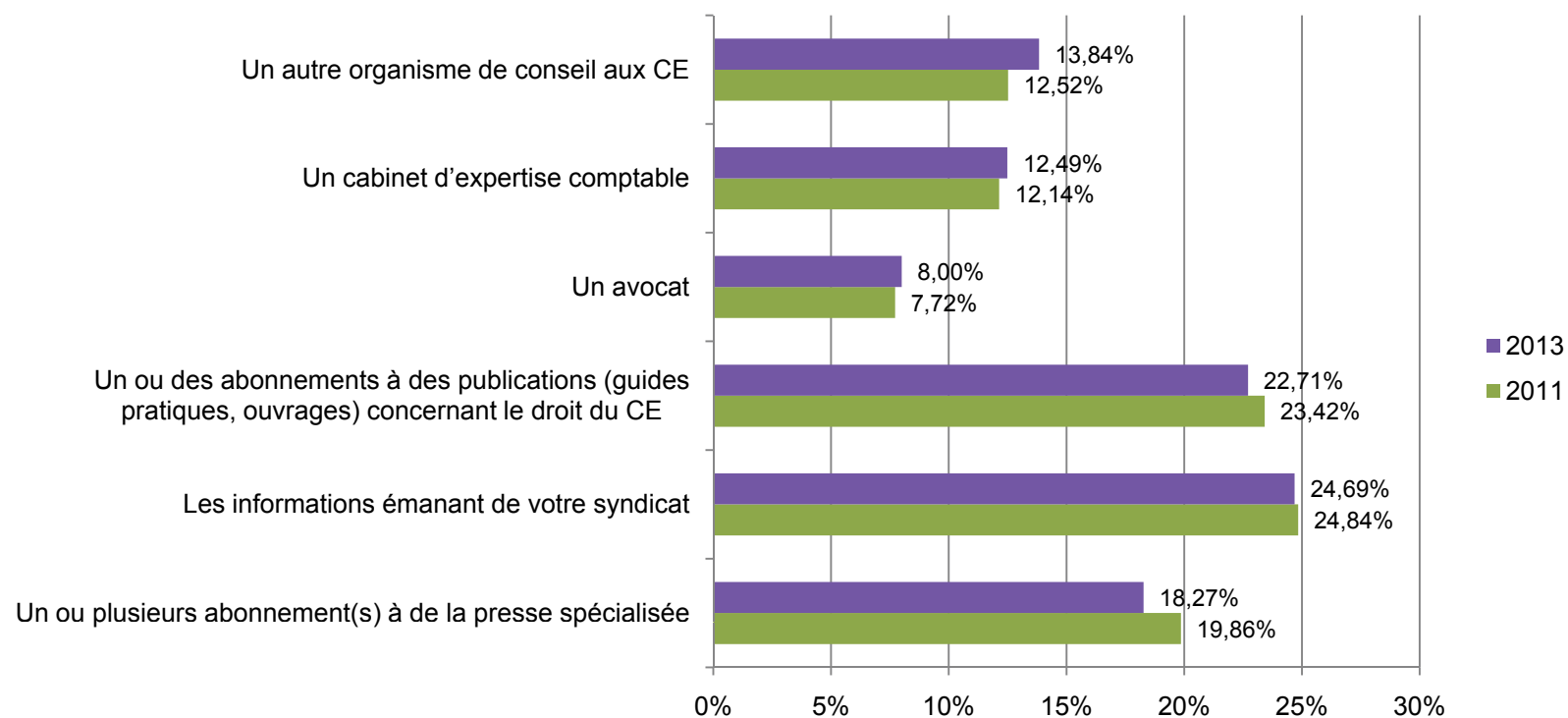
## Équipement du CE - Le courrier postal

A quelle fréquence consultez-vous le courrier du Comité d'Entreprise ?



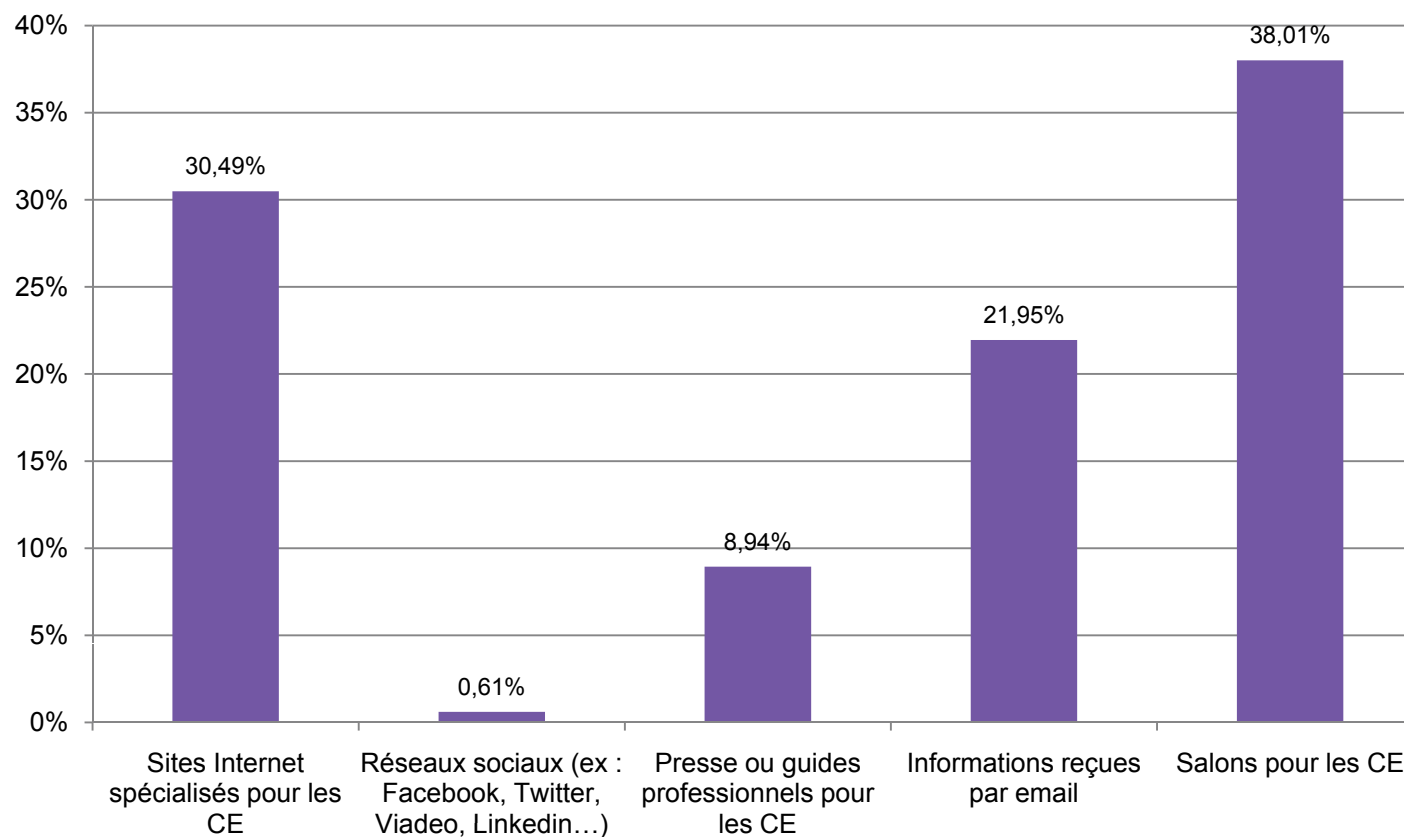
## Sources d'informations - La documentation des CE

Pour vous tenir informé de l'actualité sociale et juridique vous avez recours à (plusieurs choix possible) :



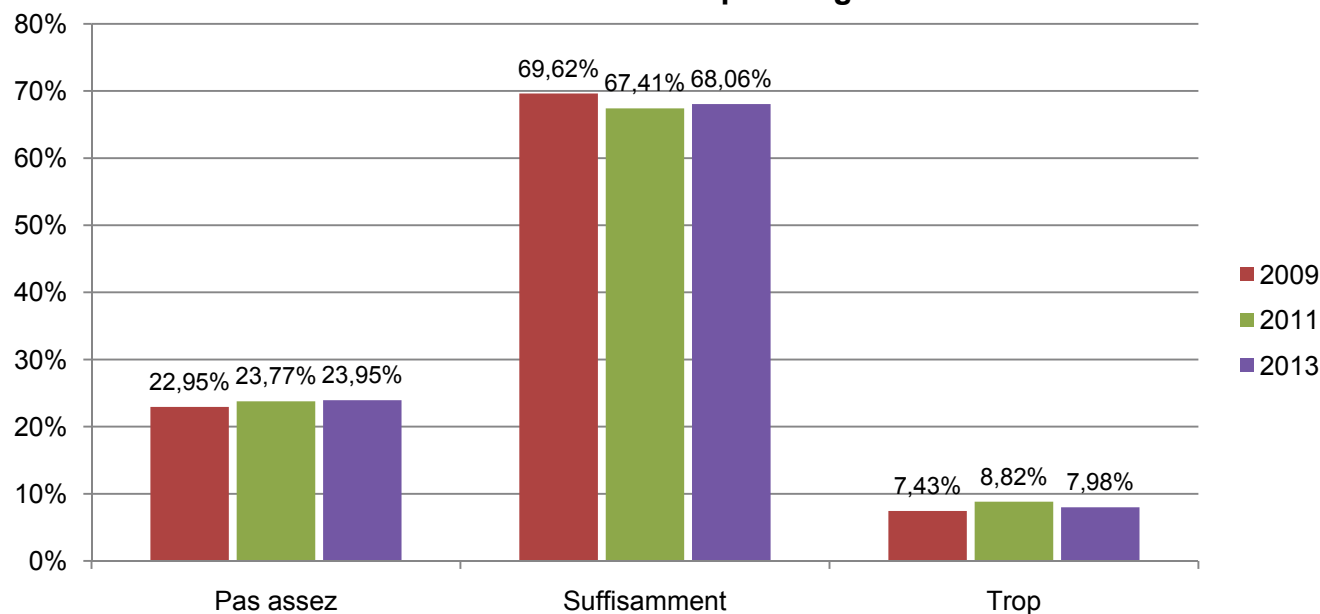
## Sources d'informations - Sources d'informations privilégiées des CE

Quelle source d'information préférez-vous pour découvrir de nouvelles activités ou fournisseurs ?



## Sources d'informations - Les CE suffisamment informés ?

Dans le cadre de votre mission quotidienne, trouvez-vous que vous avez trop, pas assez ou suffisamment d'informations pour organiser les activités de votre CE ?



### RAPPEL

Les Représentants des Comités d'Entreprise sont des élus.

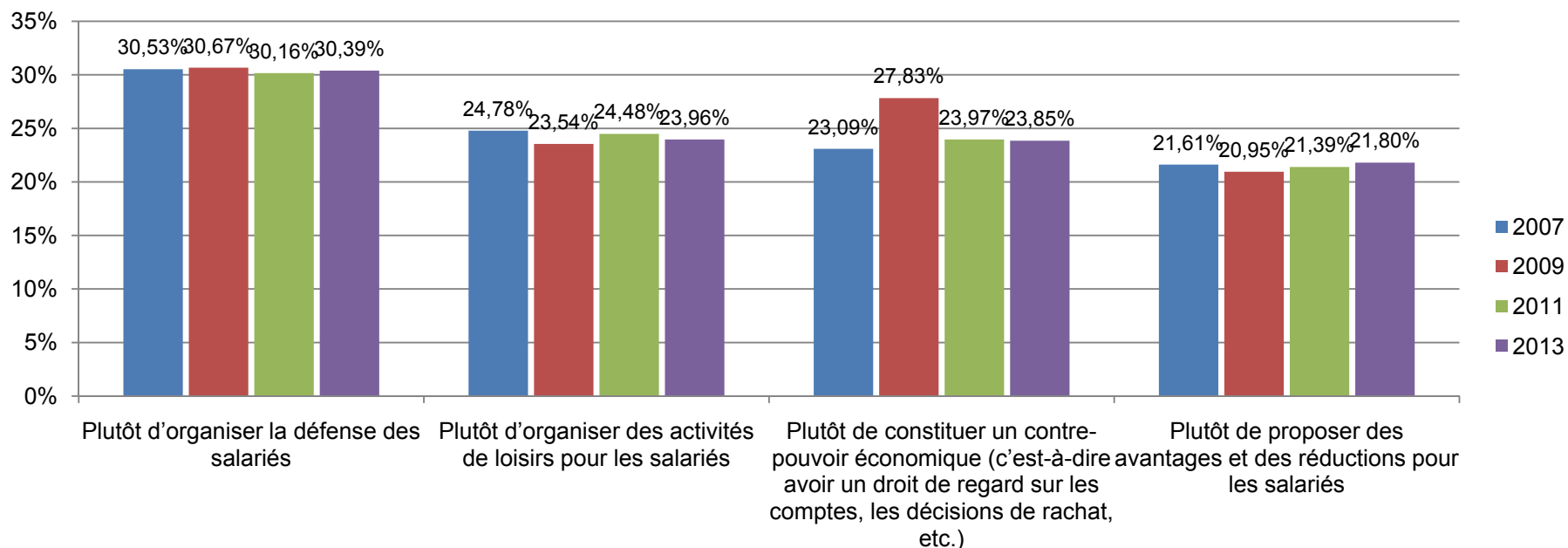
Ils ont seulement 20 heures de délégation par mois pour s'informer, se former et mener à bien leurs diverses missions au sein du CE.

### Seuls 8% des CE estiment avoir « trop » d'informations

Dans le cadre de leur mission quotidienne pour organiser les activités du comité d'entreprise, 92% des CE pensent avoir « suffisamment » ou « pas assez » d'information

## Rôle et champs d'action économique du CE - Le rôle des CE ?

Selon vous, le rôle d'un Comité d'Entreprise, c'est... ?

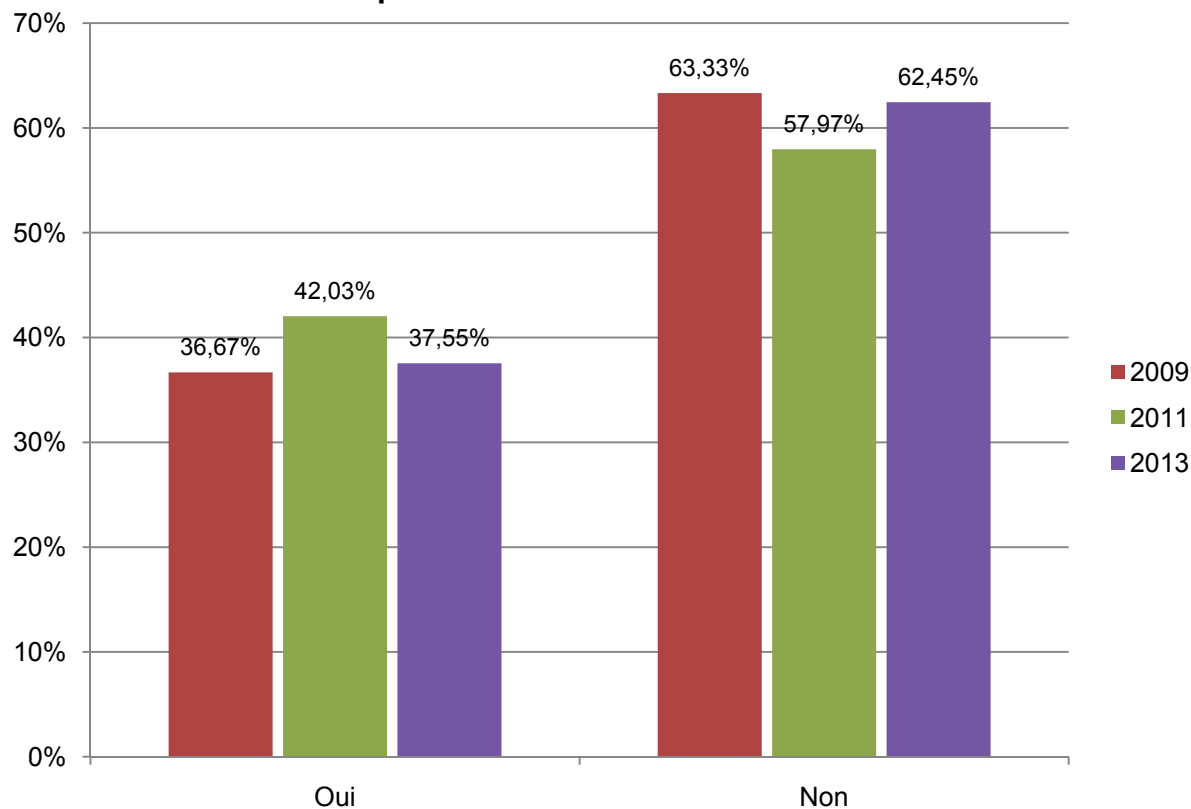


### Le rôle principal des CE : Organiser la défense des salariés

Si la répartition des rôles reste assez équilibrée entre les aspects « défense des salarié » / « contre-pouvoir économique » et « loisirs » / « avantages et réductions », on constate cette année une remontée des activités « avantages et réductions »

## Rôle et champs d'action économique du CE - Le plan de formation

**Avez-vous le sentiment d'infléchir et de participer au contenu du plan de formation professionnelle continue des salariés ?**



**Alors que cela fait partie de leurs prérogatives, plus de 60% des CE n'ont pas le sentiment d'infléchir et de participer au contenu du plan de formation de l'entreprise.**

### RAPPEL

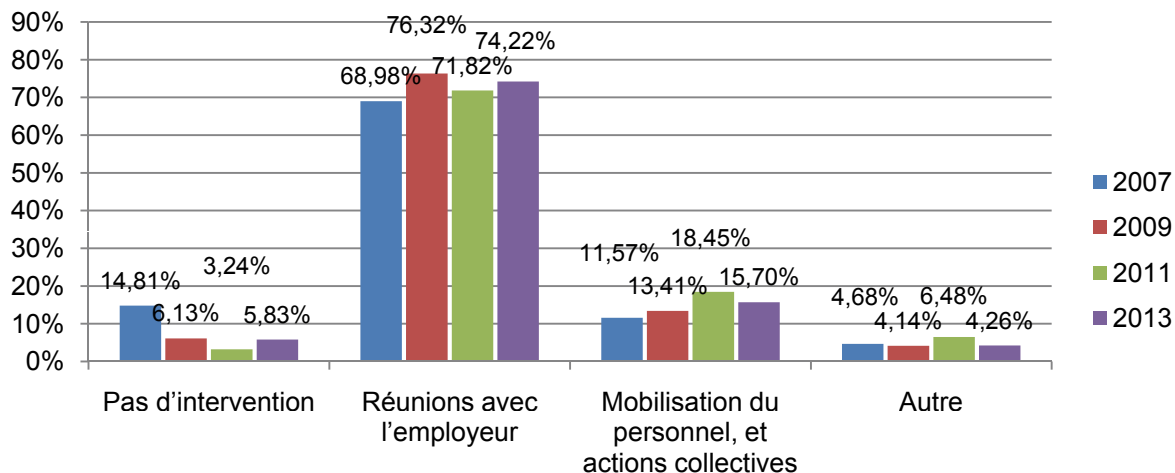
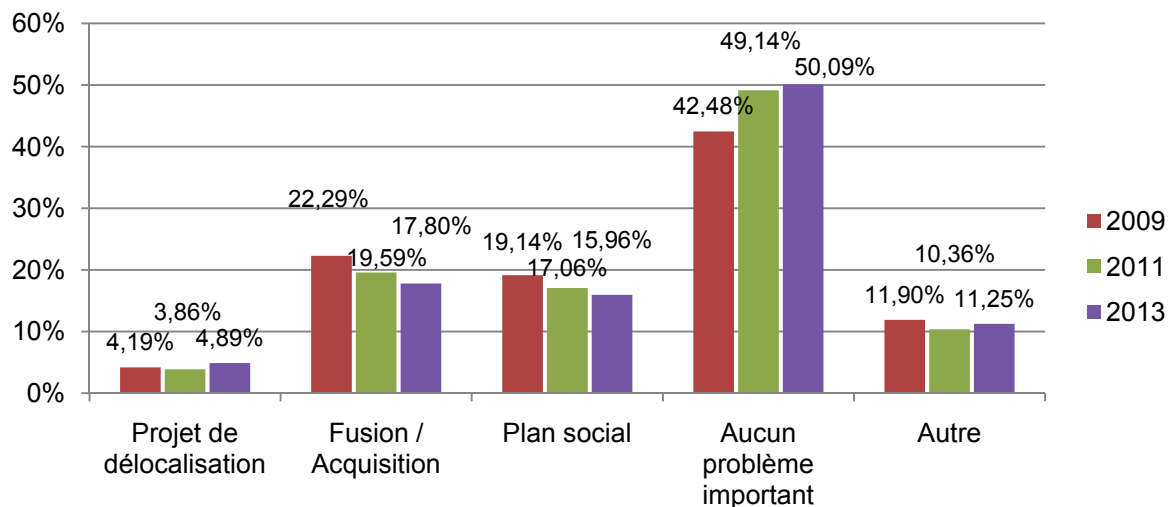
Le comité d'entreprise, à défaut les délégués du personnel, doit être consulté sur le plan de formation lors de deux réunions obligatoires

**Important :** le défaut de consultation constitue un délit d'entrave. Il est passible d'une sanction fiscale, si l'employeur ne peut joindre les procès-verbaux des deux réunions à sa déclaration fiscale de formation professionnelle.

## Rôle et champs d'action économique du CE - Les périodes de crise - 1

### Votre entreprise a-t-elle été confrontée à une de ces difficultés importantes ?

Selon les CE, 50% des entreprises ont été confrontées à une difficulté

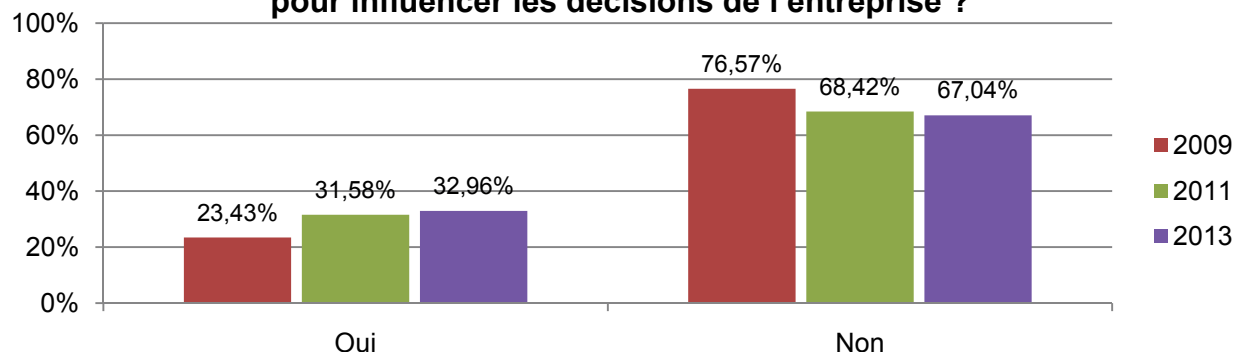


### Comment êtes vous intervenu lors de ces événements ?

Ce sont dans plus de 3/4 des cas des réunions avec l'employeur qui ont été préférées pour tenter d'intervenir dans le cadre de ces événements.

## Rôle et champs d'action économique du CE - Les périodes de crise - 2

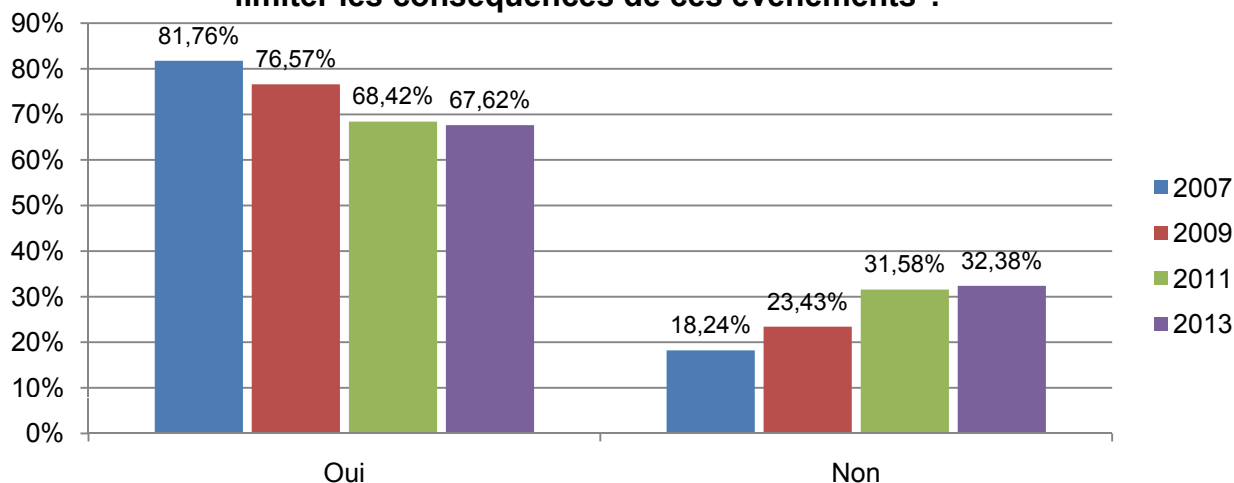
Dans ces cas là pensez-vous avoir assez de poids/pouvoir pour influencer les décisions de l'entreprise ?



**Plus de 65% des CE pensent ne pas pouvoir influencer réellement les décisions de l'entreprise.**

Une baisse sensible par rapport à 2007.

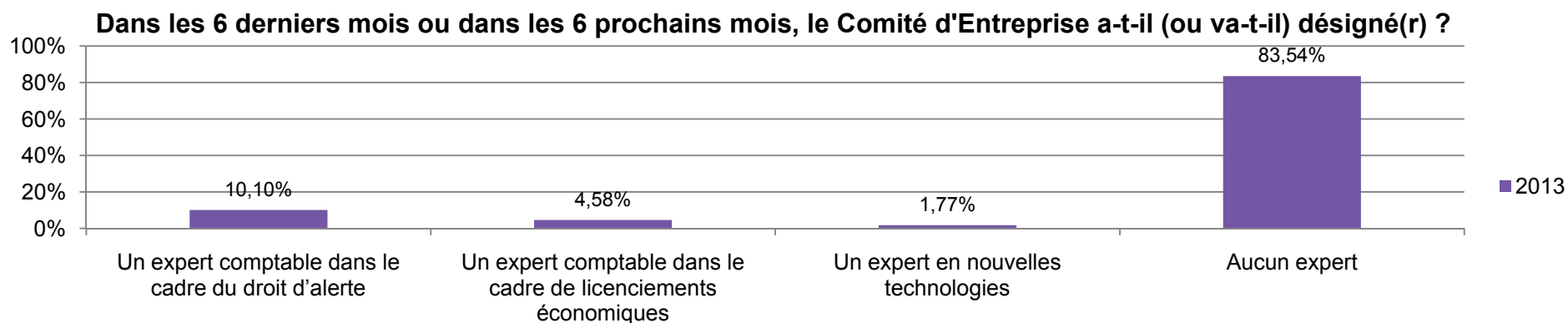
Pensez-vous qu'une modification de la législation s'impose pour limiter les conséquences de ces événements ?



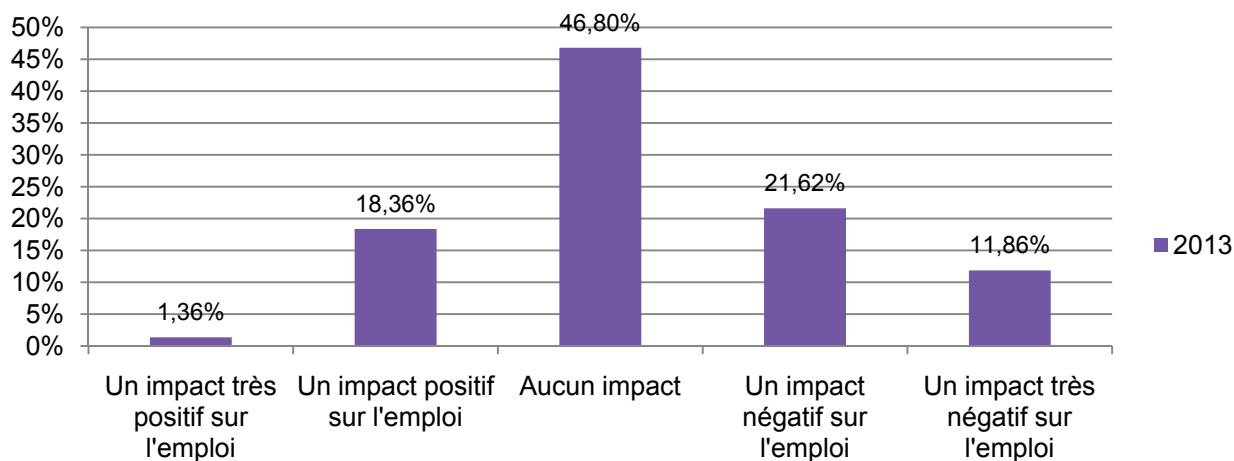
**Malgré la crise, les CE sont moins nombreux à souhaiter une modification de la législation pour limiter les conséquences de ces événements**



## Rôle et champs d'action économique du CE - Les périodes de crise - 3



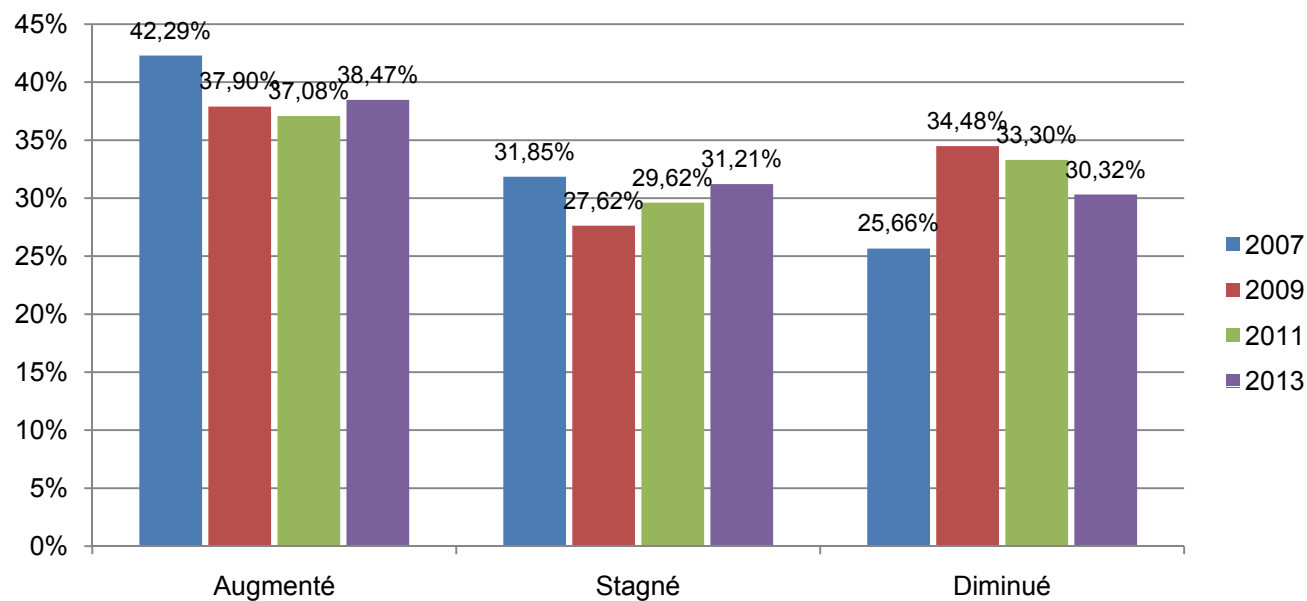
**D'après vous que sera l'impact sur l'emploi de l'accord national interprofessionnel du 11 janvier 2013 (ANI) sur la compétitivité et la sécurisation de l'emploi ?**



**L'accord national interprofessionnel du 11 janvier 2013 est majoritairement envisagé par les CE comme ayant un impact nul ou négatif sur l'emploi**

## Rôle et champs d'action économique du CE - Variation des effectifs

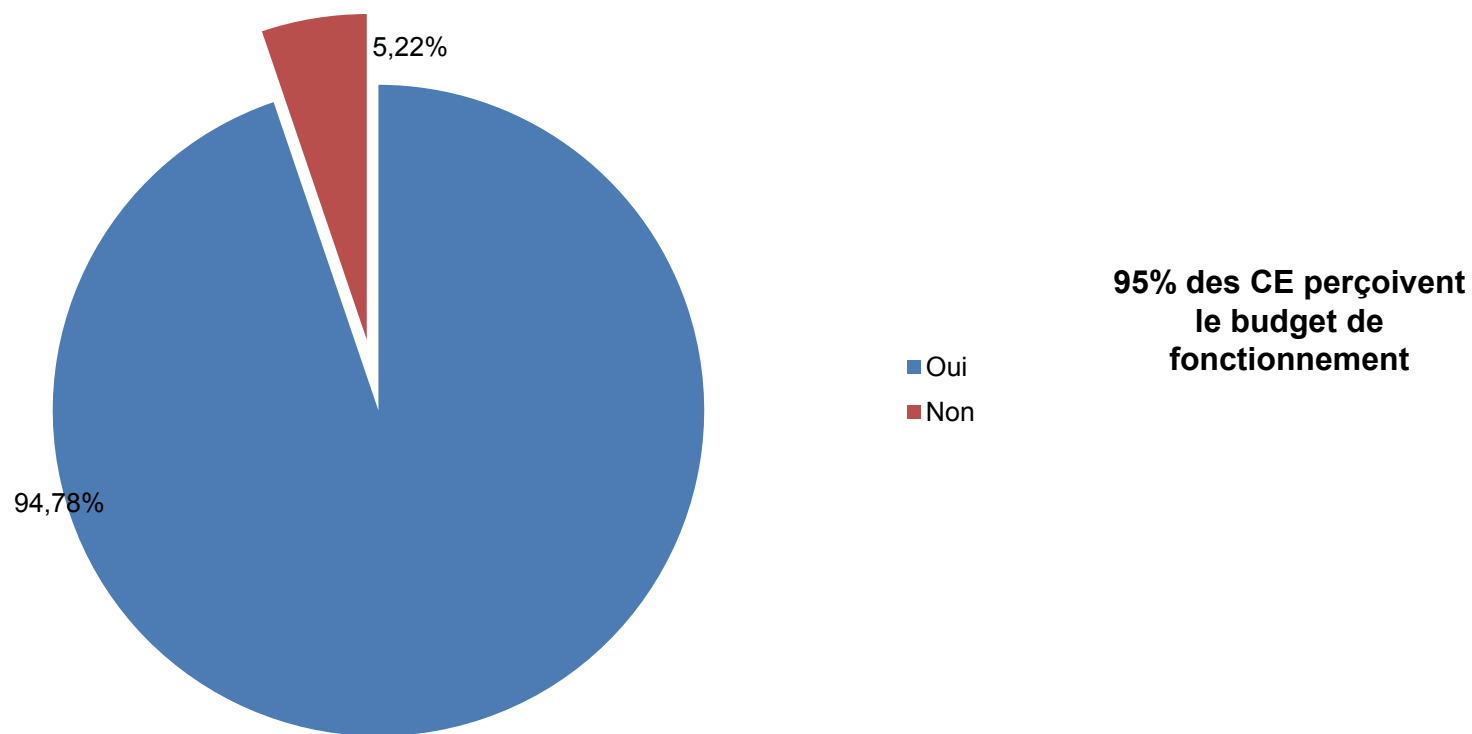
Durant les 2 dernières années, l'effectif de votre entreprise a augmenté, stagné ou diminué ?



**Des effectifs stables ou en hausse pour 69 % des CE !**

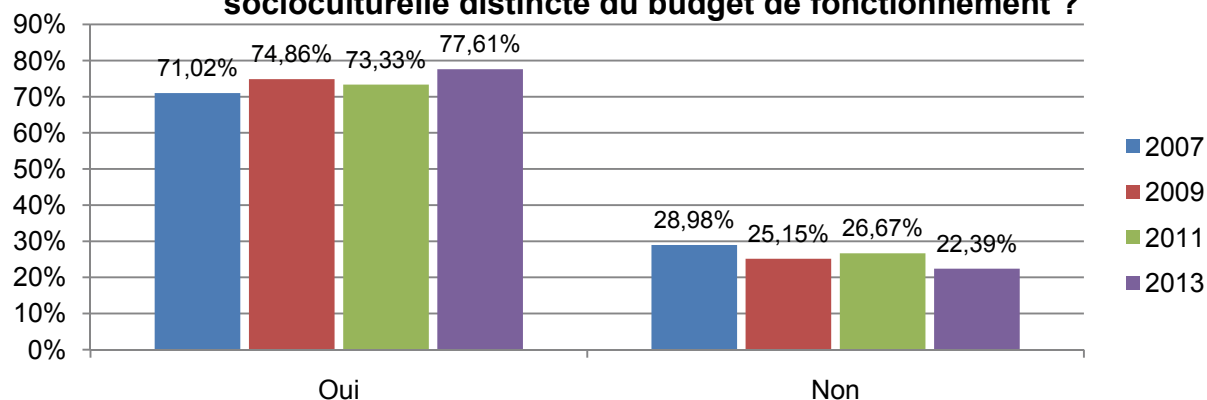
## Prestations proposées aux salariés - Les subventions des CE - 1

Le Comité d'Entreprise reçoit-il le 0,2% de la masse salariale brute pour son fonctionnement ?



## Prestations proposées aux salariés - Les subventions des CE - 2

### Votre Comité d'Entreprise reçoit-il de l'employeur une subvention socioculturelle distincte du budget de fonctionnement ?



#### RAPPEL

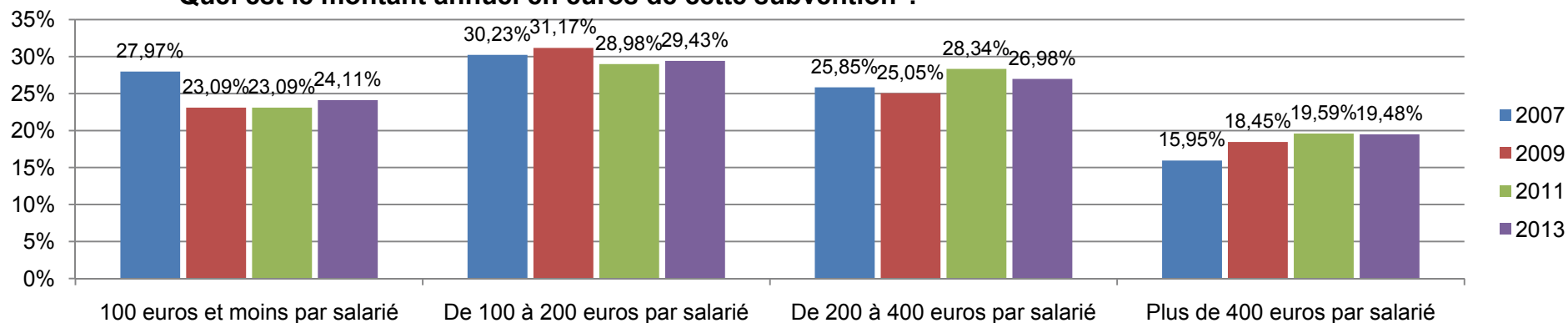
L'employeur ne doit doter le CE d'un budget pour les activités sociales et culturelles que si l'entreprise affectait des crédits à des dépenses sociales avant l'existence du CE.

La loi ne fixant aucun montant minimum pour le budget des activités sociales et culturelles.

En application des règles de fixation de ce budget, certains comités d'entreprise n'ont droit à aucun financement de leurs activités sociales.

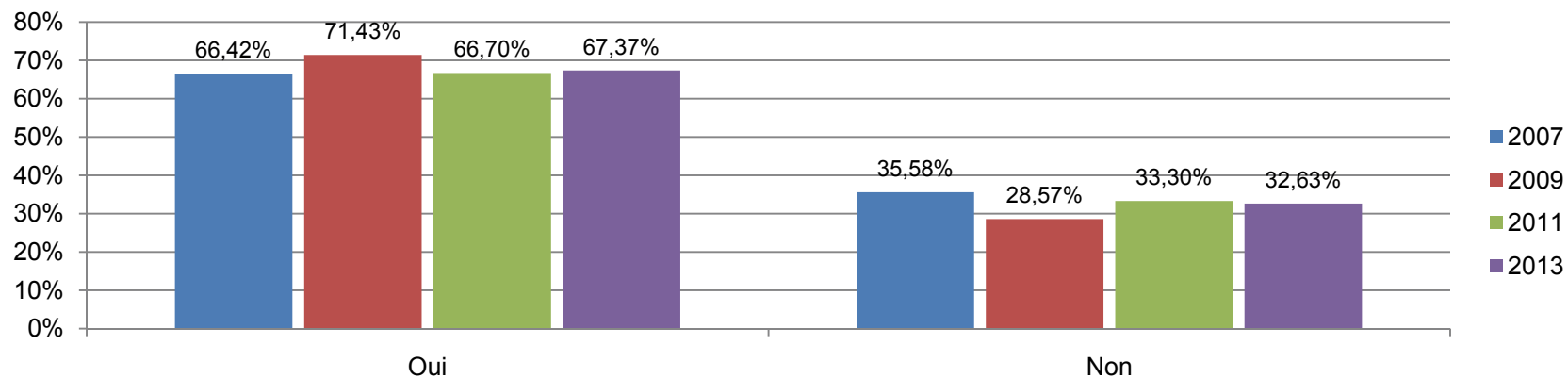
Cependant, l'employeur peut toujours décider de verser une subvention à un CE sans ressource. Il devra en tenir compte pour les budgets suivants.

### Quel est le montant annuel en euros de cette subvention ?

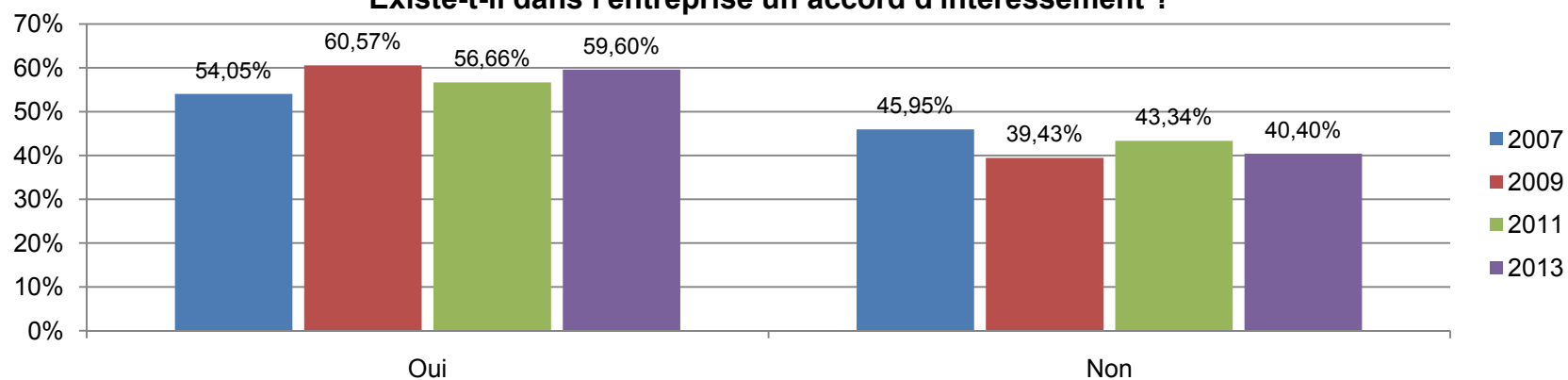


## Prestations proposées aux salariés - Participation / Intéressement

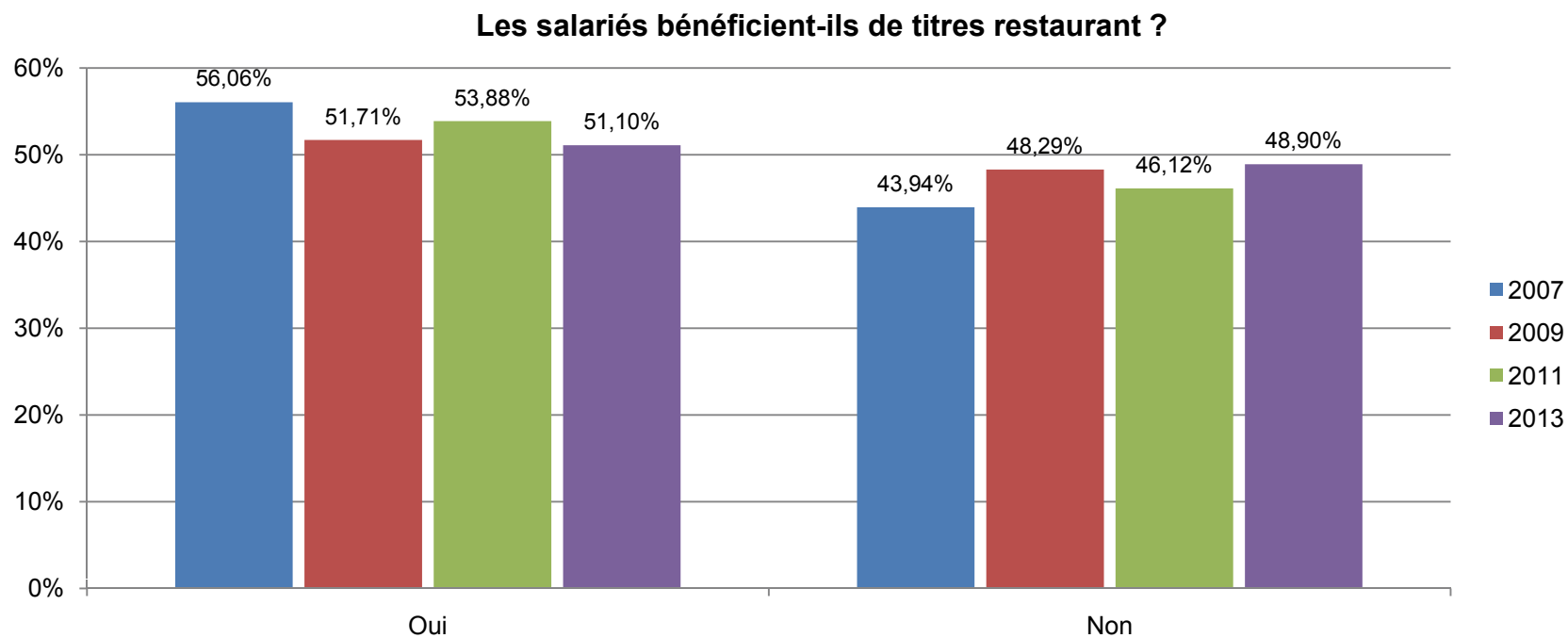
**Existe-t-il dans l'entreprise un accord de participation aux résultats ?**



**Existe-t-il dans l'entreprise un accord d'intéressement ?**

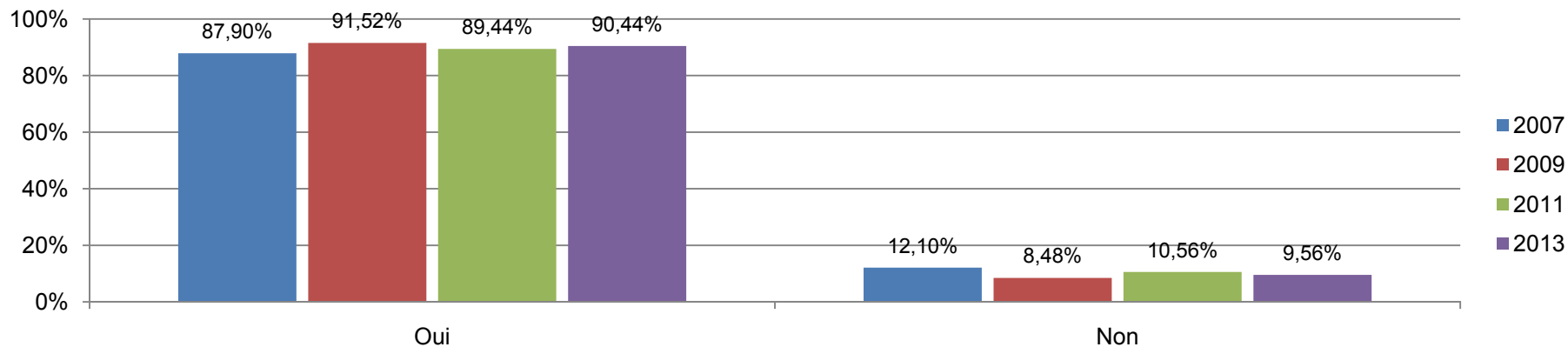


## Prestations proposées aux salariés - CESU / Titres Restaurants

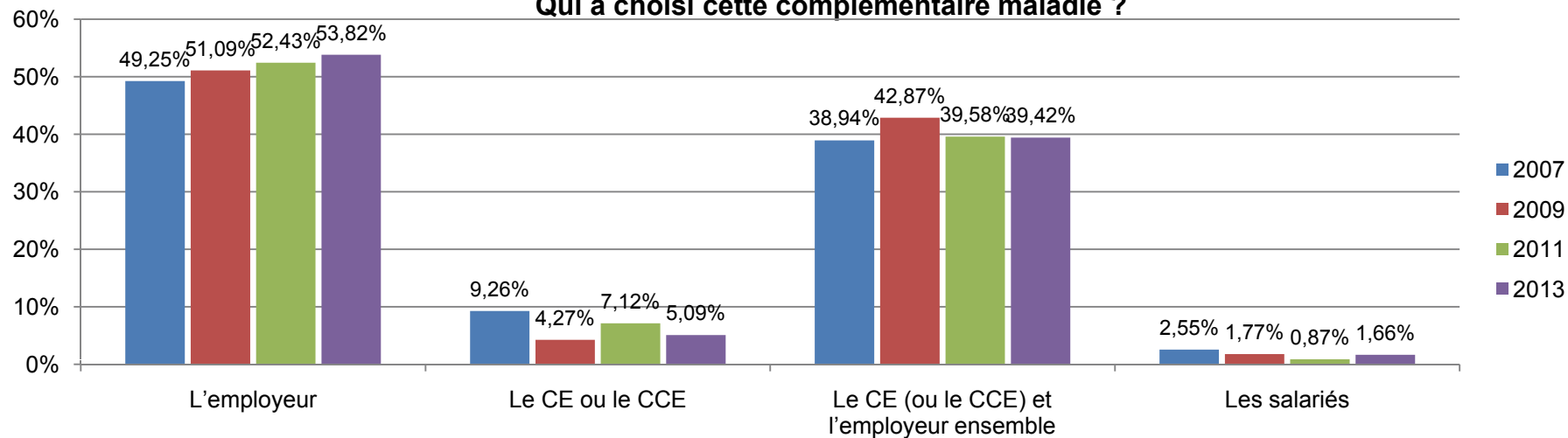


## Prestations proposées aux salariés - La complémentaire santé

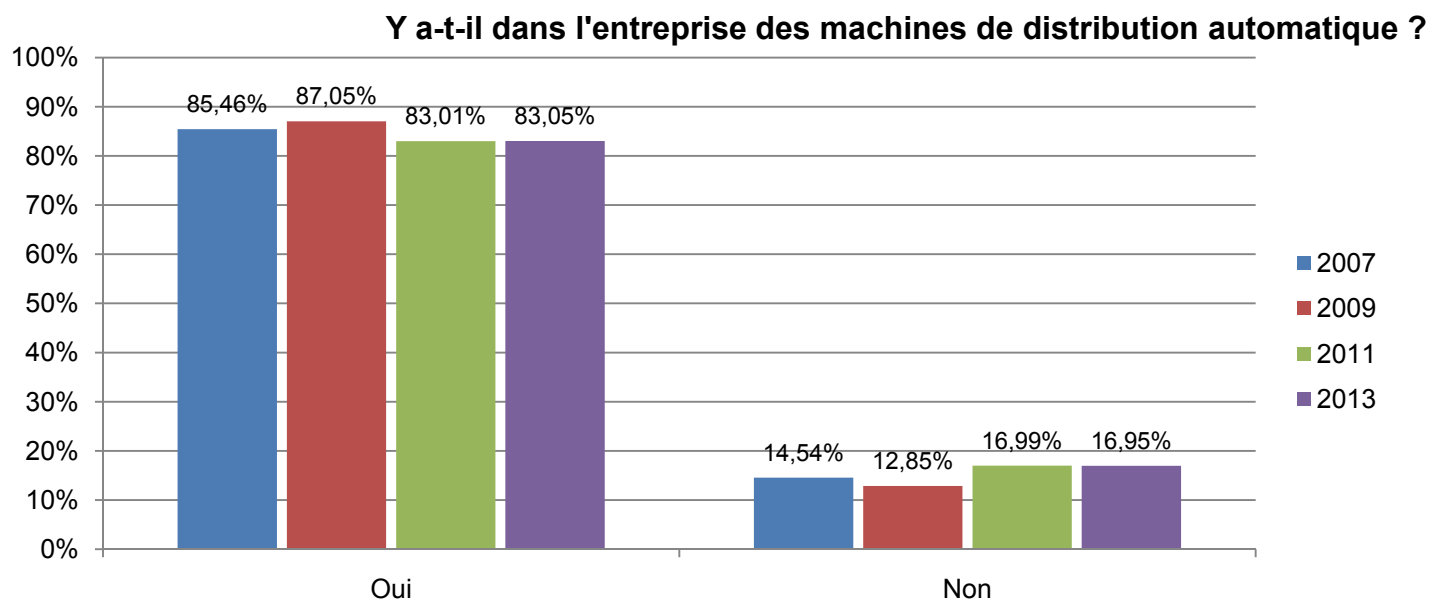
Y a t il dans votre entreprise un ou des contrat(s) groupe(s) de complémentaire maladie ?



Qui a choisi cette complémentaire maladie ?



## Prestations proposées aux salariés - La distribution automatique - 1



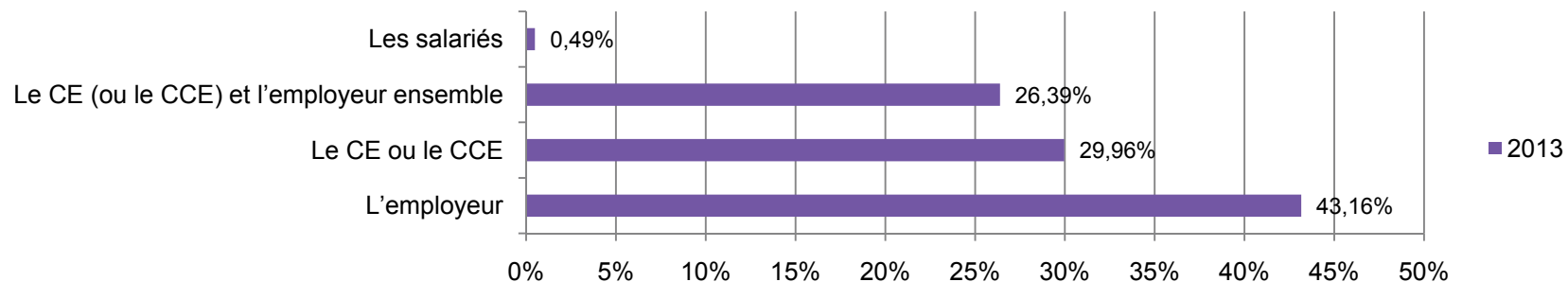
**83% des entreprises équipés en distributeurs automatiques.**

Le taux d'équipement est stable par rapport à 2011.

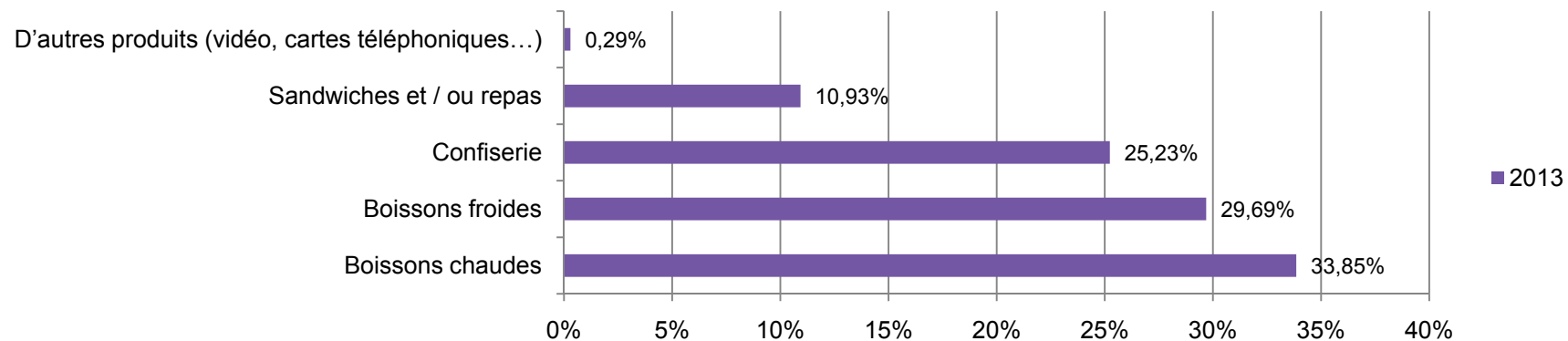


## Prestations proposées aux salariés - La distribution automatique - 2

Qui a décidé d'installer des machines de distribution automatique ?

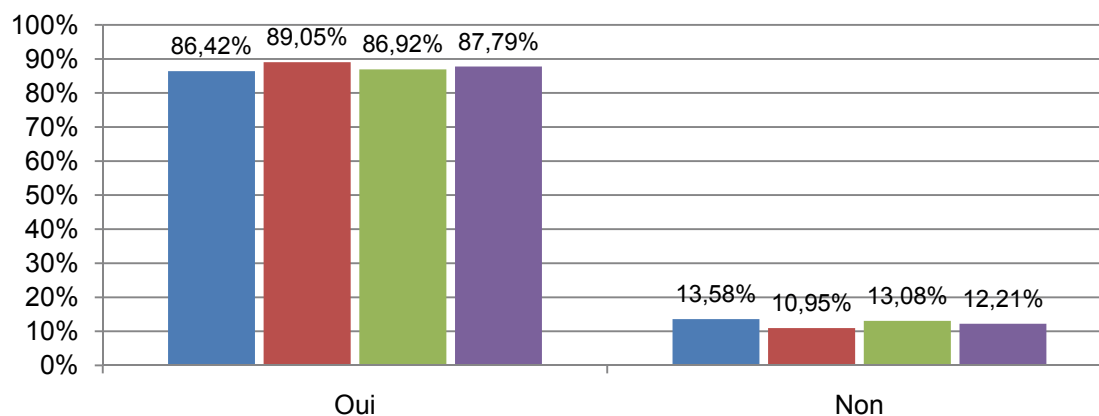


Quels sont les produits proposés en distribution automatique ?



## Avantages proposés aux salariés - La billetterie

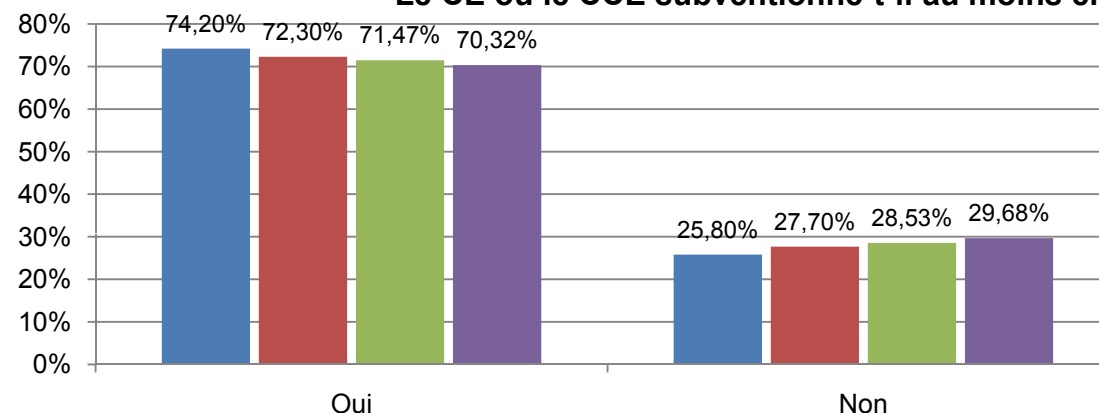
Les salariés peuvent-ils acheter de la billetterie (spectacle, parc d'attraction, cinéma, théâtre, musée, loisirs) ?



■ 2007  
■ 2009  
■ 2011  
■ 2013

**87% des CE permettent au salariés d'accéder à une offre de billetterie.**  
Ils sont 57% à gérer la billetterie en interne.

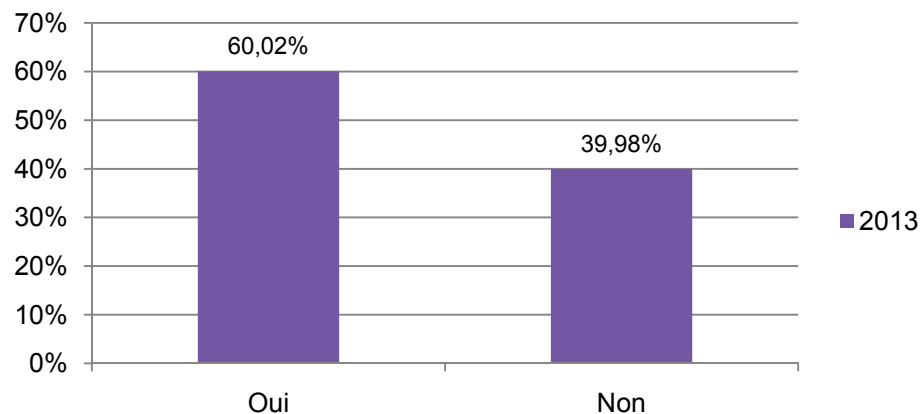
Le CE ou le CCE subventionne-t-il au moins en partie les billets ?



■ 2007  
■ 2009  
■ 2011  
■ 2013

**Ils sont 70% à subventionner les billets**  
**Ce nombre est en baisse régulière depuis 2007**

## Avantages proposés aux salariés - Achats groupés - 1



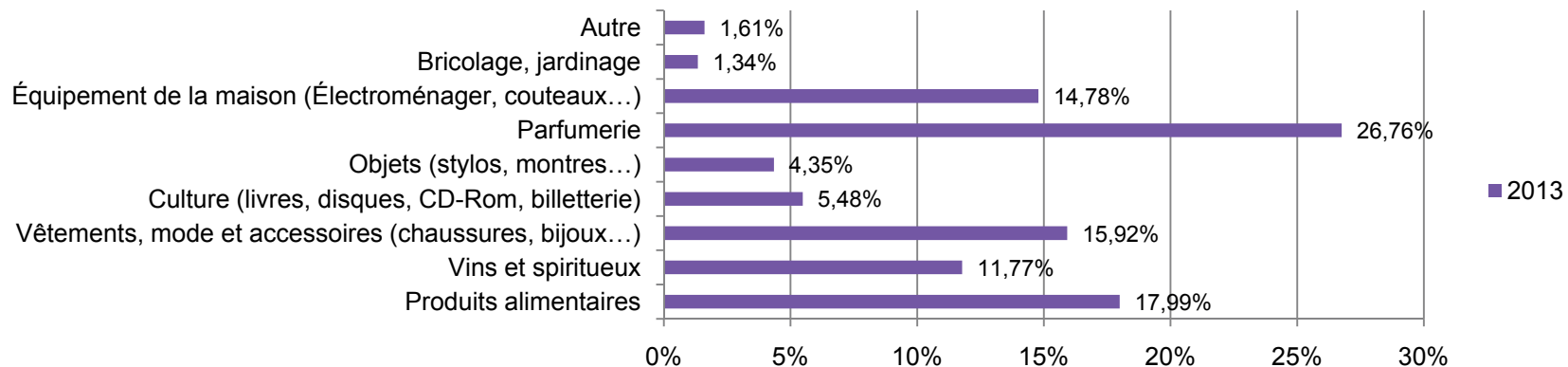
**Les salariés peuvent-ils commander des produits par catalogue dans le cadre de vente groupée ?**

**Près de 2 CE sur 3 proposent des ventes groupées**

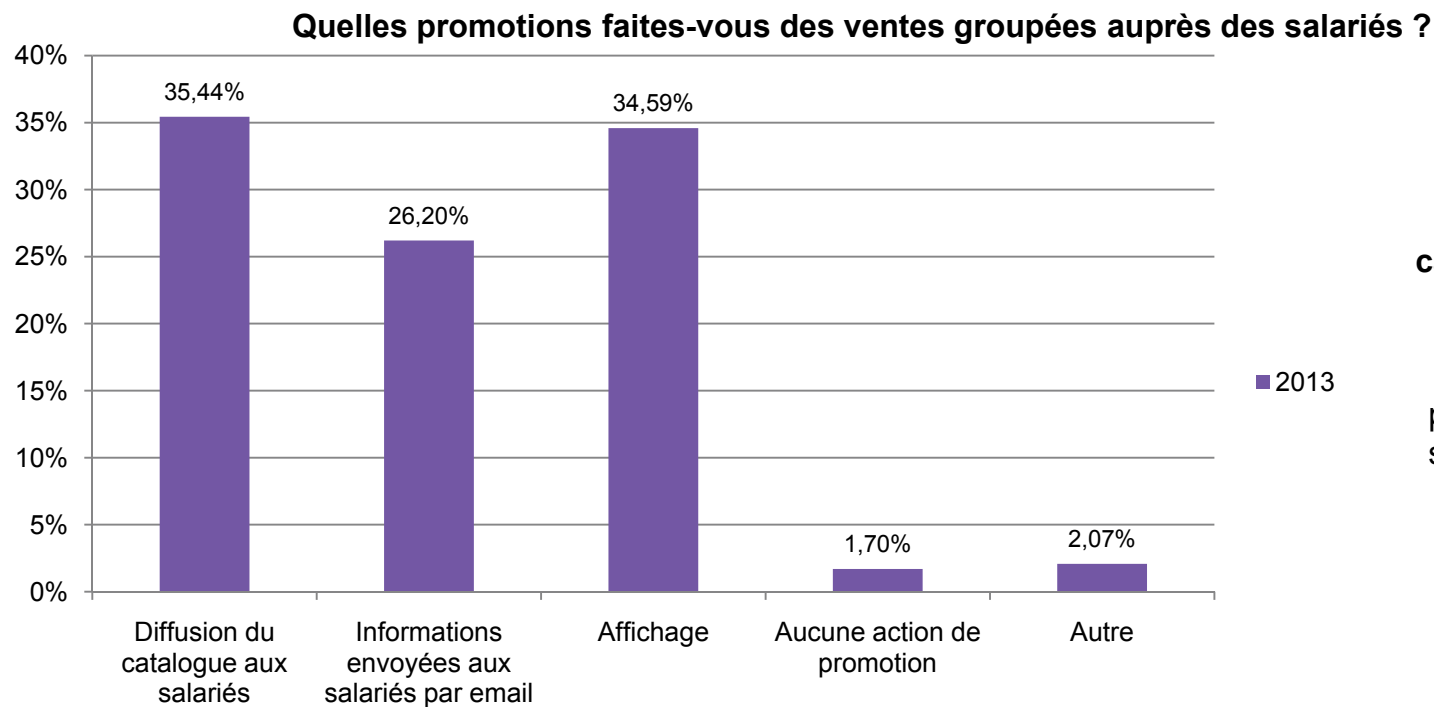
Les produits les plus fréquemment proposés sont :

- La parfumerie
- Les vêtements, mode et accessoire
- Les produits alimentaires

**Quels sont les produits le plus fréquemment proposés dans le cadre des achats groupés ?**



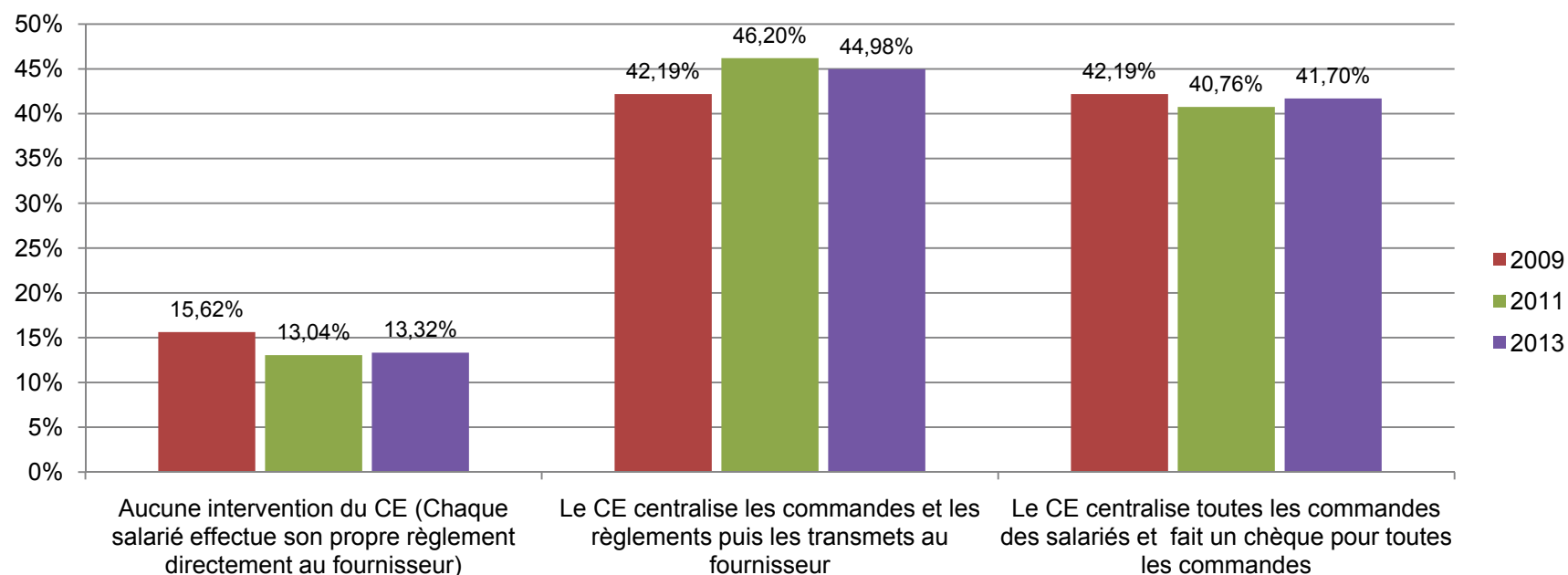
## Avantages proposés aux salariés - Achats groupés - 2



**La diffusion de catalogue et l'affichage sont les modes de communication majeurs pour la promotion par le CE au sein de l'entreprise des ventes groupées**

## Avantages proposés aux salariés - Achats groupés - 3

### Comment est organisé le règlement des commandes par ventes groupées ?

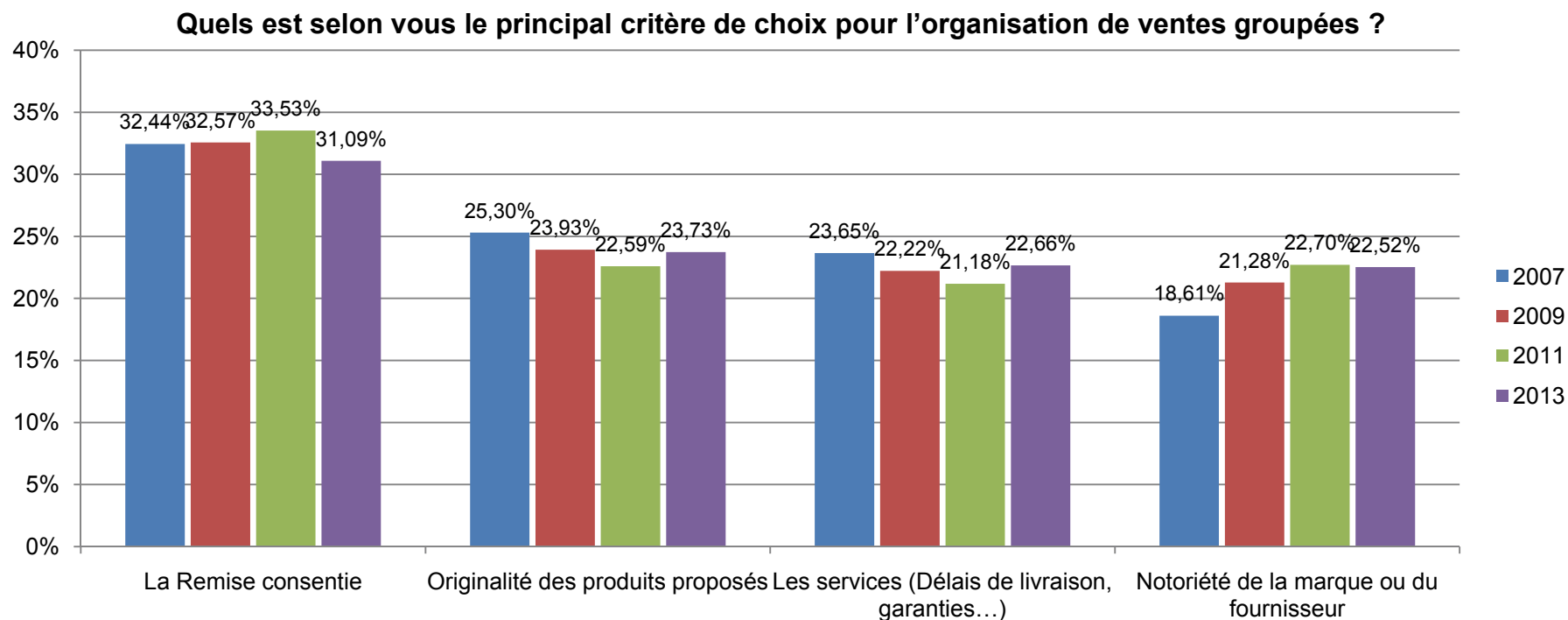


### 86% des CE centralisent les commandes

Parmi ceux-là :

- une moitié centralise aussi les règlements puis les transmet au fournisseur
- l'autre moitié fait un chèque au fournisseur pour toutes les commandes

## Avantages proposés aux salariés - Achats groupés - 4

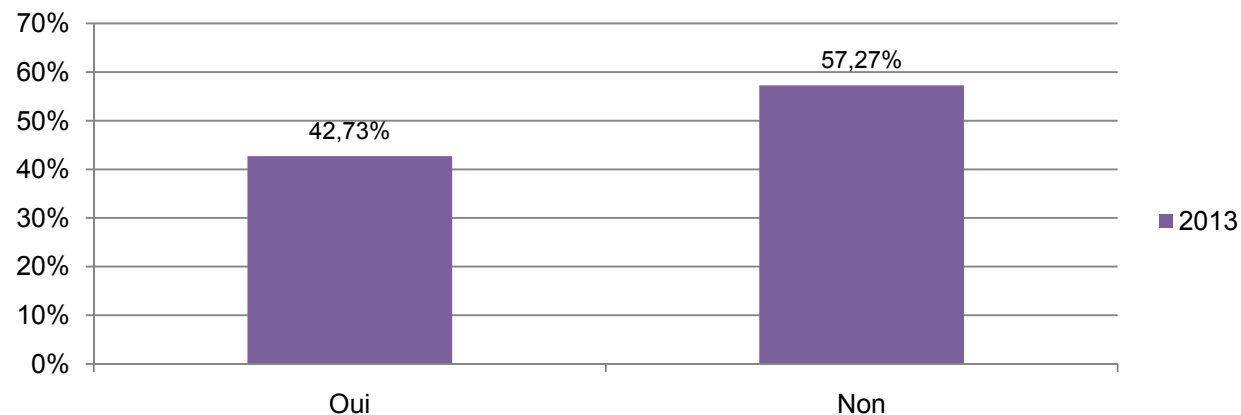


**31% des CE estiment que l'importance de la remise est le meilleur critère de choix pour organisation d'une vente groupée**

Les notions de notoriété, d'originalité, ou de qualité de services, viennent dans un second temps, ou sont peut être laissés à l'appréciation des salariés.

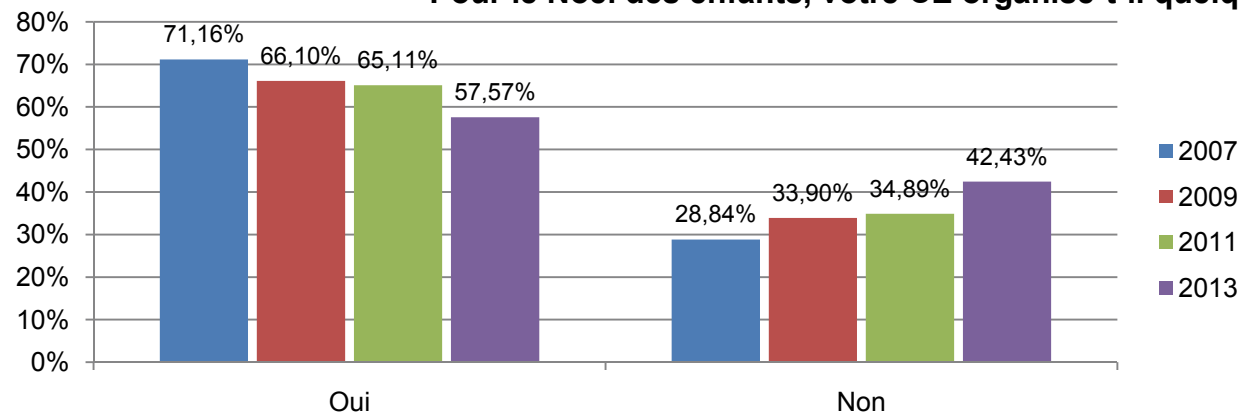
## Avantages proposés aux salariés - Les bons d'achats

Compte tenu du contexte de crise, pensez vous adapter votre politique actuelle en offrant plus de pouvoir d'achat à vos salariés, via des bons d'achats ?



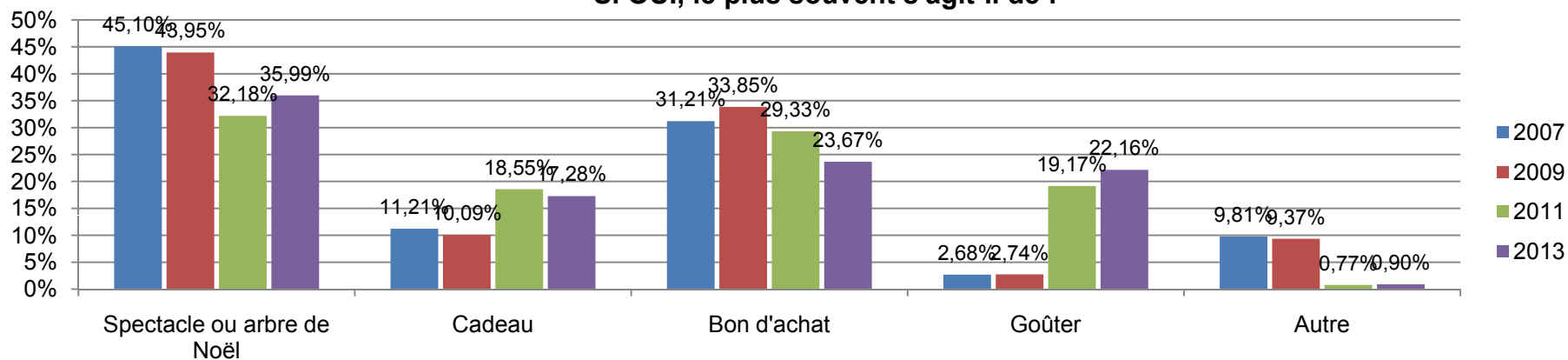
## Fêtes et événements organisés par les CE - Noël des enfants - 1

Pour le Noël des enfants, votre CE organise-t-il quelque chose ?



**Etonnamment, de moins en moins de CE fêtent le traditionnel Noël des enfants**

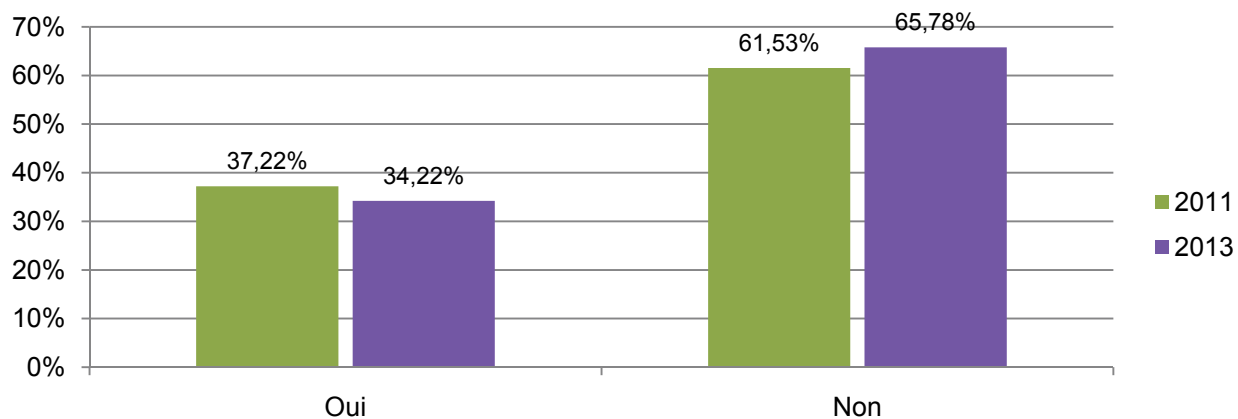
Si OUI, le plus souvent s'agit-il de :





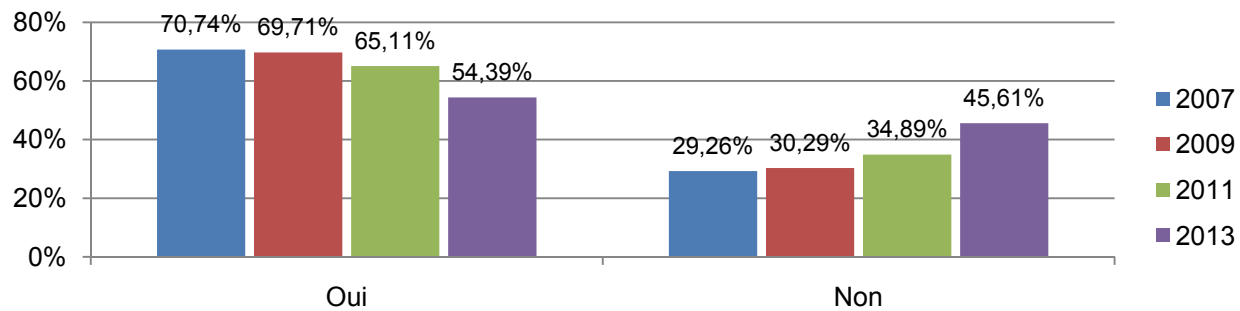
## Fêtes et événements organisés par les CE - Noël des enfants - 2

Les salariés choisissent-ils sur catalogue les cadeaux offerts aux enfants pour Noël ?



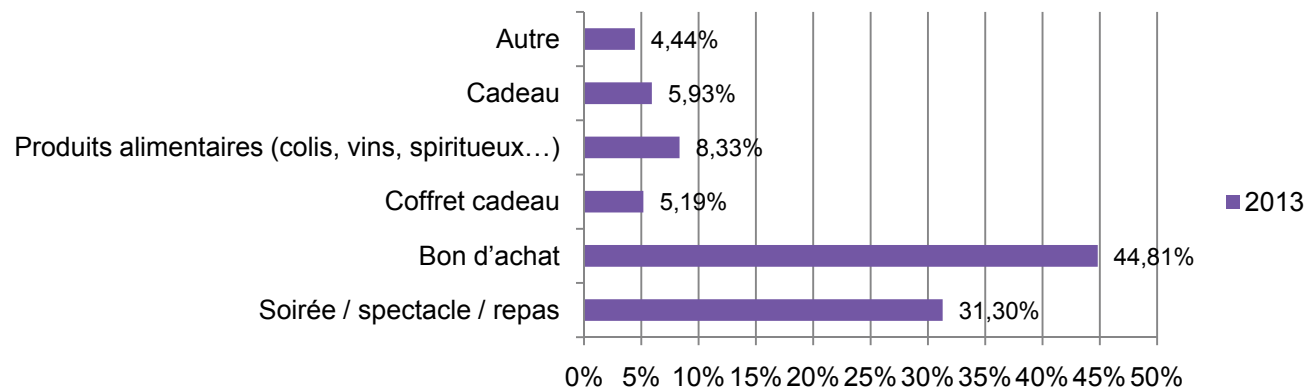
## Fêtes et événements organisés par les CE - Noël des salariés

En ce qui concerne le Noël des salariés, votre CE organise-t-il quelque chose ?



Comme pour le Noël des enfants, le Noël des salariés, semble lui aussi de moins en moins fêté.

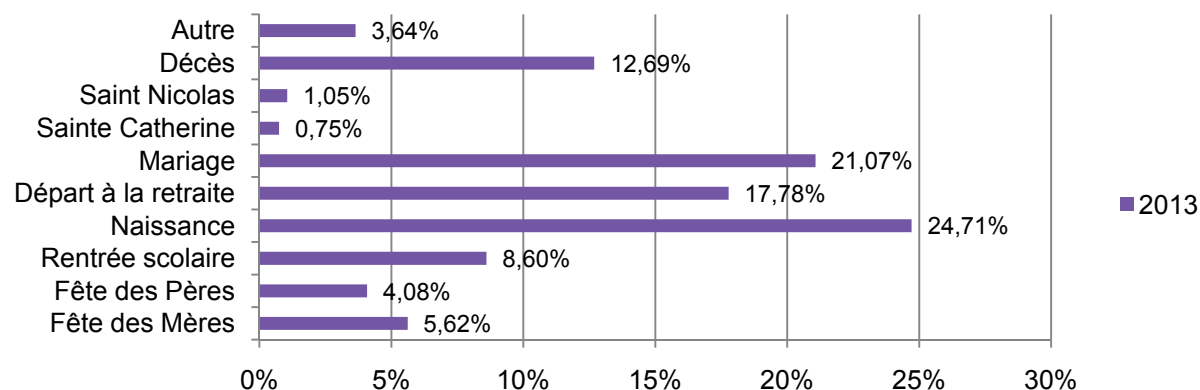
Si OUI, le plus souvent s'agit-il de :



Pour les adultes ce sont les bons d'achat qui arrivent en tête pour 44% des CE

## Fêtes et événements organisés par les CE - Autres événements

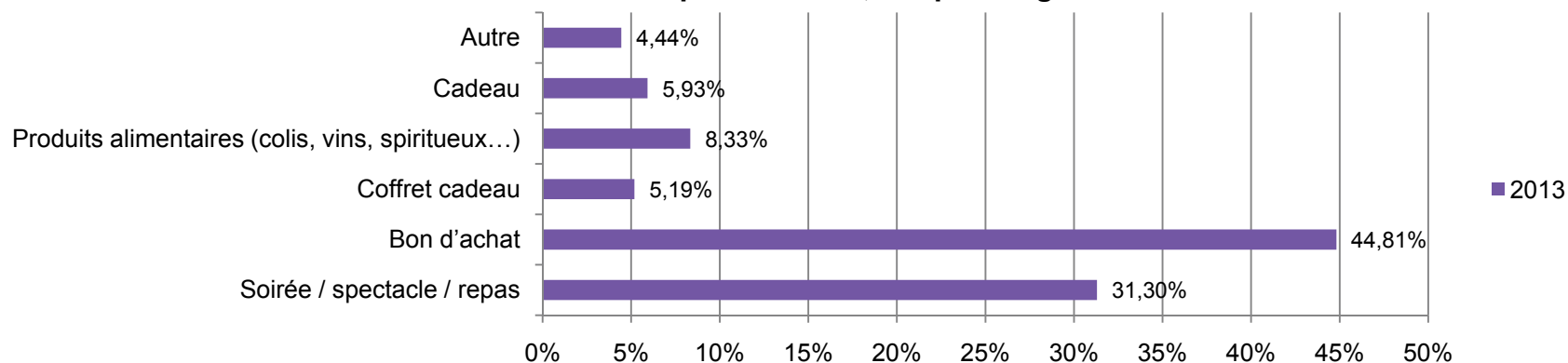
En dehors de Noël, Votre CE organise-t-il quelque chose à l'occasion de ces événements ?



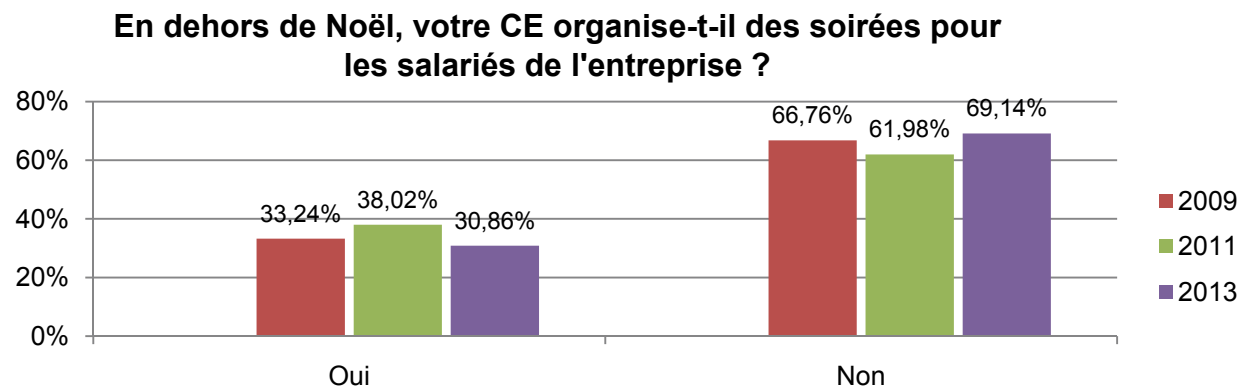
**Événements individuels : Les CE présents !**

**Événements collectifs :**  
Les 2 principaux événements les plus fréquemment fêtés après Noël sont :  
La rentrée scolaire et la fête des mères

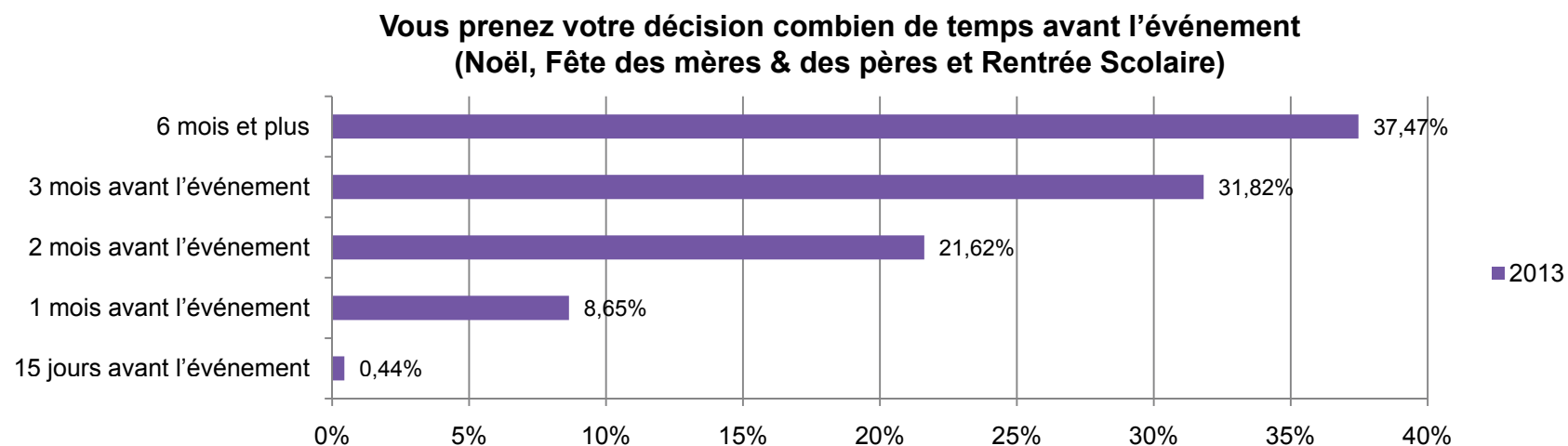
Le plus souvent, de quoi s'agit-il...



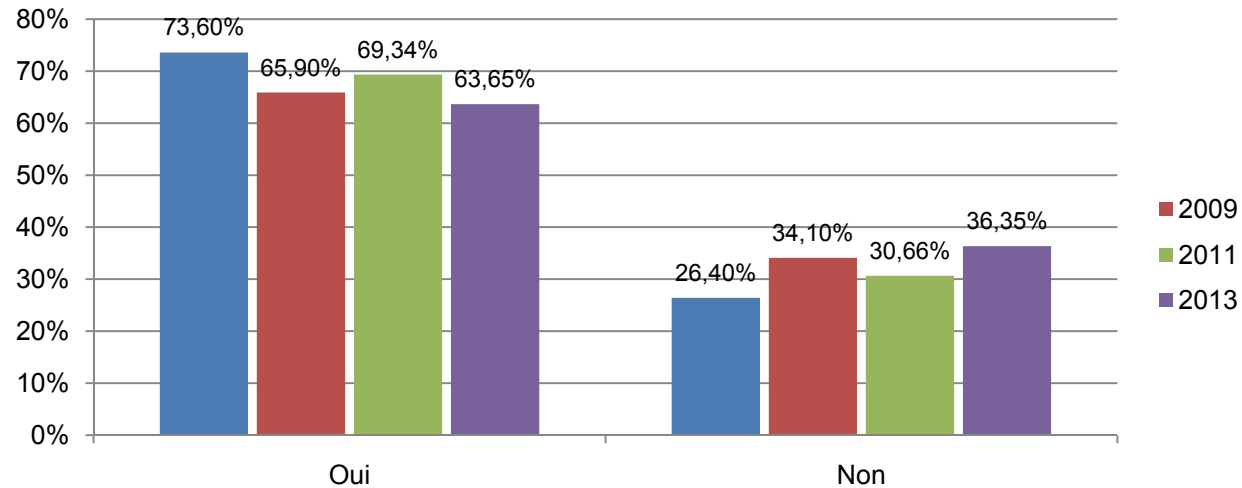
## Fêtes et événements organisés par les CE - Les soirées du CE



## Fêtes et événements organisés par les CE – La prise de décision



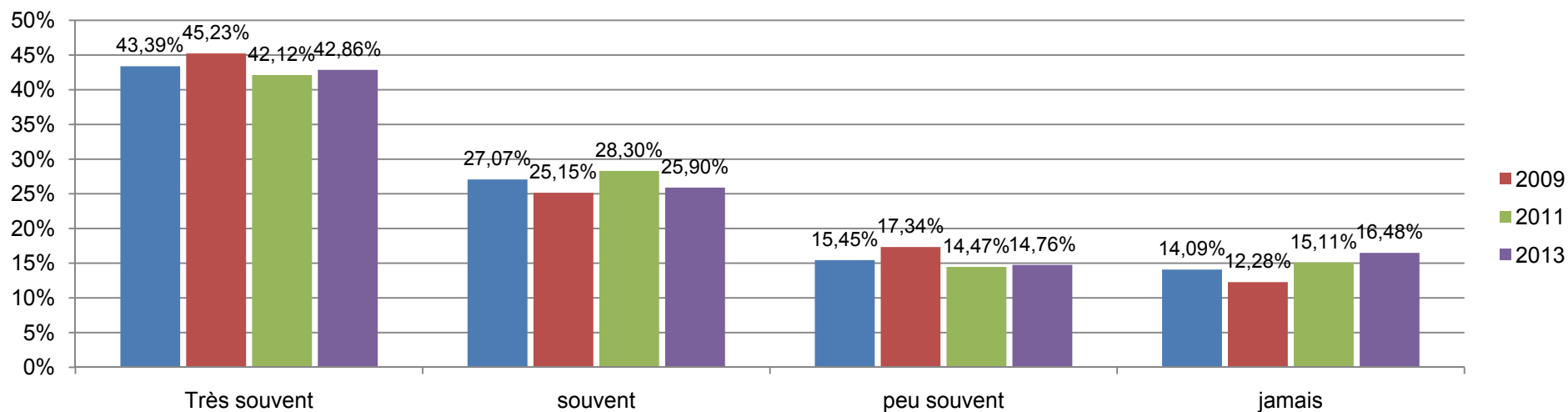
## Voyages et vacances proposés par les CE



**Près de 60% des CE proposent quelque chose en ce qui concerne les voyages, les sorties, les loisirs, les vacances, que ce soit en groupe ou en individuel**

## Voyages et vacances proposés par les CE - Les subventions - 1

Dans ce cas, le CE subventionne-t-il ces voyages, sorties, loisirs ou vacances ?

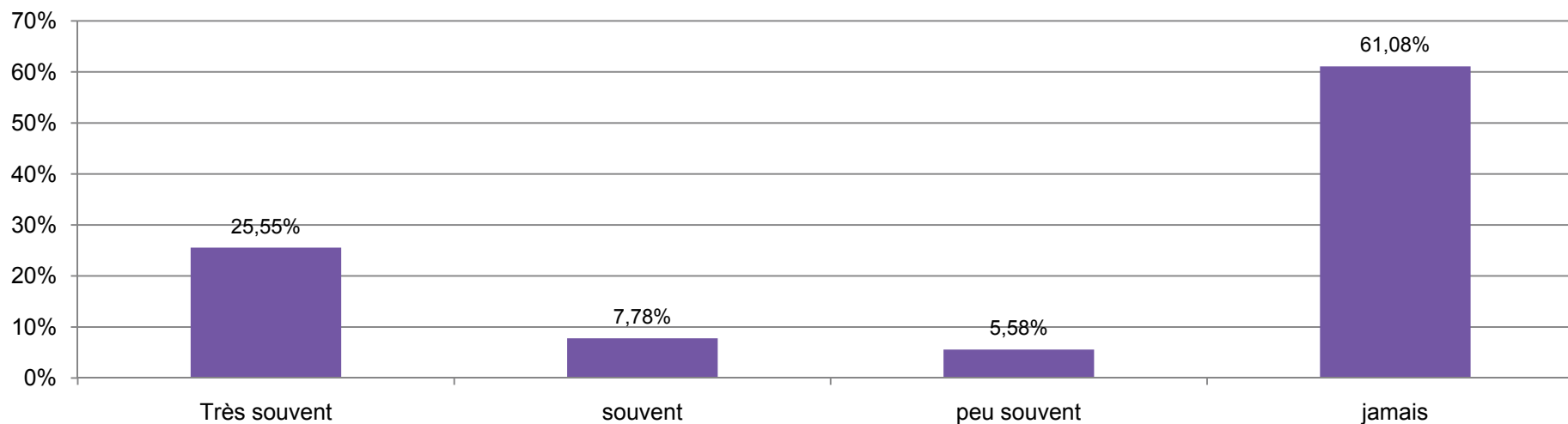


**67% d'entre eux les subventionnent « souvent » ou « très souvent »**

Ils ne sont que 16% à déclarer ne jamais les subventionner en 2011

## Voyages et vacances proposés par les CE - Les subventions - 2

Quand votre CE les subventionne, applique-t-il le principe du quotient familial ?

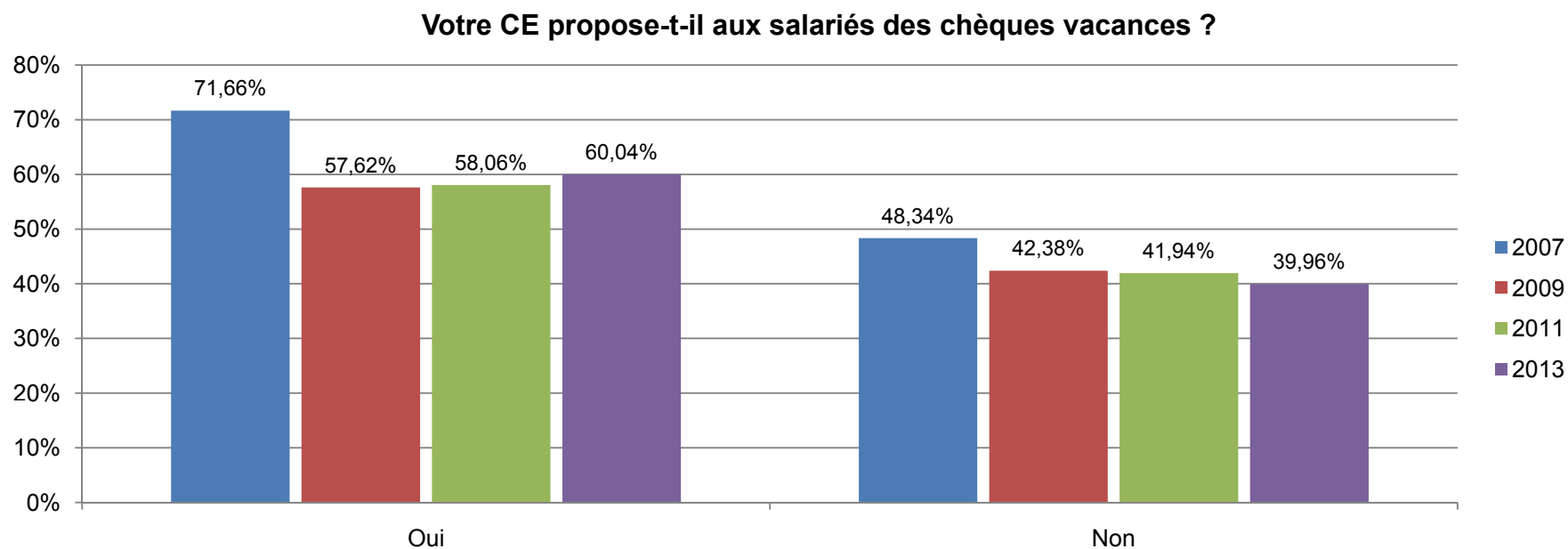


**Près de 60% des CE déclarent subventionner sans « jamais » appliquer le principe du quotient familial**

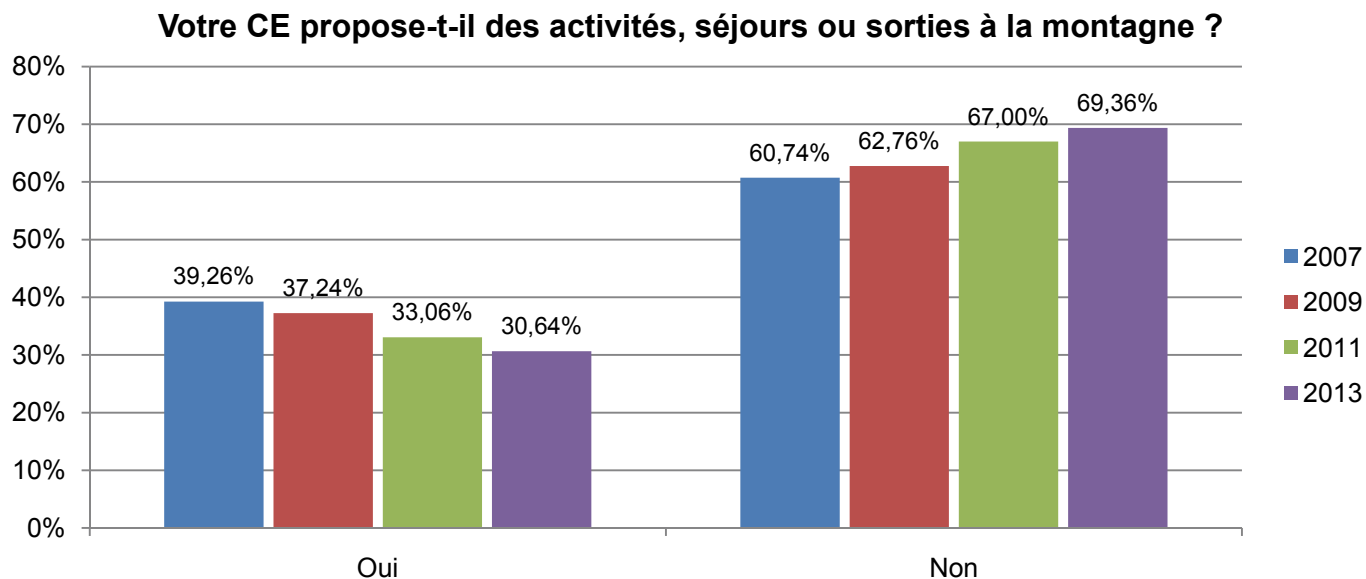
Il sont 33% à l'appliquer « très souvent » ou « souvent »



## Voyages et vacances proposés par les CE - Les Chèques Vacances



## Voyages et vacances proposés par les CE - Destination Montagne

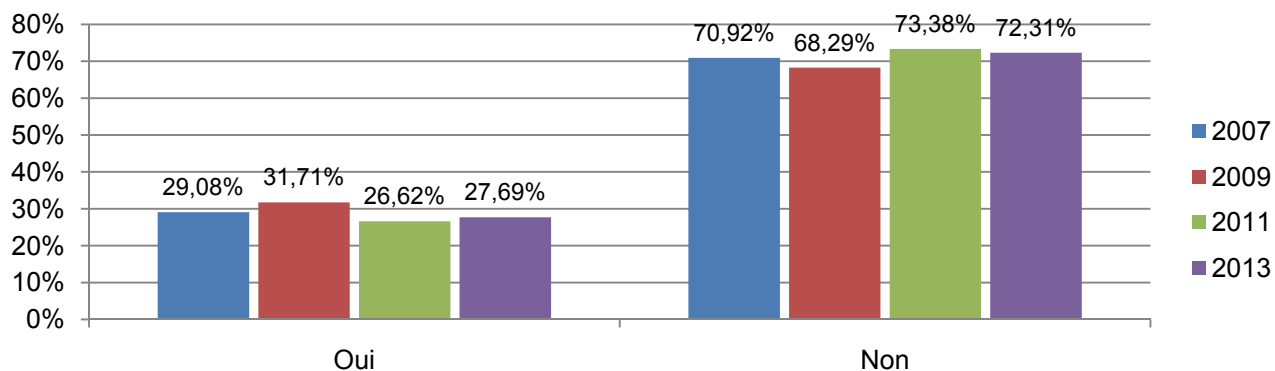


**Plus de 30% des CE proposent des activités, séjours ou sorties à la montagne**

Soulignons que ce chiffre est en baisse régulière depuis 6 ans

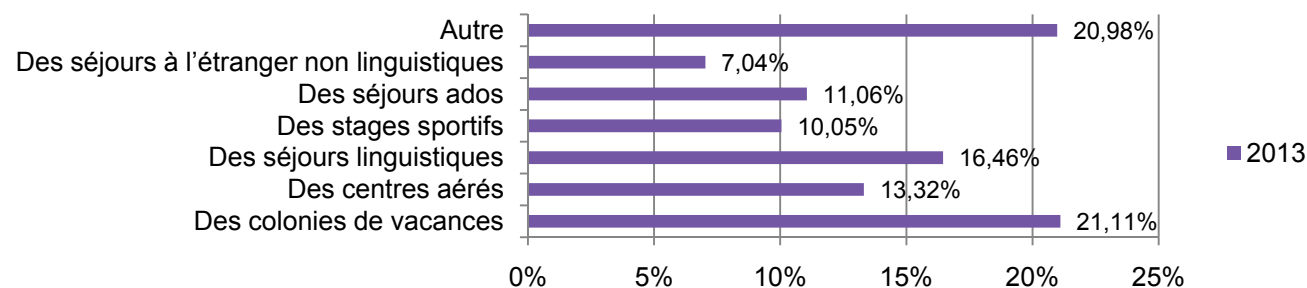
## Voyages et vacances proposés par les CE - Séjours enfants

Votre CE (ou CCE) subventionne-t-il les vacances ou séjours des enfants de salariés ?



Près de 30% des CE subventionnent les vacances ou séjours des enfants de salariés

Le plus souvent, quels types de vacances ou de séjours proposez-vous aux enfants de salariés ?



Les colonies de vacances sont le plus souvent proposées.