

Enquête Nationale des Comités d'Entreprise - 2009

Présentation d'OFFICIEL CE Méthodologie de l'Enquête

Profil des répondants Panel des entreprises représentées

1/ Organisation interne et rôle des Comités d'entreprise

- 1.1 Organisation et fonctionnement du CE
- 1.2 Équipement du CE
- 1.3 Sources d'informations
- 1.4 Rôle et champs d'action économique du CE

2/ Les activités du CE

- 2.1 Prestations financières et matérielles proposées aux salariés
- 2.2 Avantages et réductions proposés aux salariés
- 2.3 Fêtes et événements organisés par les CE
- 2.4 Voyages et vacances proposés par les CE
- 2.5 Activités sportives





Présentation d'OFFICIEL CE

Officiel CE est le site N°1 des CE et de leurs fournisseurs

Le site www.officielce.com est un portail Internet dédié aux comités d'entreprise.

Il a vocation à accompagner et aider les élus de comités d'entreprise dans l'exercice de leurs missions. En accès gratuit, il traite toute l'actualité des comités d'entreprise et les guide tout au long de l'année grâce à des dossiers d'informations pratiques, des modèles de lettres et une sélection de fournisseurs spécialisés.

Officiel CE permet aux élus de comités d'entreprise de s'informer, de découvrir de nouvelles offres et de nouveaux prestataires dans **sept secteurs d'activités principaux** :

- **Fêtes & Soirées** (Soirées, Spectacles, Articles de fêtes, Artistes, groupes et orchestres...)
- **Fonctionnement du CE** (Formation des élus, Assistance juridique, Experts, Avocats, Bureautique...)
- **Attributions du CE** (Mutuelles, Organismes de prévoyance, 1% logement, Assurances...)
- **Gastronomie** (Colis gastronomique, Vins et spiritueux, Biscuits & madeleines, Champagne...)
- **Avantages aux salariés** (Chèques-cadeaux, Services à la personne, Optique...)
- **Loisirs & Culture** (Parc d'attraction, Sorties & week-ends...)
- **Vacances & Voyages** (Agences de voyages & TO, Chèques-Vacances...)

Avec plus de **55000 élus de CE abonnés**, **Officiel CE est le leader des solutions Internet pour les comités d'entreprise.**



Méthodologie de l'Enquête

Enquête réalisée par Officiel CE du 7 juillet au 4 août 2009

Objectifs de l'enquête : Analyse du rôle et du fonctionnement des comités d'entreprise.

Échantillon :

1050 répondants dans toute la France.

Échantillon représentatif en termes :

- de situation géographique
- de taille salariale.

Mode de recueil :

Enquête en ligne

Stimulation par email

Formulaires anonymes

RAPPELS

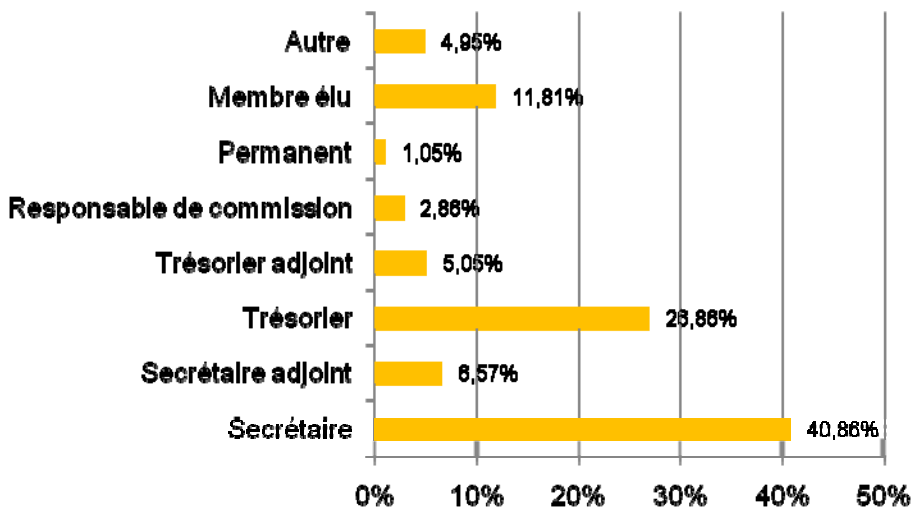
Les Comités d'entreprise représentent un marché important sur le plan économique.

Toutefois ce marché (d'environ 35000 entités) est fortement atomisé et il ne bénéficie pas du soutien ou de l'appui d'une structure ou d'une instance fédératrice.

De ce fait jusqu'en 2007 (date de la première Enquête CE menée par OfficielCE) aucune enquête ou étude statistique n'avait pu être réalisée pour analyser l'activité des Comités d'Entreprise.



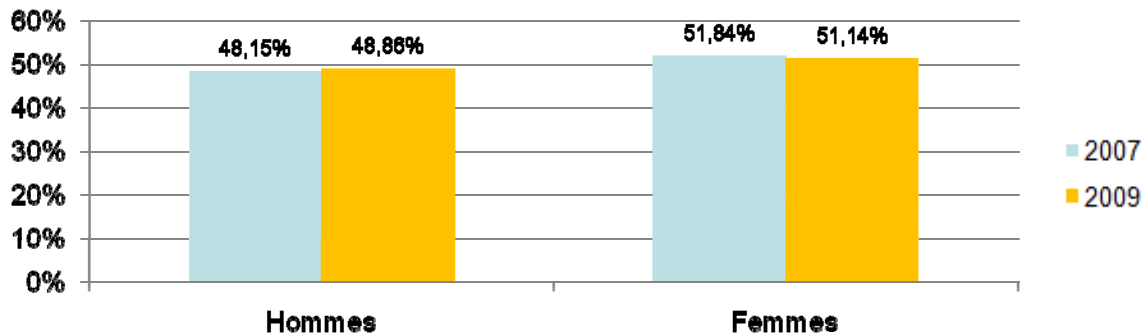
Profil des Répondants



Secrétaires et Trésoriers plus de 67% des sondés

Toutes les fonctions représentatives du CE ont été interrogées. Un effort particulier a été apporté sur les Secrétaires et les Trésoriers qui représentent plus de 2 tiers des sondés.

Représentation Hommes / femmes



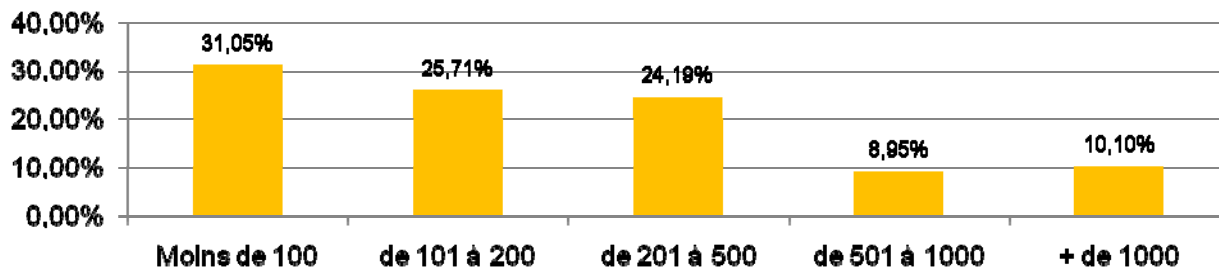
Plus de 50% de femmes dans les CE.

A l'heure de la parité, les femmes représentent un peu plus de la moitié de élus !



Profil des Répondants

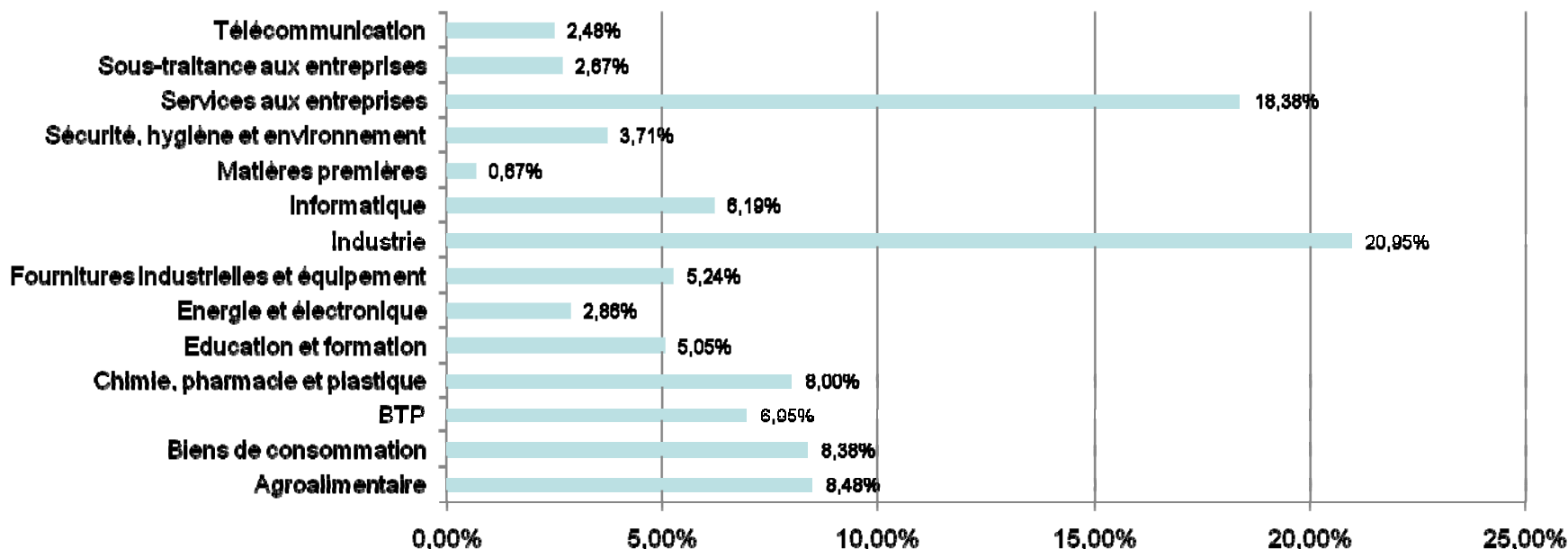
Combien de salariés sont directement concernés par votre Comité d'Entreprise ?



178 salariés en moyenne

(taille médiane des CE interrogés)

Quelle est le secteur d'activité de votre entreprise





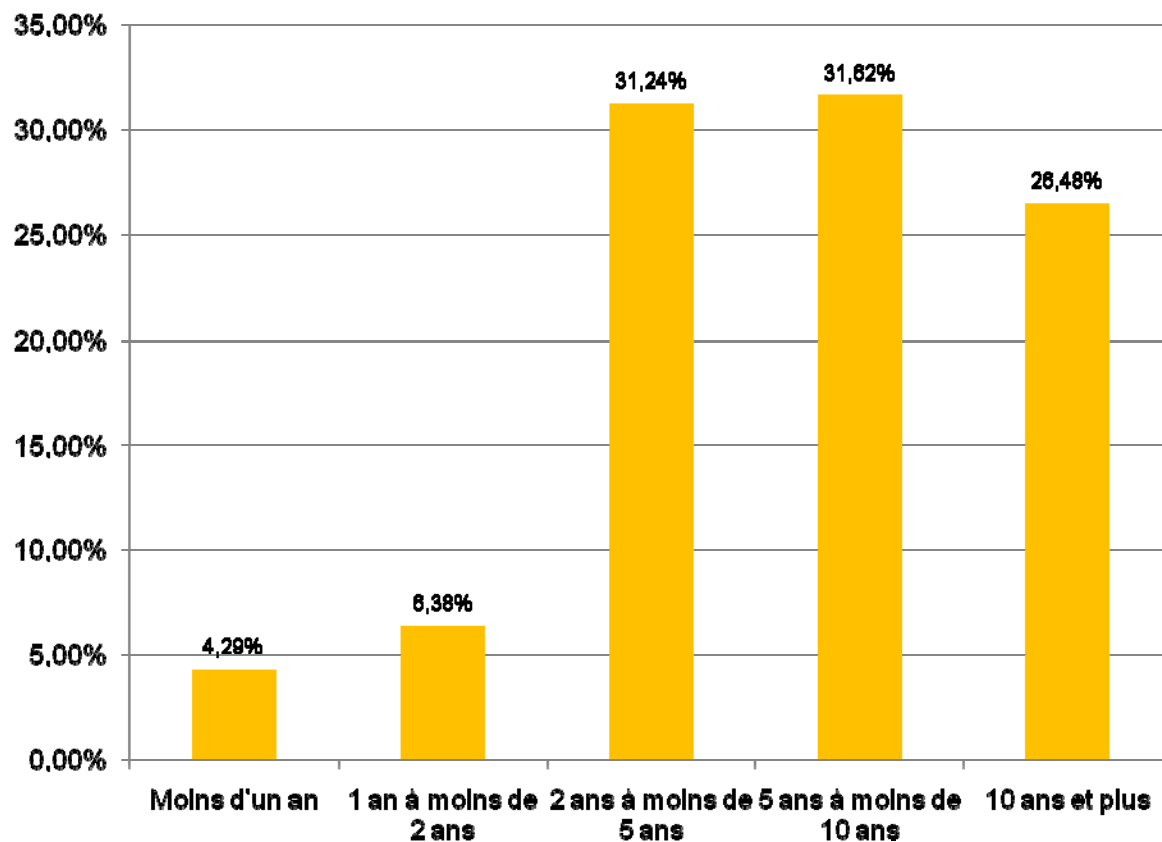
Organisation et fonctionnement du CE - Durée des mandats

Stabilité des Élus

Plus de la moitié des élus sont au CE depuis plus de 5 ans

Ils sont même plus de 25% à y être depuis plus de 10 ans !

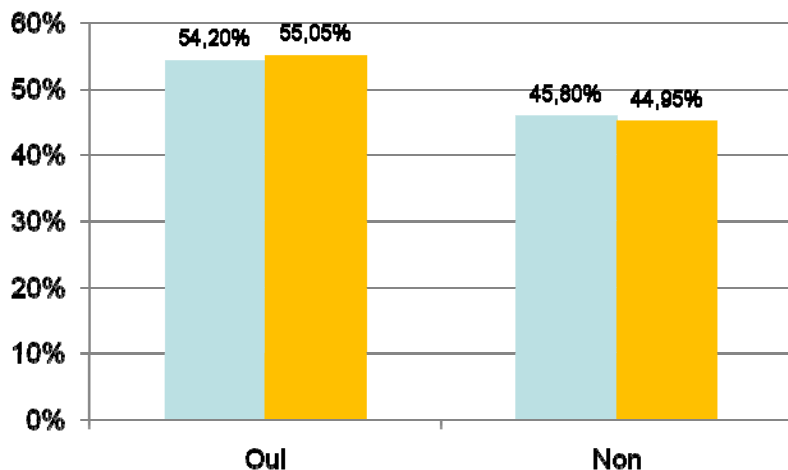
Depuis combien d'années êtes-vous élu au Comité d'Entreprise (même à un autre poste que votre poste actuel) ?





Organisation et fonctionnement du CE - Les CE fortement syndiqués ?

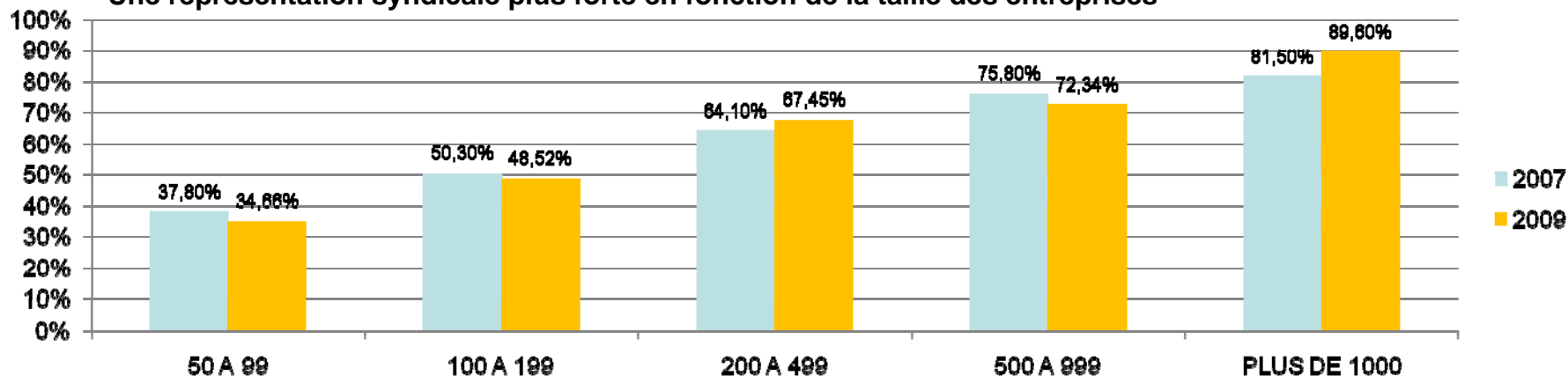
Avez-vous été élu sur liste syndicale ?



Plus d'1 représentant sur 2 est élu sur liste syndicale

Cela traduit en fait de grandes disparités en fonction de la taille des entreprises

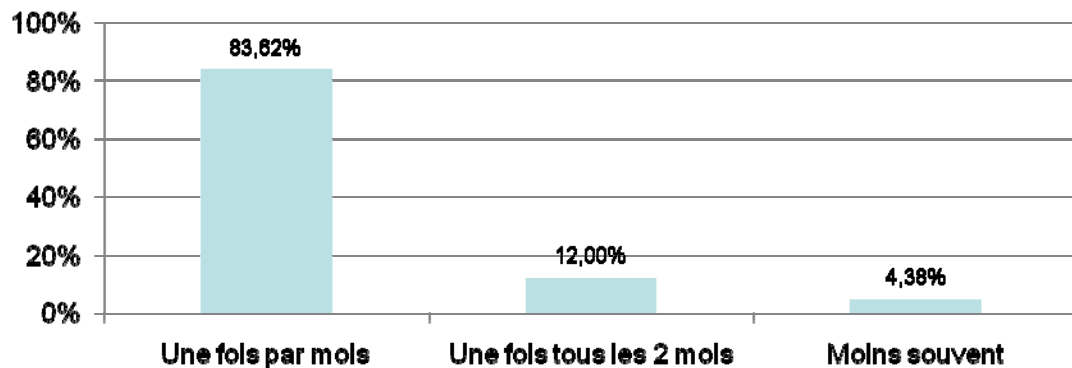
Une représentation syndicale plus forte en fonction de la taille des entreprises





Organisation et fonctionnement du CE - Les réunions du CE

A quelle fréquence le Comité d'Entreprise se réunit-il avec l'employeur ?

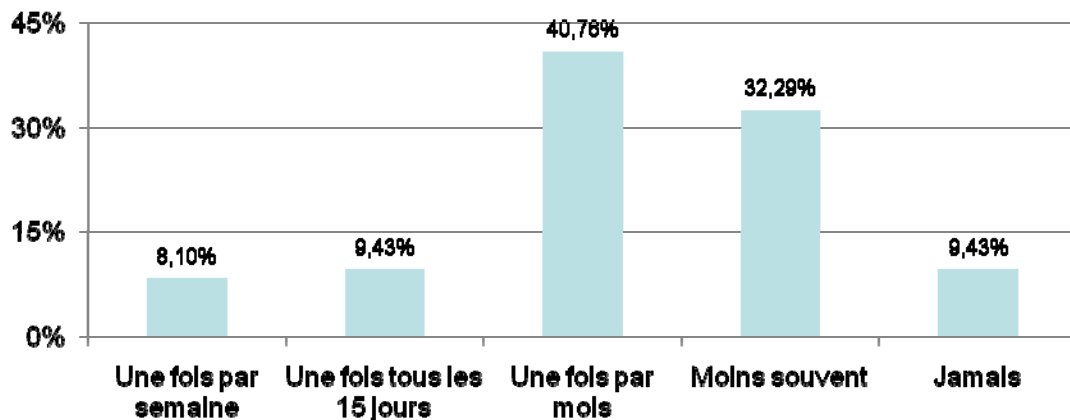


La majorité des CE se réunissent au moins 2 fois par mois

1 fois avec l'employeur

1 fois entre les membres du CE

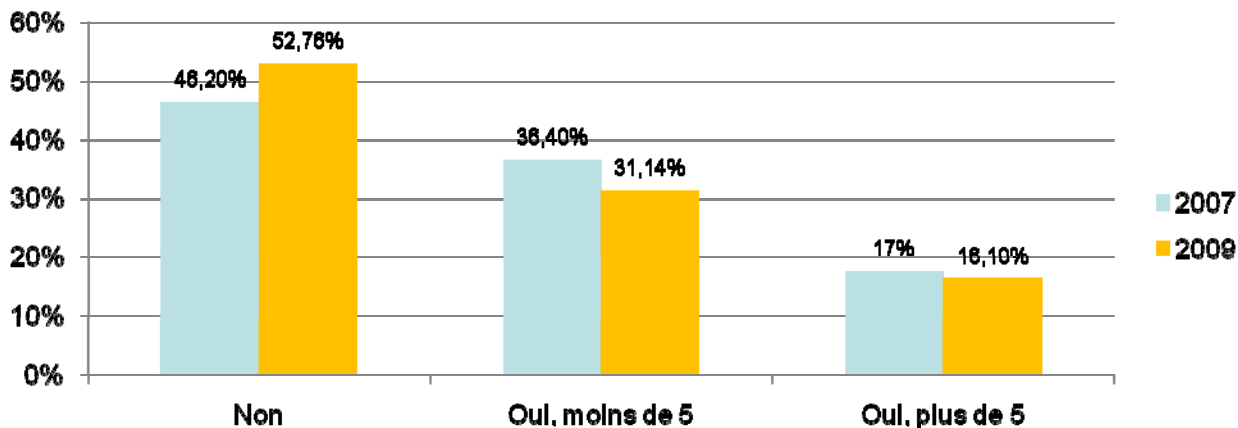
En dehors de la préparation des réunions avec l'employeur, les membres du Comité d'Entreprise organisent des réunions entre eux :





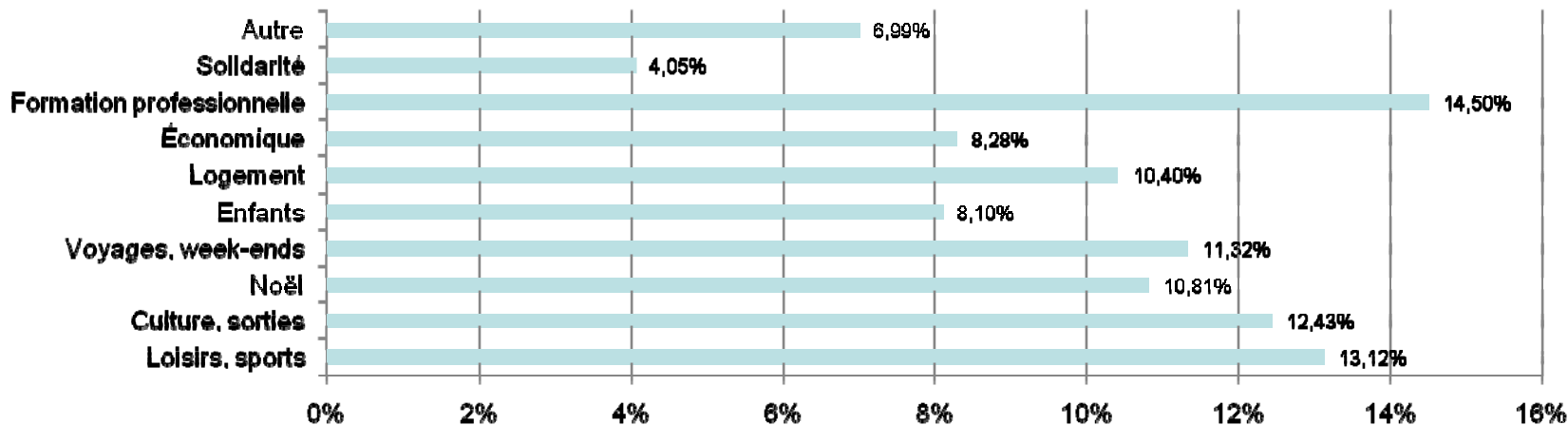
Organisation et fonctionnement du CE - Les commissions du CE

Votre Comité d'Entreprise a-t-il constitué des commissions ?



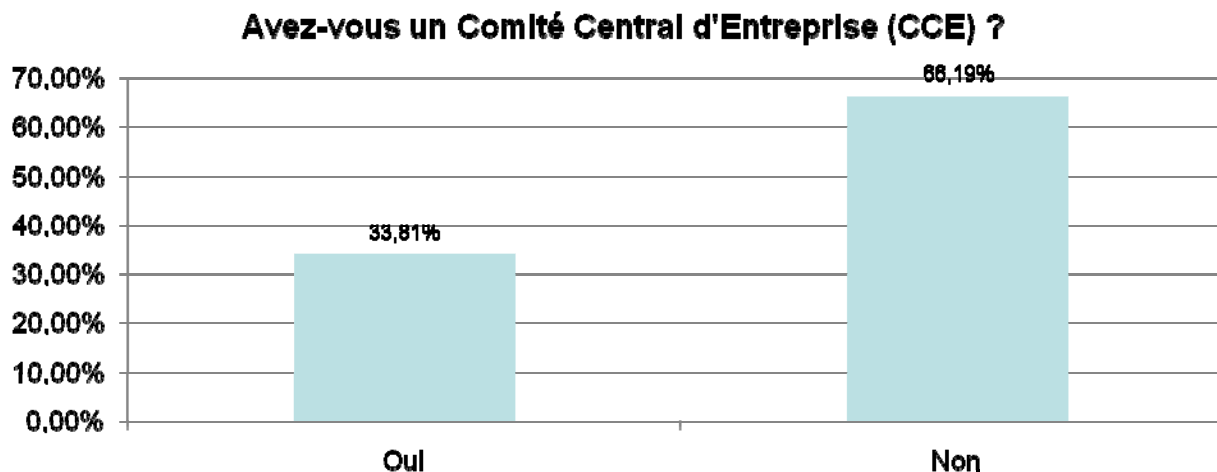
Près de la moitié des CE sont constitués de commissions

Quelles sont ces commissions ? (plusieurs choix possibles)





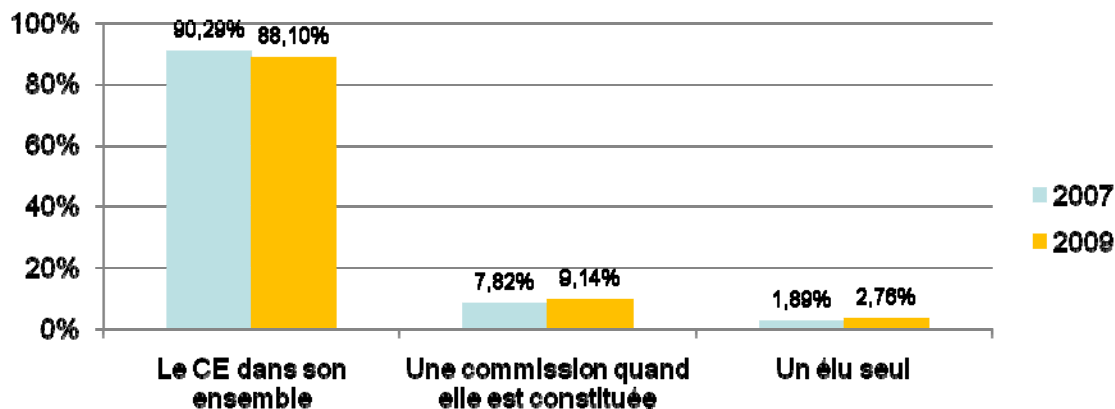
Organisation et fonctionnement du CE - Établissements et CCE





Organisation et fonctionnement du CE - Les décisions du CE

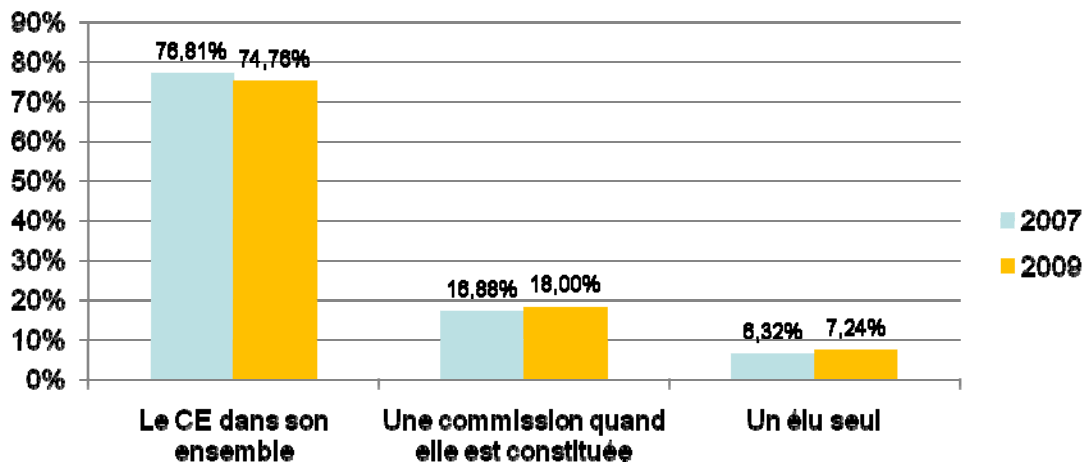
Qui décide de la mise en place des produits et activités du CE ?



Des décisions collégiales pour la grande majorité des CE

Que ce soit pour le choix de prestataires (décision collégiale à 74%) ou pour celui des produits et activités proposées (décision collégiale à 88%)

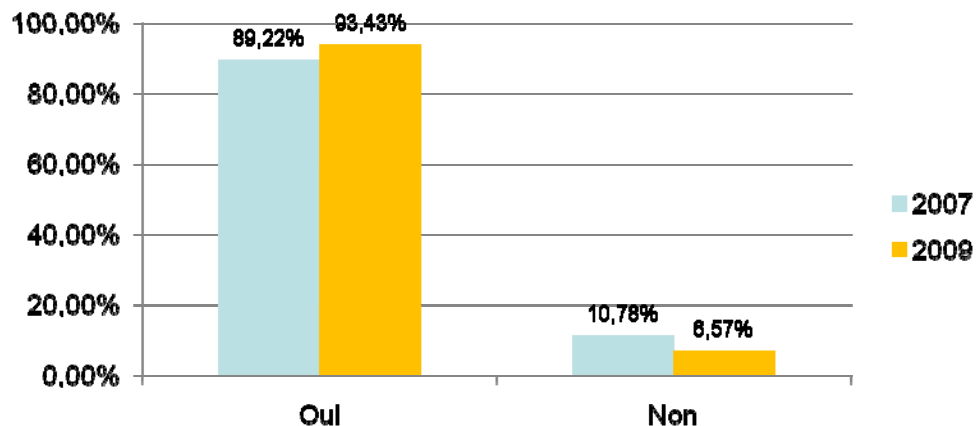
Qui choisit les fournisseurs ?





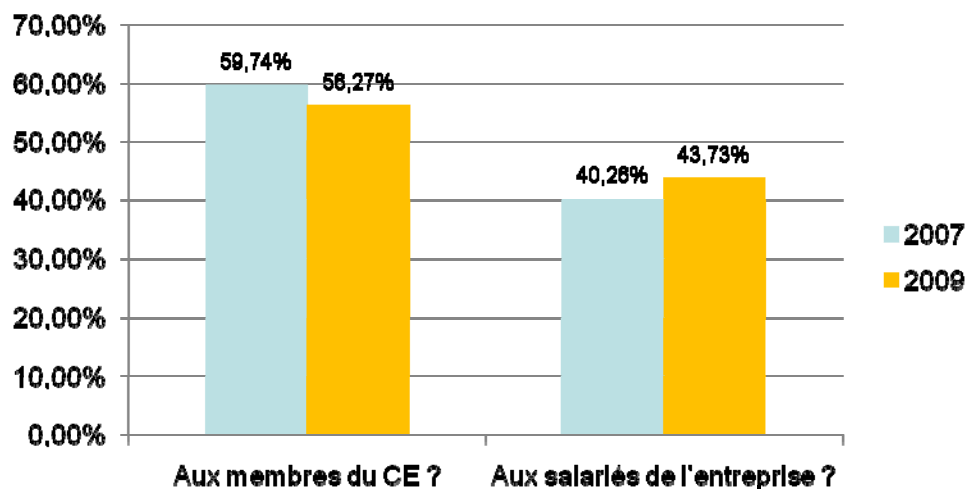
Équipement du CE - Les CE sont-ils connectés ?

Votre entreprise dispose-t-elle d'une connexion Internet ?



Si une grande majorité des CE ont accès à Internet au travail, seul 40% des salariés y ont également accès

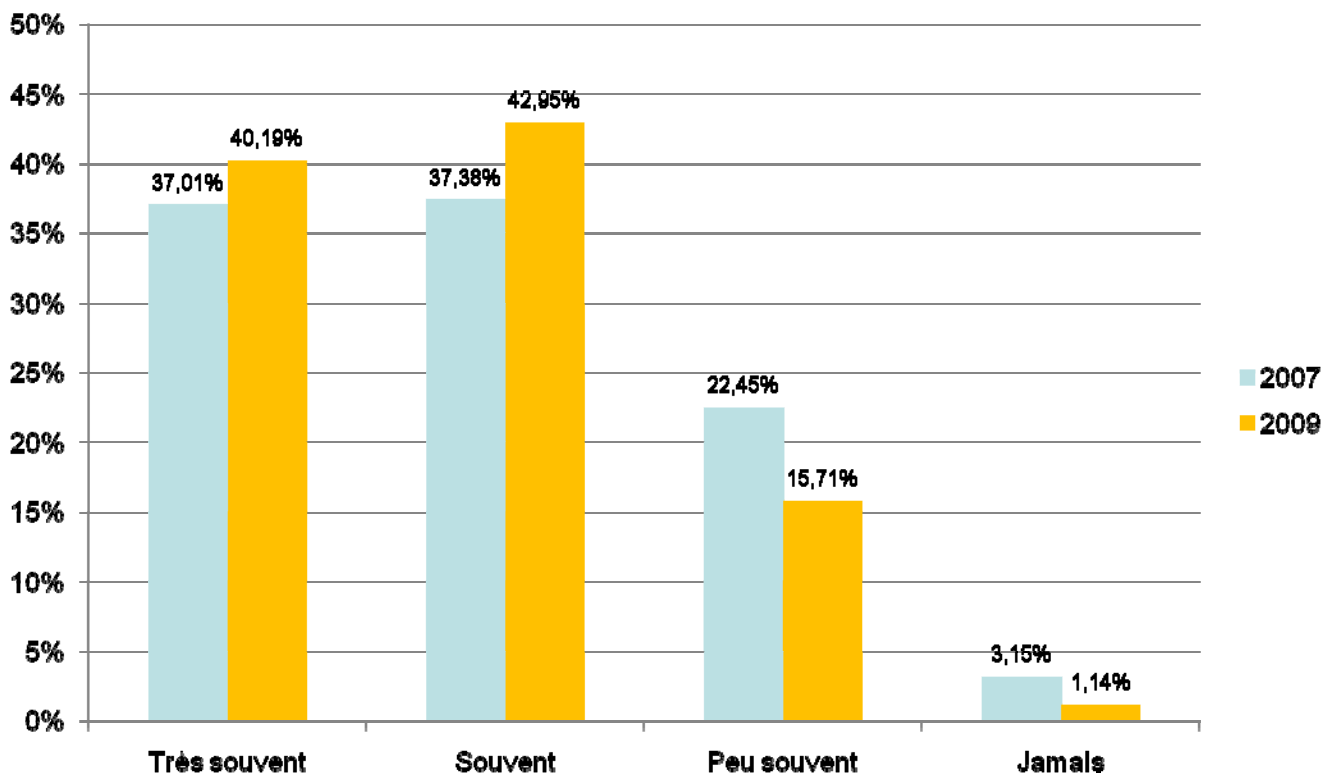
Cette connexion Internet est-elle accessible ?





Équipement du CE - Les CE se servent-ils d'Internet ?

Utilisez-vous Internet dans le cadre de la recherche d'informations pour votre CE ?



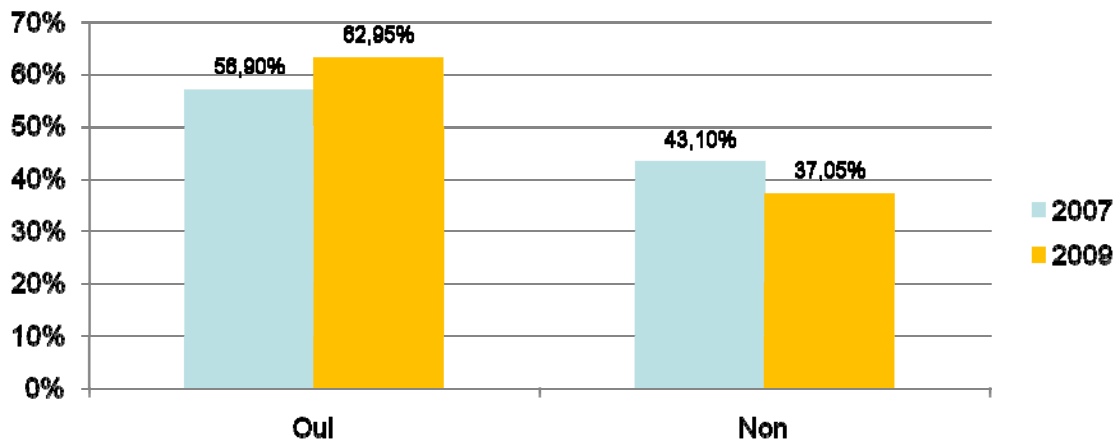
Internet
« souvent utilisé »
par 5 CE sur 6

En 2007 seulement 74% des CE déclaraient utiliser Internet « souvent » ou « très souvent » dans le cadre de la recherche d'informations pour le CE, contre plus de 83% cette année.



Équipement du CE - L'email dans la communication des CE - 1

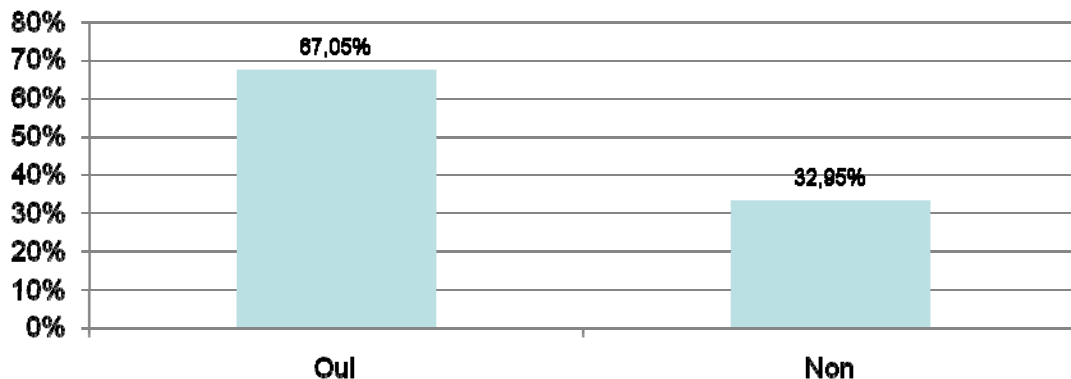
Le CE dispose t-il d'une adresse email propre
(type ce@société.com ou comite.entreprise@wanadoo.fr) ?



Dans plus de la moitié des cas, l'entité CE a un adresse email propre.

Dans les autres cas, les élus se servent de leur adresse email professionnelle, ou de leur adresse email personnelle

Communiquez-vous avec les salariés par email ?

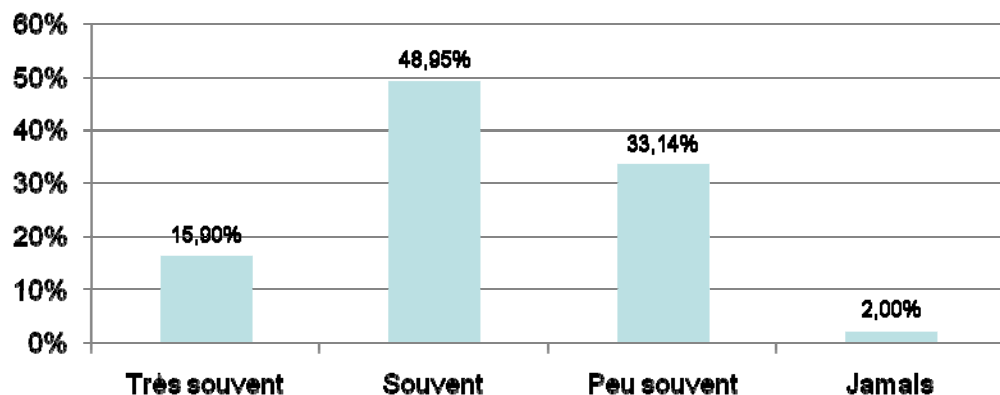


Plus de 2 CE sur 3 utilisent l'email pour communiquer avec le salariés



Équipement du CE - L'email dans la communication des CE - 2

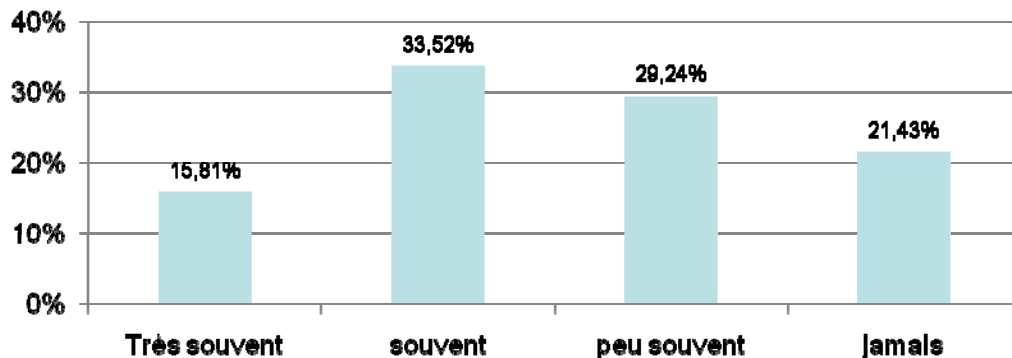
Étudiez-vous les propositions destinées à votre CE que vous recevez par email ?



2 CE sur 3 déclarent étudier « souvent » ou « très souvent » les propositions qu'ils reçoivent par email

Il sont seulement 2% à ne « jamais » les étudier !

Quand vous recevez des offres avantageuses par email (réductions, avantages...), rediffusez-vous ces offres par email aux salariés ?

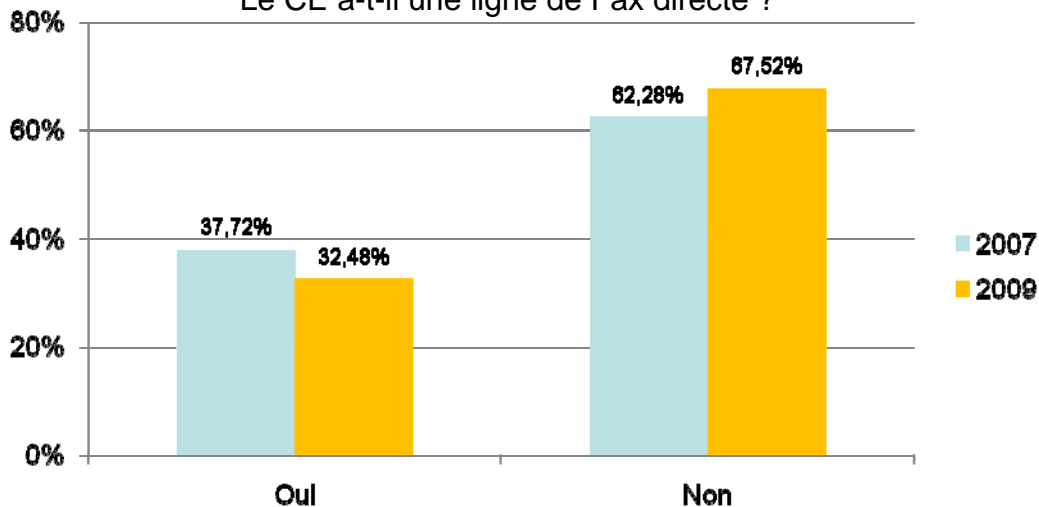


Près de la moitié des CE déclare rediffuser « souvent » ou « très souvent » les propositions qu'ils reçoivent par email



Équipement du CE - Le Fax

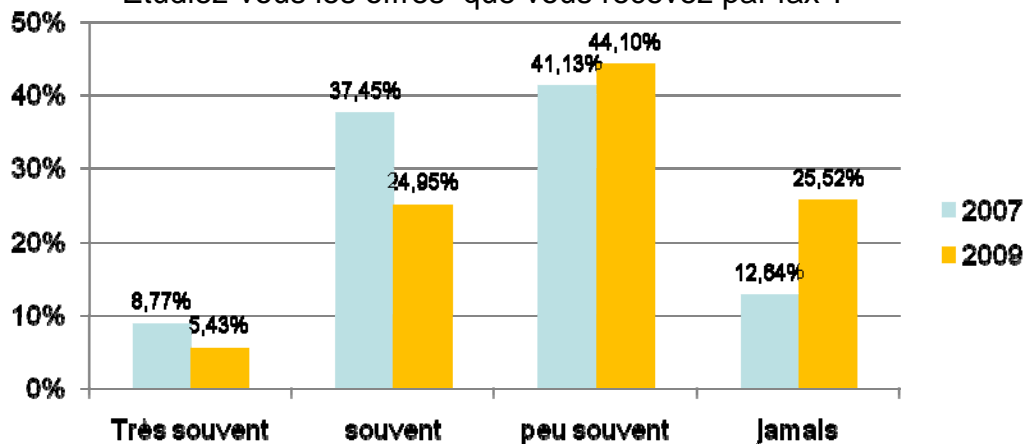
Le CE a-t-il une ligne de Fax directe ?



Le Fax est de moins en moins utilisé par les CE.

32,5 % en 2009 ont une ligne de fax directe contre 37,7 % en 2007

Étudiez-vous les offres que vous recevez par fax ?

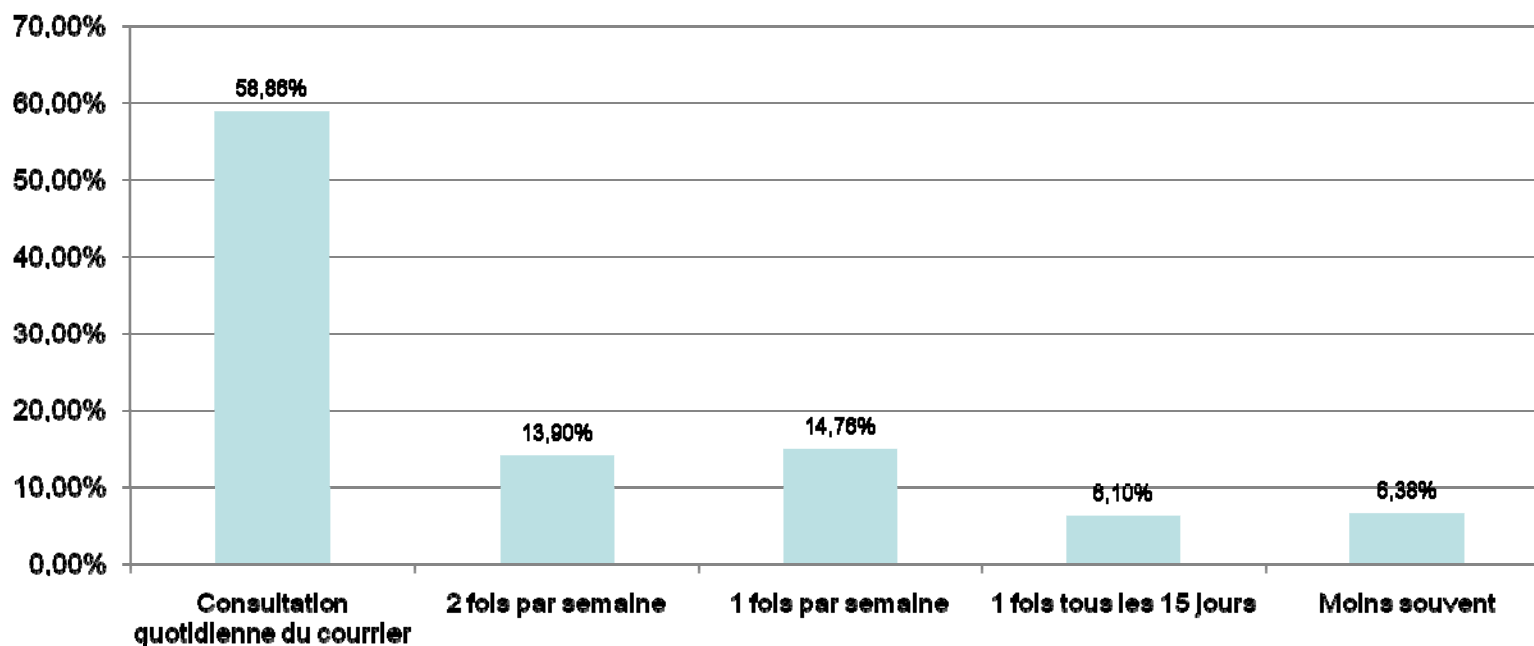


Seulement 30 % des CE déclarent étudier les offres qu'ils reçoivent par Fax « souvent » ou « très souvent » (contre plus de 46% il y a 2 ans)



Équipement du CE - Le courrier postal

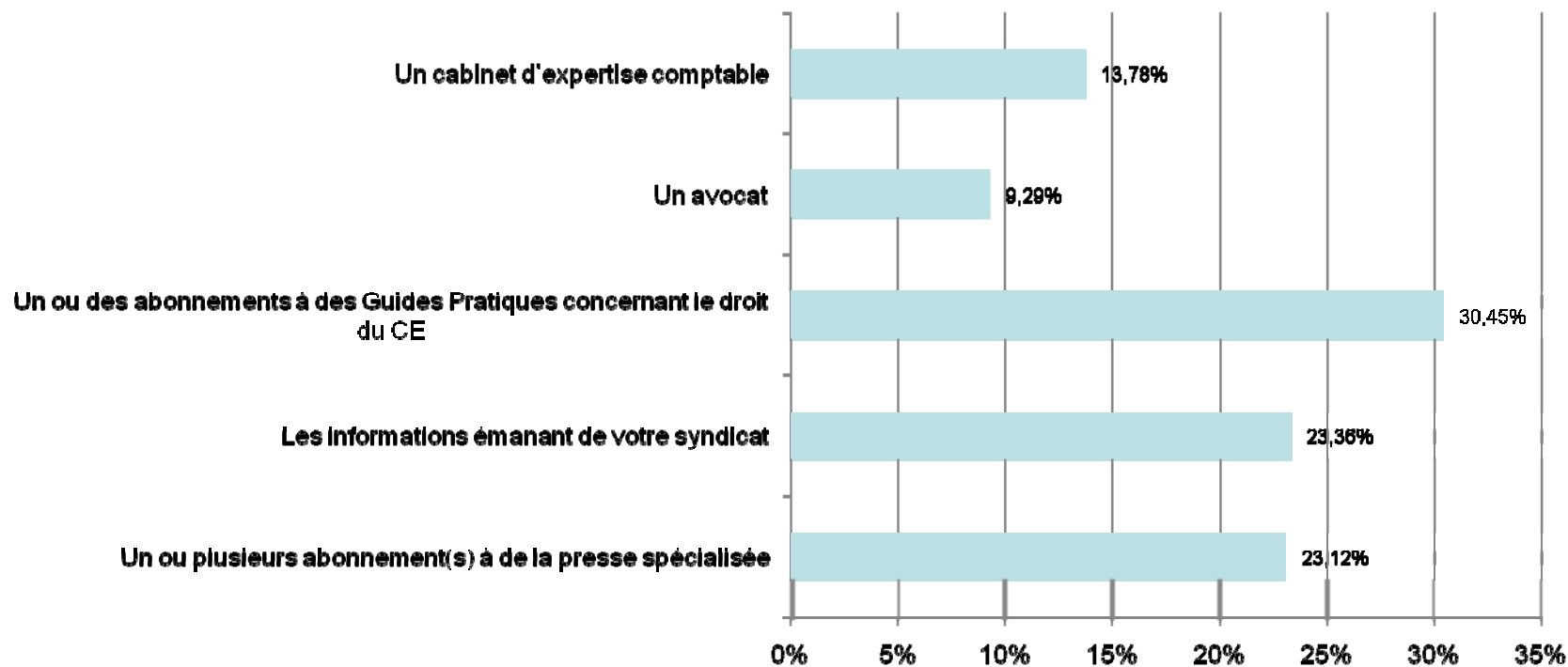
A quelle fréquence consultez-vous le courrier du Comité d'Entreprise ?





Sources d'informations - La documentation des CE

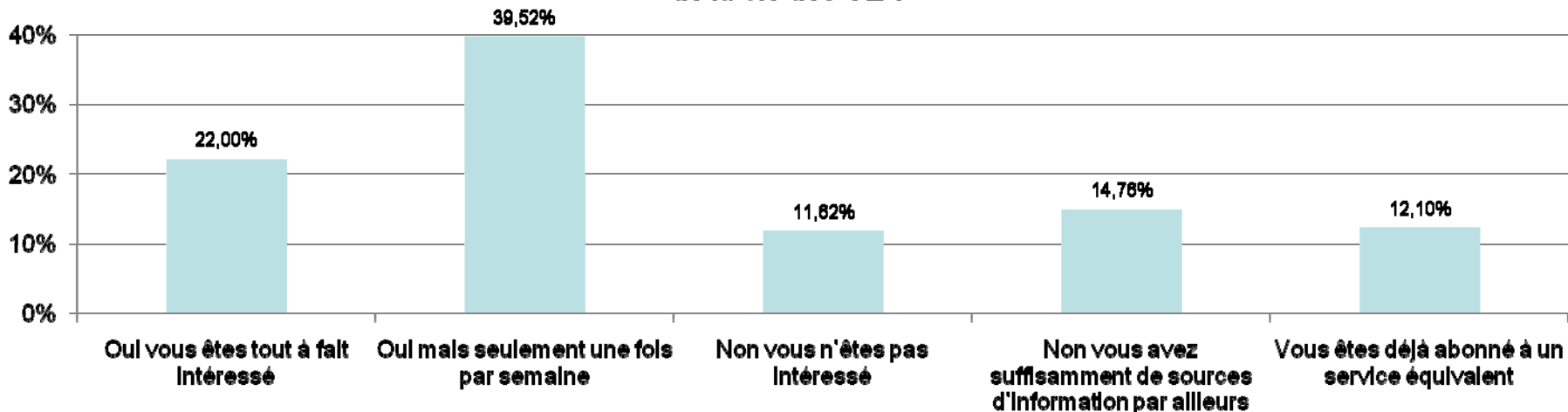
Pour vous tenir informé de l'actualité sociale et juridique vous avez recours à (plusieurs choix possible) :



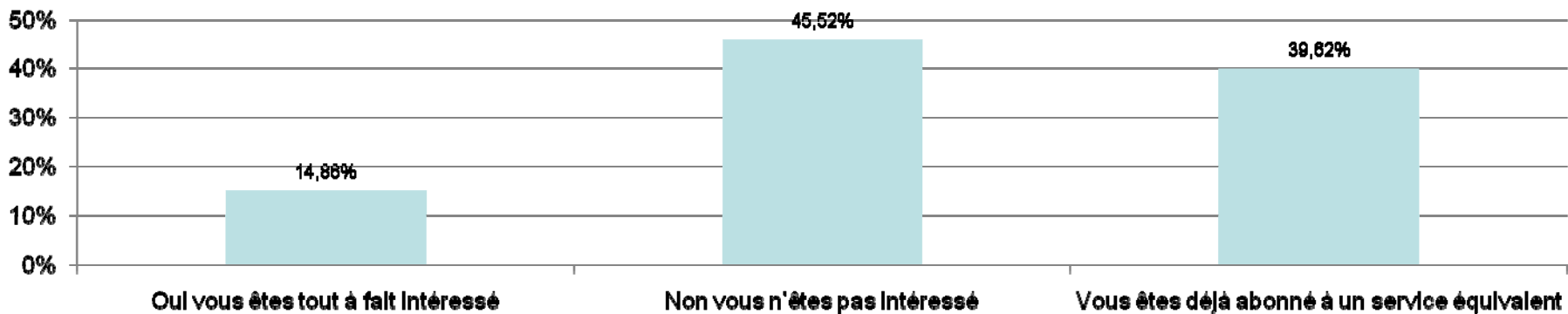


Sources d'informations - Les salons CE

Seriez-vous Intéressé de recevoir chaque matin par e-mail une alerte sur l'actualité du droit et de la vie des CE ?



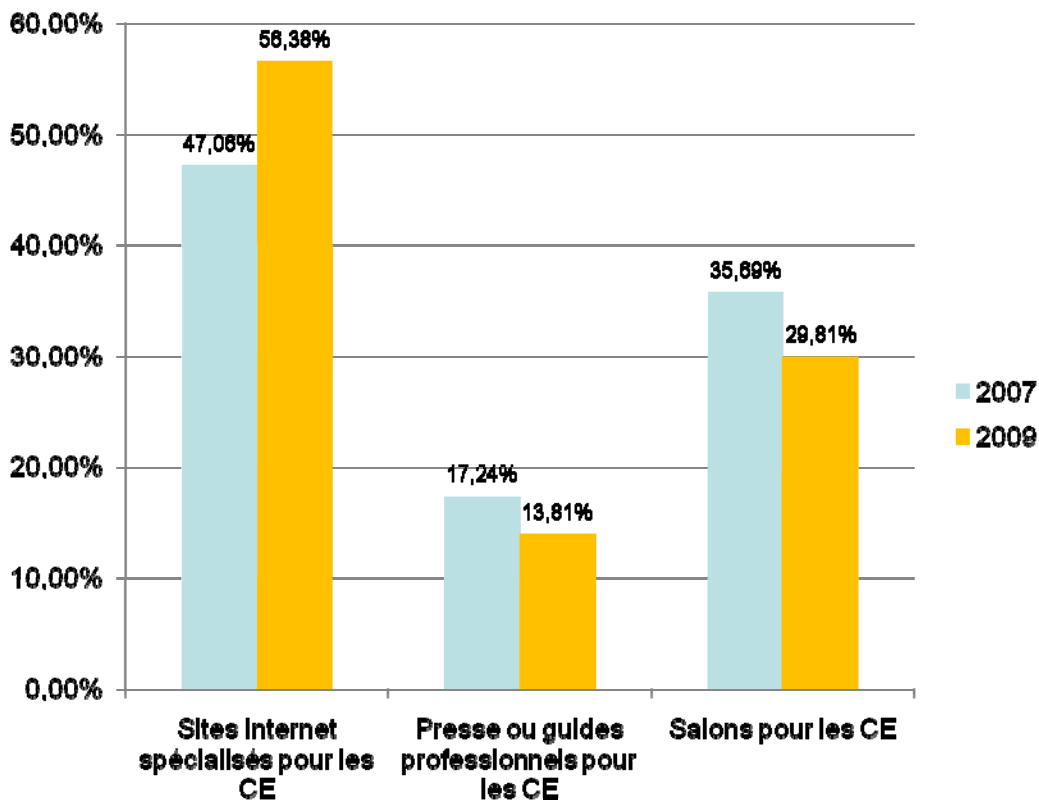
Seriez-vous Intéressé par une assistance Juridique par téléphone ?





Sources d'informations - Sources d'informations privilégiées des CE

Quelle source d'information préférez-vous pour découvrir de nouvelles activités ou fournisseurs ?



Sites Internet : les outils préférés des CE

Malgré la forte notoriété des salons, ce sont les sites Internet qui sont les outils préférés des CE pour découvrir de nouveaux fournisseurs ou de nouvelles activités (plus de 56%)

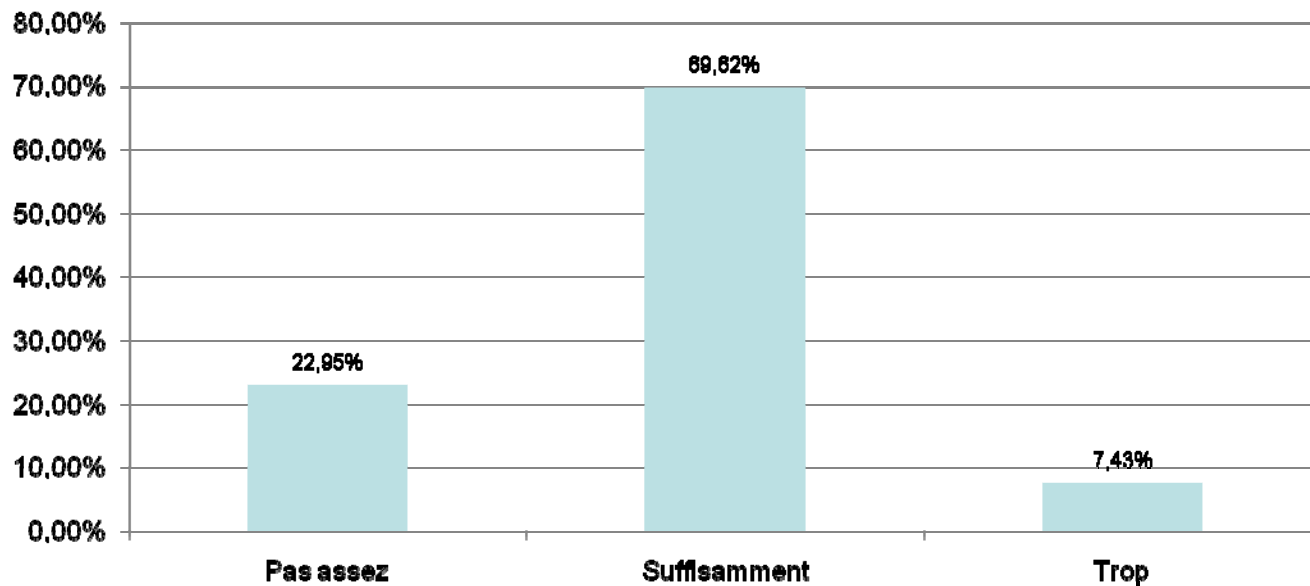
Ces chiffres sont en forte progression, puisque les CE n'étaient que 47% à privilégier les sites Internet il y a 2 ans.

Les salons (qui baissent de 35.6% à 29.8%) sont sans doute de plus en plus vécus comme un espace de convivialité (rencontrer ses fournisseurs habituels, partager un verre) ou d'information (conférences, tables rondes) que comme un moyen de découvrir des nouveautés



Sources d'informations - Les CE suffisamment informés ?

Dans le cadre de votre mission quotidienne, trouvez-vous que vous avez trop, pas assez ou suffisamment d'Informations pour organiser les activités de votre CE ?



RAPPEL

Les Représentants des Comités d'Entreprise sont des élus.

Ils ont seulement 20 heures de délégation par mois pour s'informer, se former et mener à bien leurs diverses missions au sein du CE.

Seuls 7% des CE estiment avoir « trop » d'informations

Dans le cadre de leur mission quotidienne pour organiser les activités du comité d'entreprise, 92% des CE pensent avoir « suffisamment » ou « pas assez » d'information

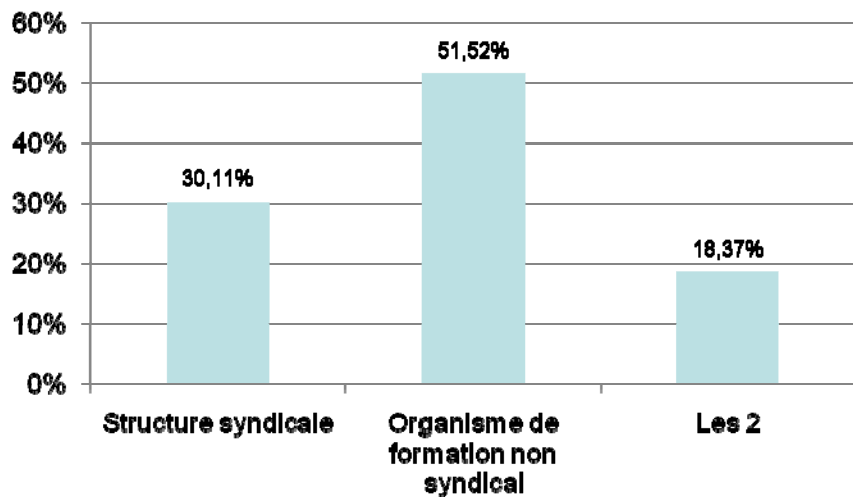


Sources d'informations - Les formations - 1

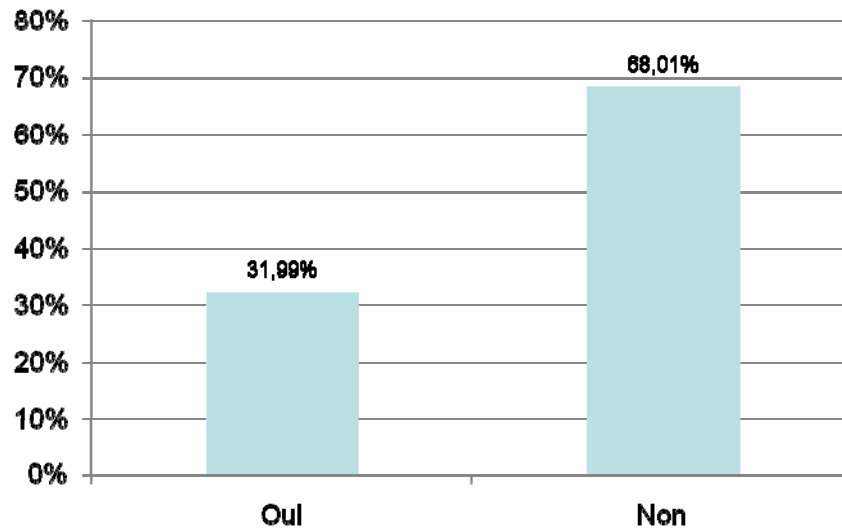
Vos élus (titulaires et remplaçants) ont-ils reçu la formation à laquelle ils ont droit au titre de l'exercice de leur mandat au sein de du CE (5 jours par élus titulaire tous les 4 ans) ?



SI OUI, cette formation CE a-t-elle été dispensée par une structure syndicale ou par une structure autre que syndicale ?



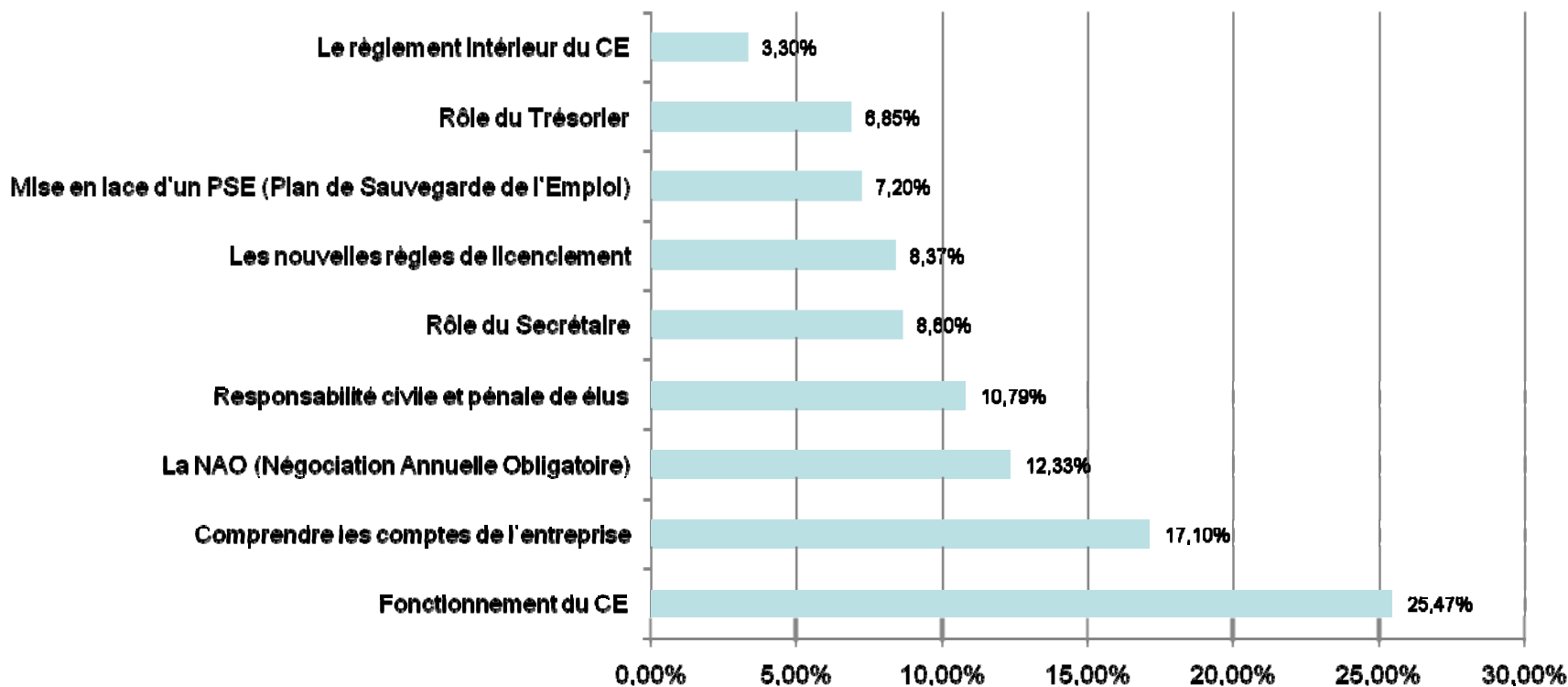
SI NON, pensez-vous mettre en place cette formation dans les 6 prochains mois ?





Sources d'informations - Les formations - 2

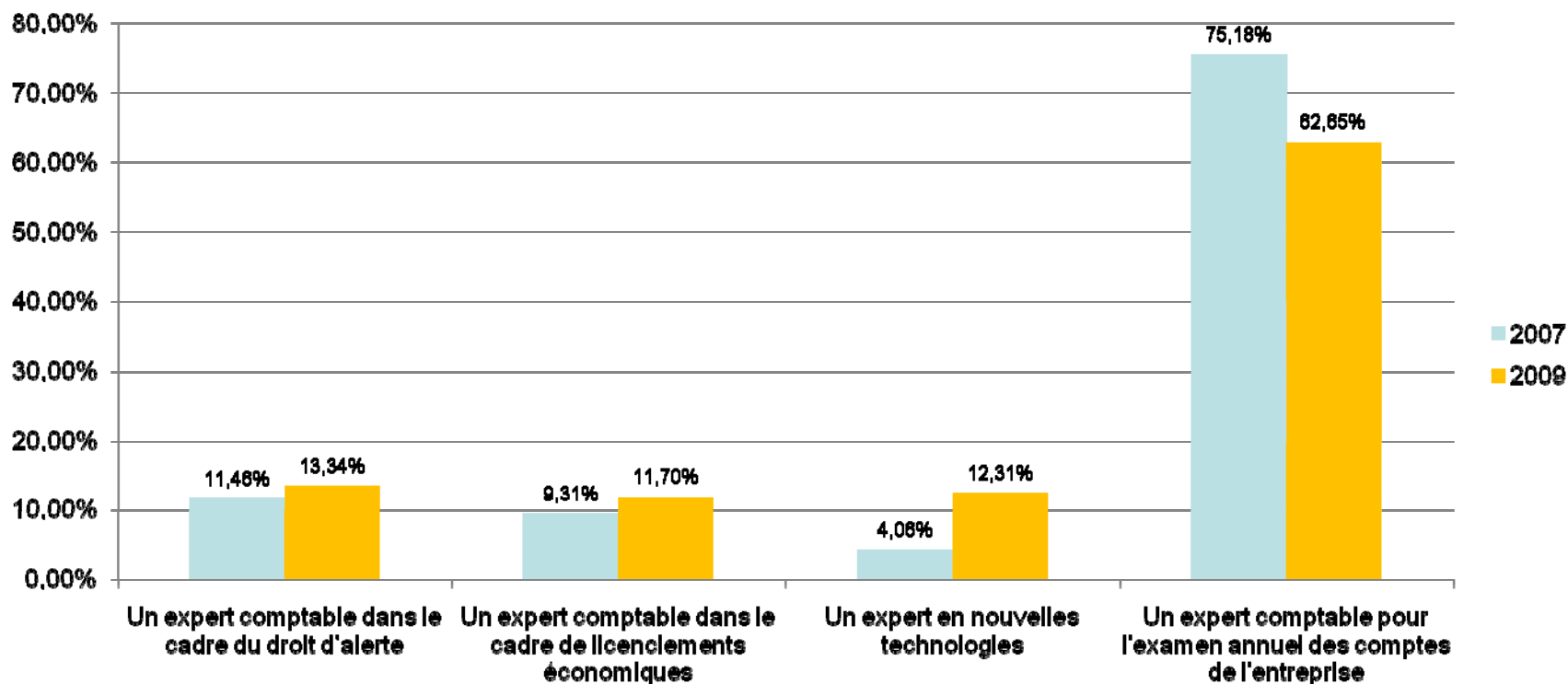
Classez par ordre de priorité les 3 thèmes de formation qui vous intéressent le plus :





Sources d'informations - Les Experts du CE

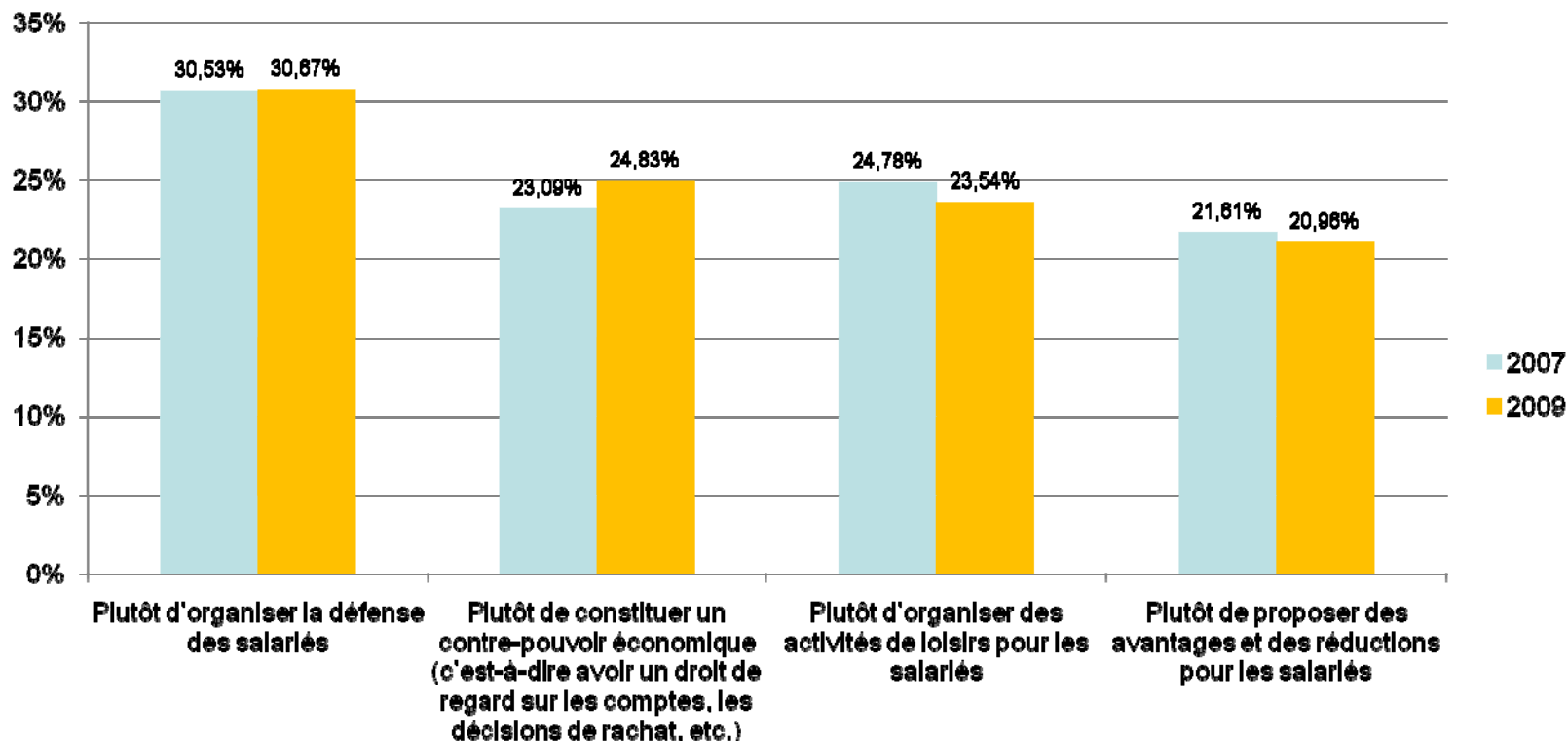
Dans les 6 derniers mois ou dans les 6 prochains mois, le Comité d'Entreprise a-t-il (ou va-t-il) désigné(r) ?





Rôle et champs d'action économique du CE - Le rôle des CE ?

Selon vous, le rôle d'un Comité d'Entreprise, c'est... ?



Le rôle principal des CE : Organiser la défense des salariés

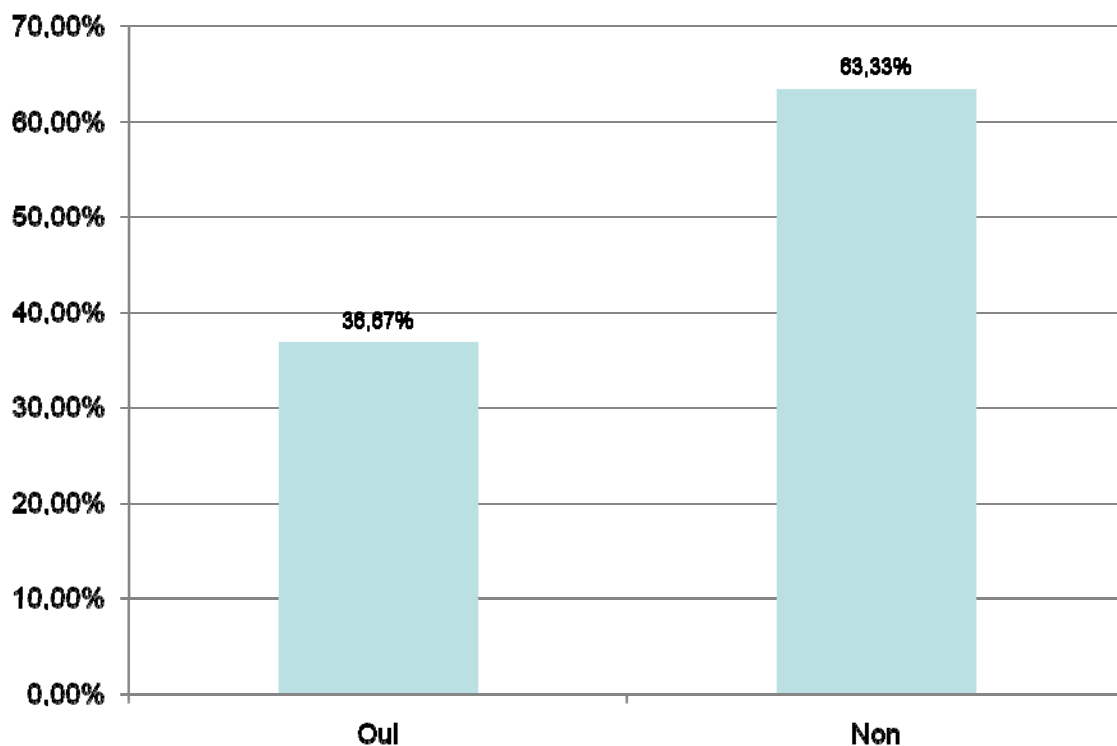
Si la répartition des rôles reste assez équilibrée entre les aspects « défense des salarié » / « contre-pouvoir économique » et « loisirs » / « avantages et réductions », on constate que cette année, peut être à cause de la crise, les 2 premières réponses sont « défense des salarié » et « contre-pouvoir économique ».

Les items relatifs aux Activités Socio Culturelles arrivent en dernières positions.



Rôle et champs d'action économique du CE - Le plan de formation

Avez-vous le sentiment d'infléchir et de participer au contenu du plan de formation professionnelle continue des salariés ?



Alors que cela fait partie de leurs prérogatives, 2/3 n'ont pas le sentiment d'infléchir et de participer au contenu du plan de formation de l'entreprise

RAPPEL

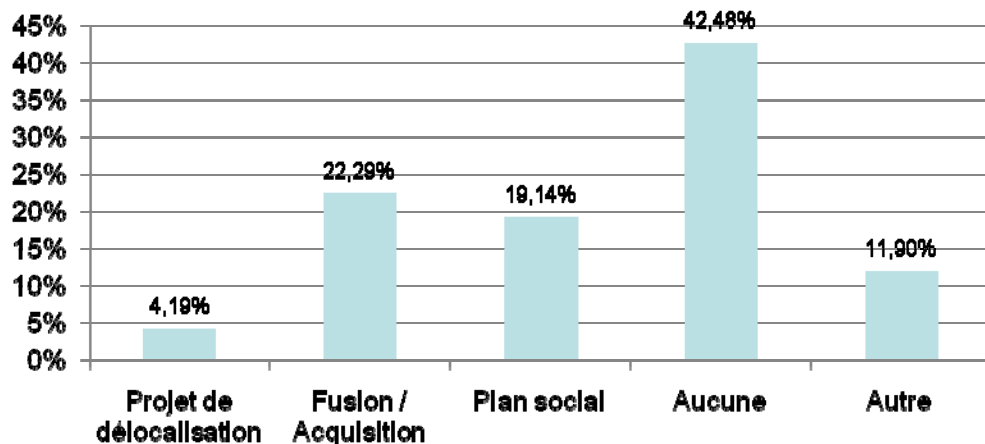
Le comité d'entreprise, à défaut les délégués du personnel, doit être consulté sur le plan de formation lors de deux réunions obligatoires (C. trav. art. L. 934-4).

Important : le défaut de consultation constitue un délit d'entrave. Il est passible d'une sanction fiscale, si l'employeur ne peut joindre les procès-verbaux des deux réunions à sa déclaration fiscale de formation professionnelle.



Rôle et champs d'action économique du CE - Les périodes de crise - 1

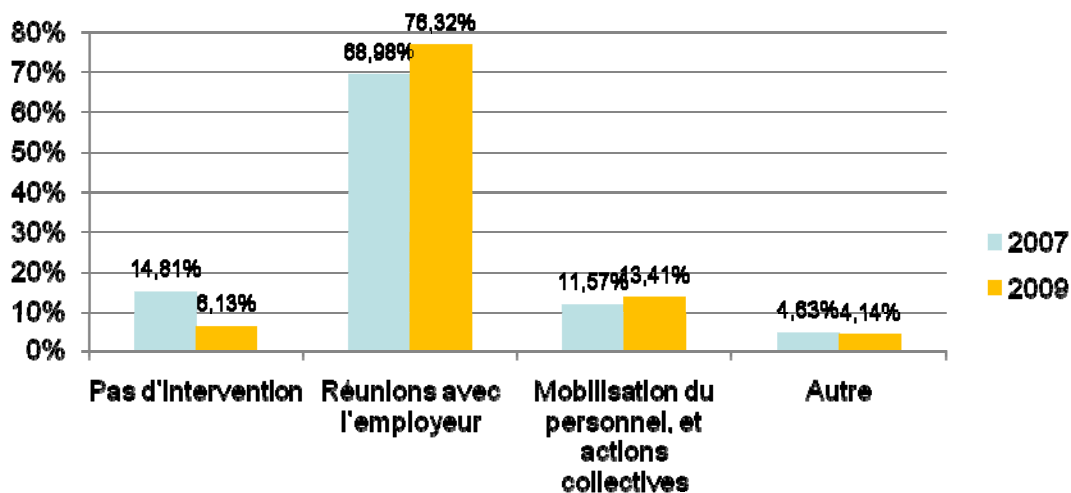
Votre entreprise a-t-elle été confrontée à une de ces difficultés Importantes ?



Selon les CE, 46% des entreprises ont été confrontées à une difficulté du type :

- Un projet de délocalisation
- Une fusion / acquisition
- Un plan social

Comment êtes vous intervenu lors de ces événements ?

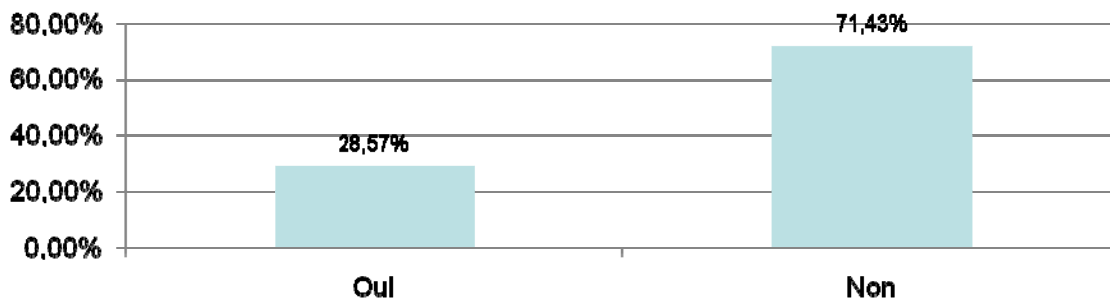


Ce sont dans plus de 2/3 des cas des réunions avec l'employeur qui ont été préférées aux actions collectives ou à la mobilisation du personnel, pour tenter d'intervenir dans le cadre de ces événements



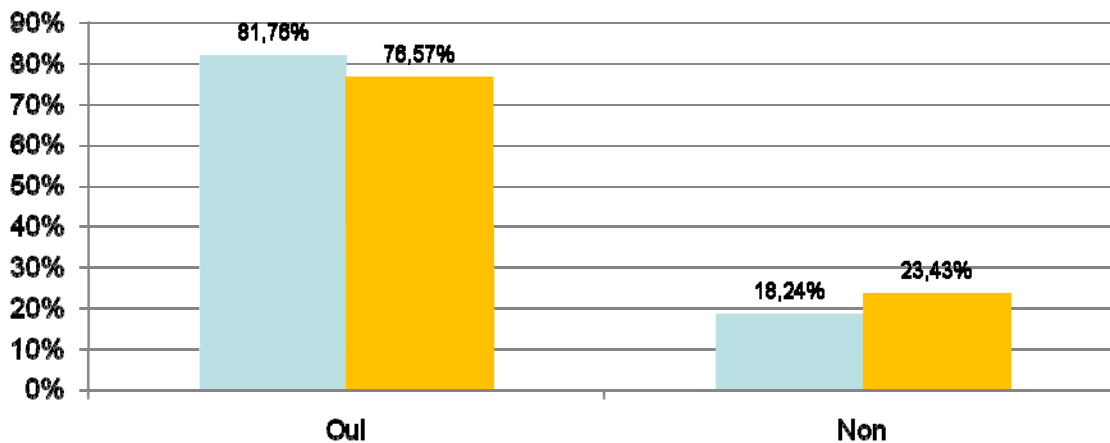
Rôle et champs d'action économique du CE - Les périodes de crise - 2

Dans ces cas là pensez-vous avoir assez de poids/pouvoir pour influencer les décisions de l'entreprise ?



Dans ce contexte de crise, 71% des CE pensent ne pas pouvoir influencer réellement les décisions de l'entreprise

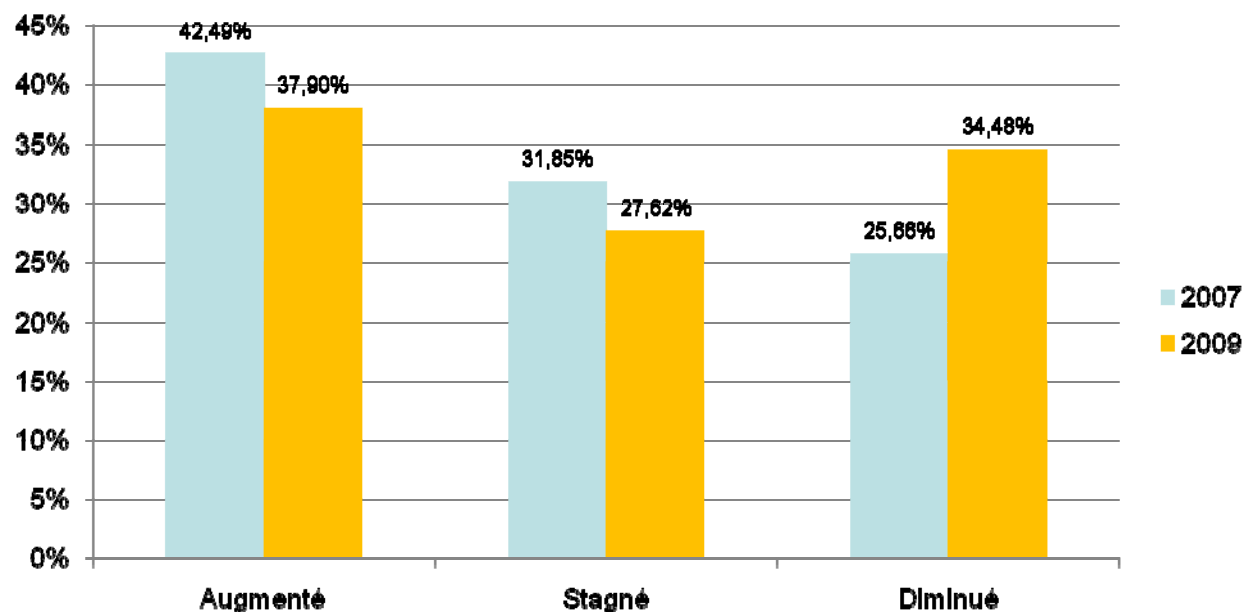
Pensez-vous qu'une modification de la législation s'impose pour limiter les conséquences de ces événements ?



Malgré la crise, les CE sont moins nombreux qu'il y a 2 ans à souhaiter une modification de la législation pour limiter les conséquences de ces événements



Rôle et champs d'action économique du CE - Variation des effectifs



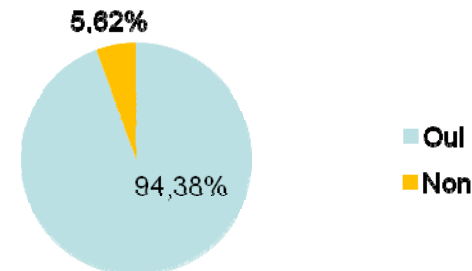
Des effectifs stables ou en hausse pour 65% des CE !

Alors que selon les CE, près d'1 entreprise sur 2 a été confronté à une difficulté du type projet de délocalisation, fusion / acquisition ou plan social, ils sont 65% à avoir vu l'effectif de leur entreprise stagné ou augmenté durant les 2 dernières années



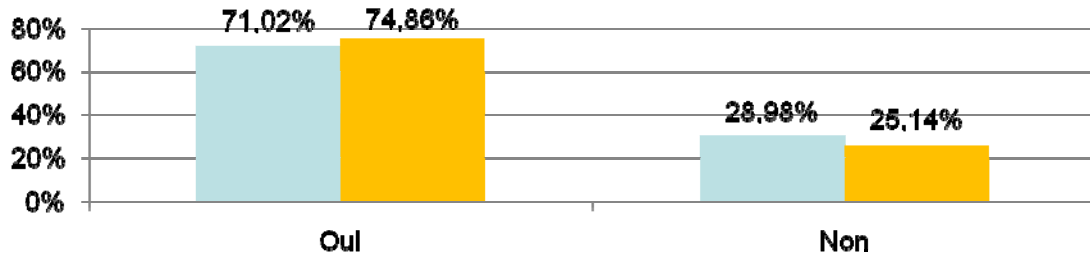
Prestations proposées aux salariés - Les subventions des CE

Le Comité d'Entreprise reçoit-il le 0,2% de la masse salariale brute pour son fonctionnement ?



Près de 75% des CE perçoivent une subvention socioculturelle

Votre Comité d'Entreprise reçoit-il de l'employeur une subvention socioculturelle distincte du budget de fonctionnement ?



RAPPEL

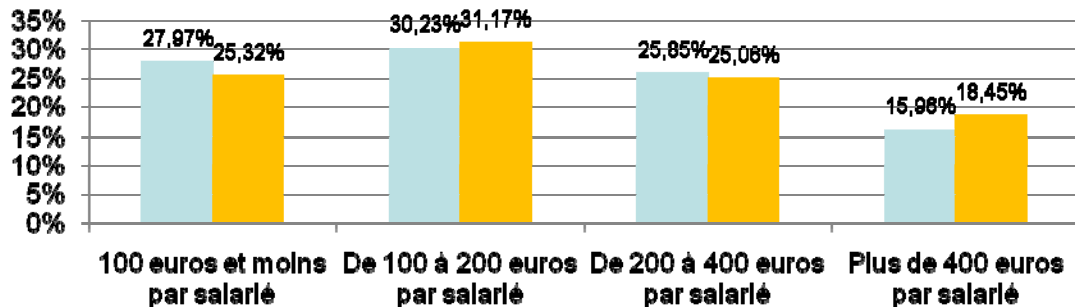
2007 L'employeur ne doit doter le CE d'un budget pour les activités sociales et culturelles que si l'entreprise affectait des crédits à des dépenses sociales avant l'existence du CE.
2009

La loi ne fixant aucun montant minimum pour le budget des activités sociales et culturelles.

En application des règles de fixation de ce budget, certains comités d'entreprise n'ont droit à aucun financement de leurs activités sociales.

Cependant, l'employeur peut toujours décider de verser une subvention à un CE sans ressource. Il devra en tenir compte pour les budgets suivants.

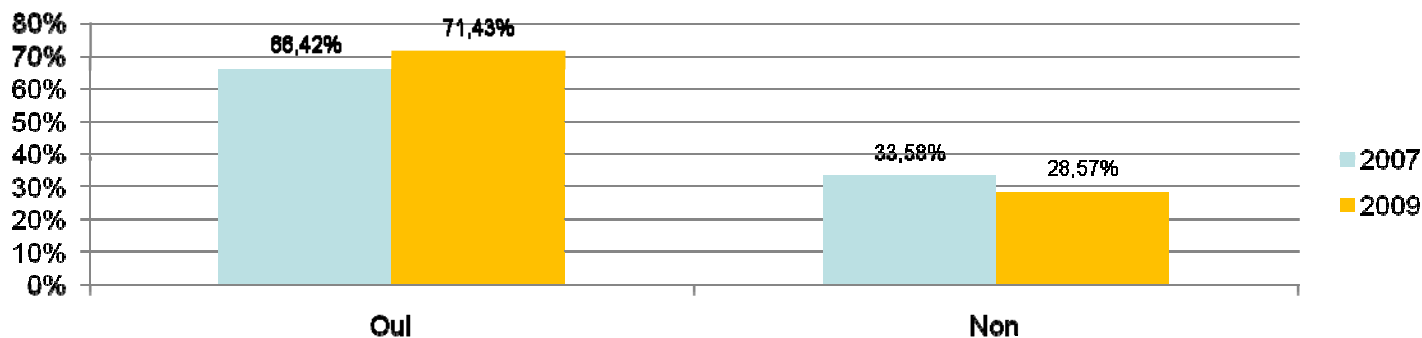
Quel est le montant annuel en euros de cette subvention ?



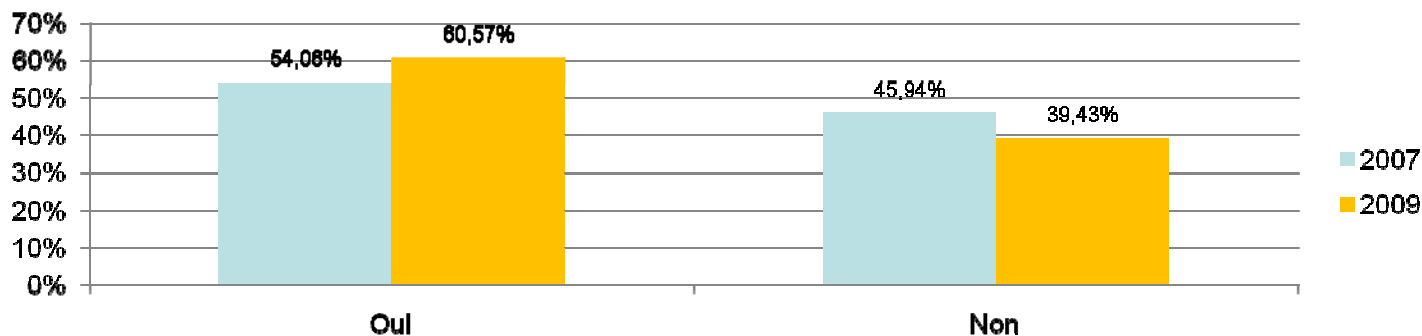


Prestations proposées aux salariés - Participation / Intéressement

Existe-t-il dans l'entreprise un accord de participation aux résultats ?



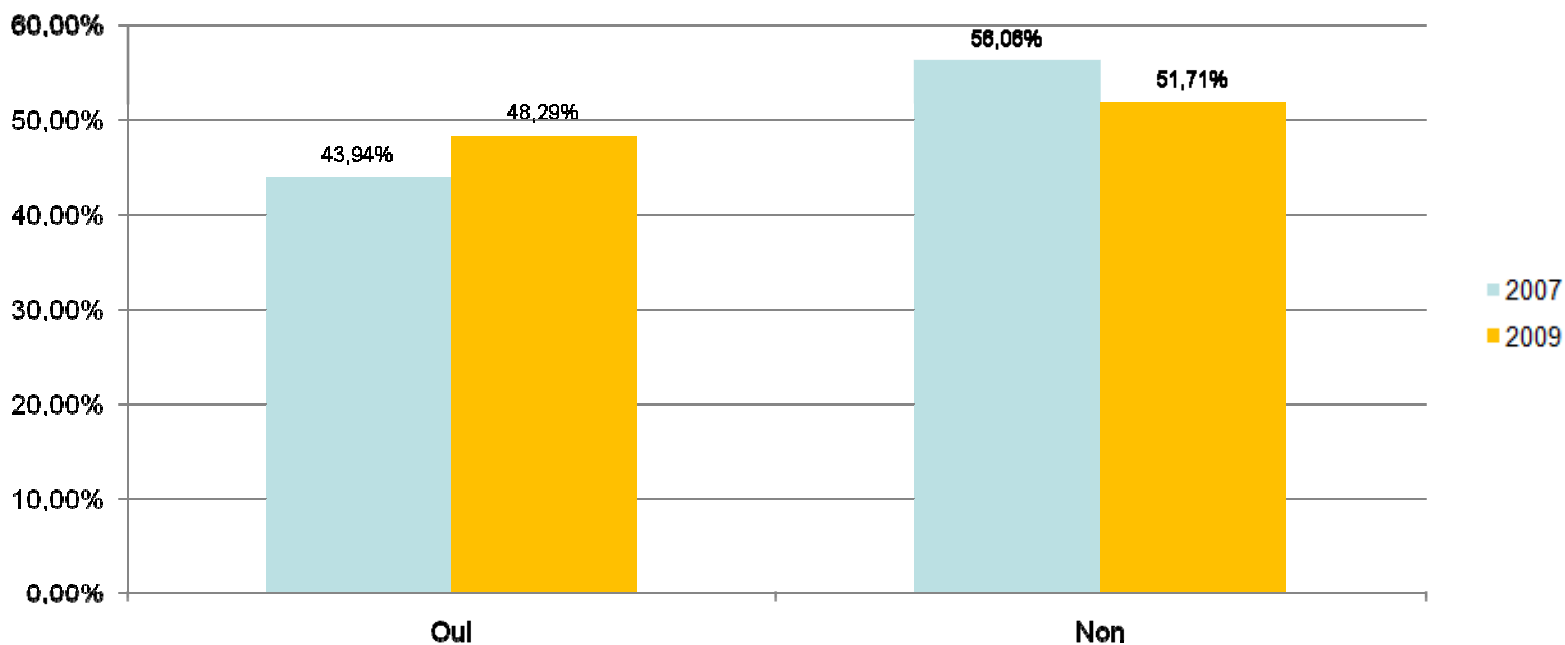
Existe-t-il dans l'entreprise un accord d'intéressement ?





Prestations proposées aux salariés - CESU / Titres Restaurants

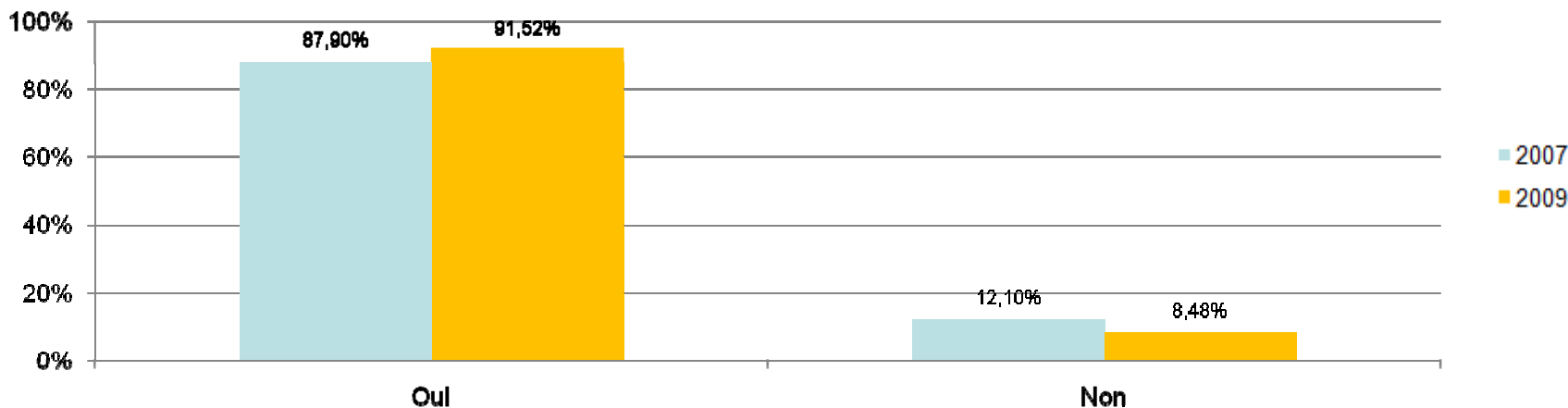
Les salariés bénéficient-ils de titres restaurant ?



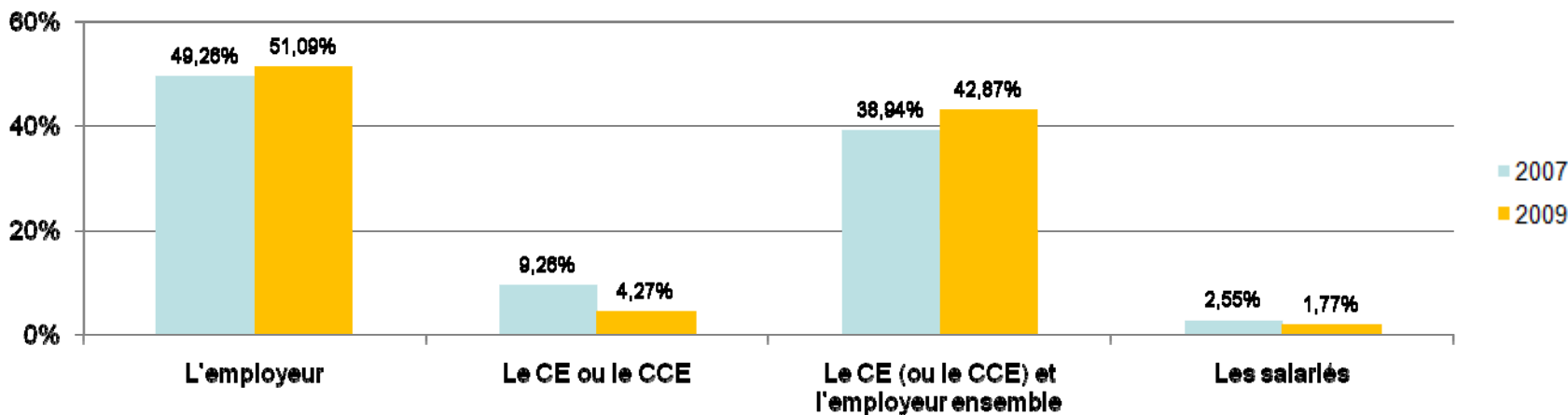


Prestations proposées aux salariés - La complémentaire santé

Y a t il dans votre entreprise un ou des contrat(s) groupe(s) de complémentaire maladie ?



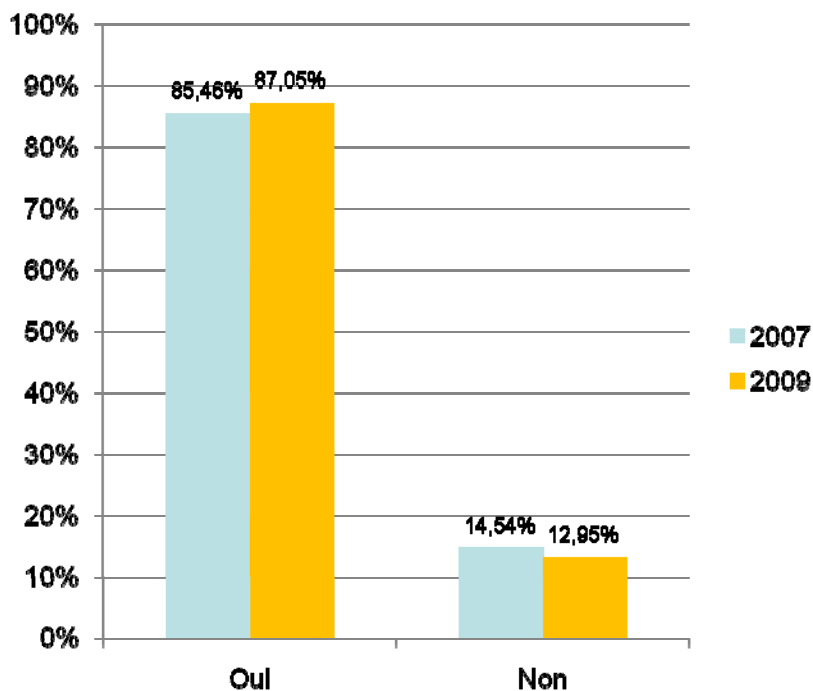
Qui a choisi cette complémentaire maladie ?





Prestations proposées aux salariés - La distribution automatique

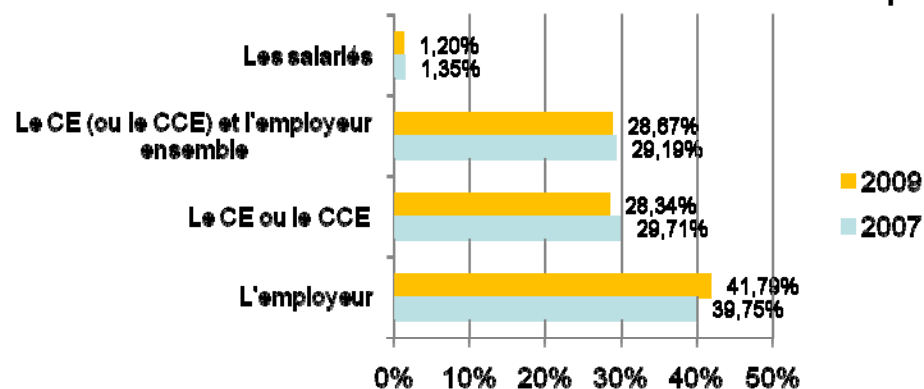
Y a-t-il dans l'entreprise des machines de distribution automatique ?



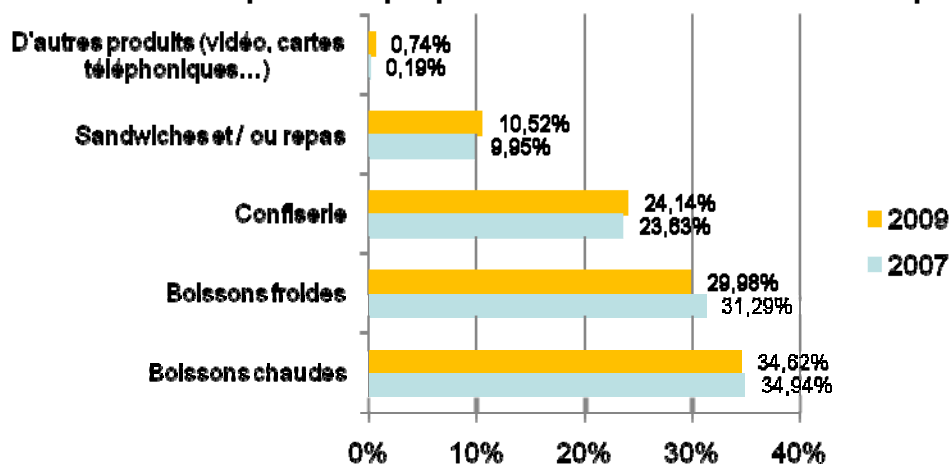
87% des entreprises équipés en distributeurs automatiques

Le CE participe à la décision dans près de 60% des cas

Qui a décidé d'installer des machines de distribution automatique ?



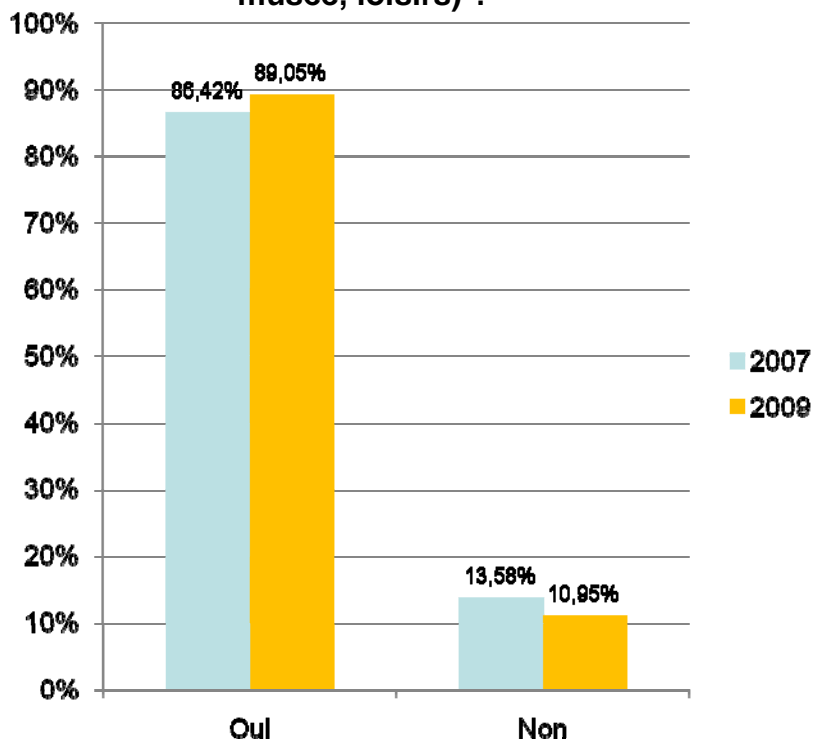
Quels sont les produits proposés en distribution automatique ?





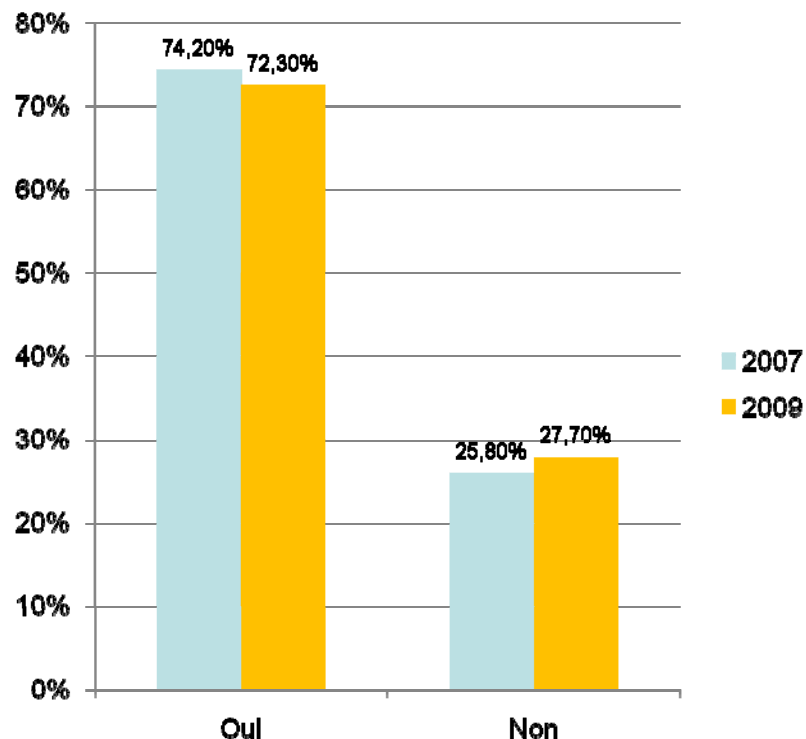
Avantages proposés aux salariés - La billetterie 1

Les salariés peuvent-ils acheter de la billetterie (spectacle, parc d'attraction, cinéma, théâtre, musée, loisirs) ?



89% des CE gèrent de la billetterie

Le CE ou le CCE subventionne-t-il au moins en partie les billets ?

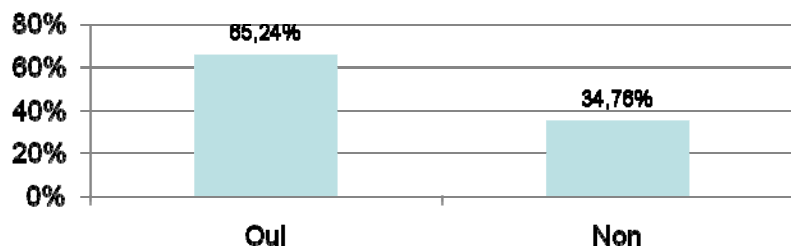


Ils sont 72% à subventionner les billets



Avantages proposés aux salariés - Achats groupés - 1

Les salariés peuvent-ils commander des produits par catalogue dans le cadre de vente groupée ?

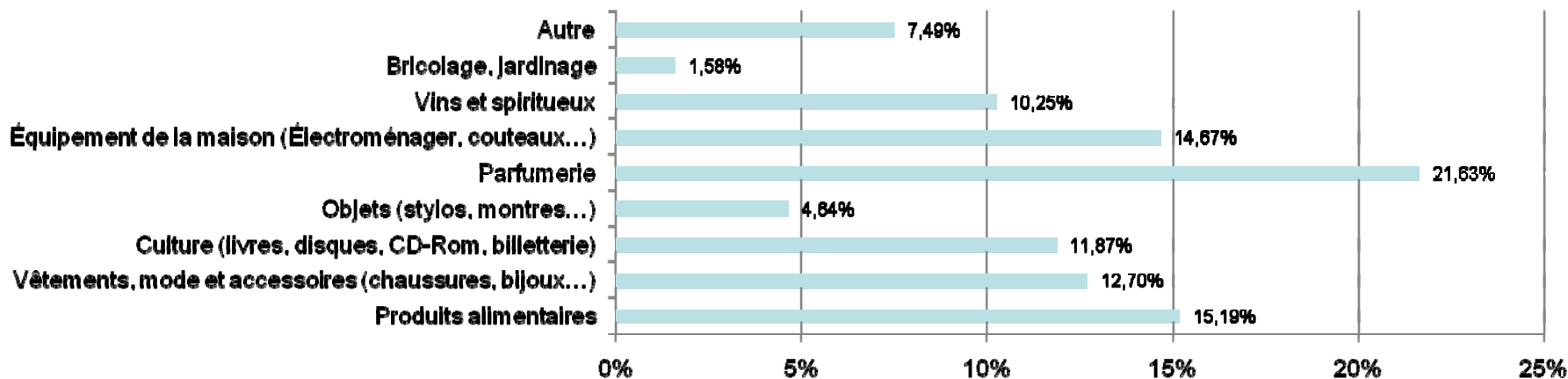


2 CE sur 3 proposent des ventes groupées

Les produits les plus fréquemment proposés sont :

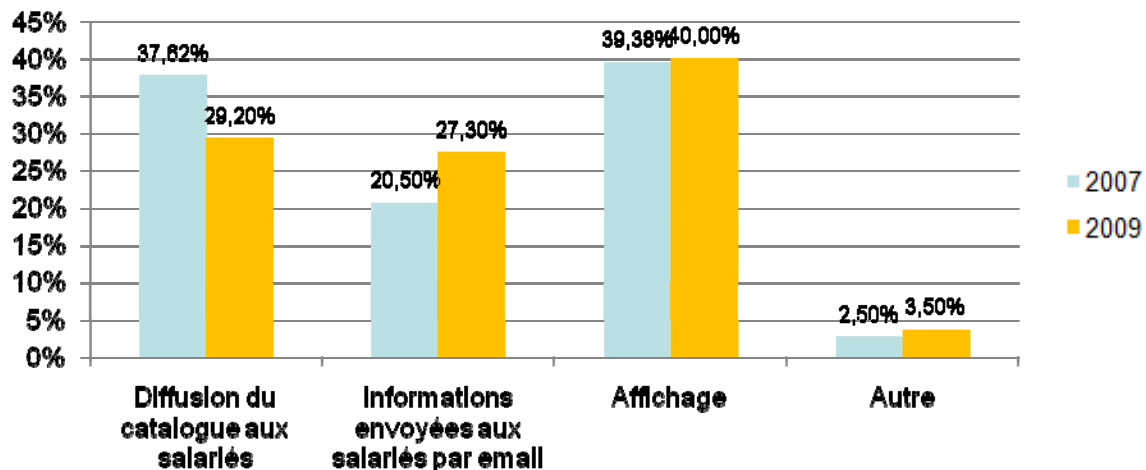
- La parfumerie
- Les produits alimentaires
- Les équipements de la maison

Quels sont les produits le plus fréquemment proposés dans le cadre des achats groupés ?





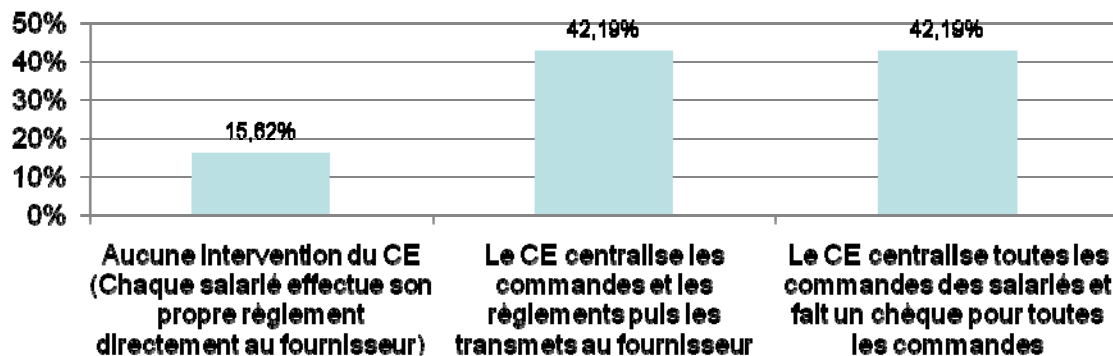
Avantages proposés aux salariés - Achats groupés - 2



L'affichage reste le mode de communication majeure pour la promotion par le CE au sein de l'entreprise des ventes groupées

La diffusion par email est en forte progression

Comment est organisé le règlement des commandes par ventes groupées ?



84% des CE centralisent les commandes

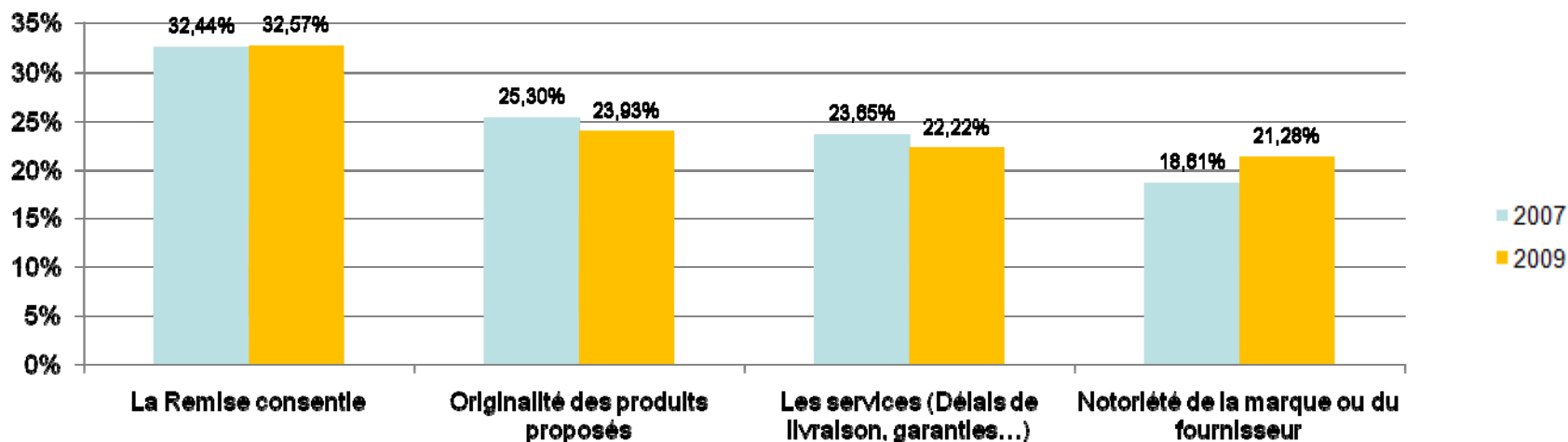
Parmi ceux-la :

- une moitié centralise aussi les règlements puis les transmet au fournisseur
- l'autre moitié fait un chèque au fournisseur pour toutes les commandes



Avantages proposés aux salariés - Achats groupés - 3

Quels est selon vous le principal critère de choix pour l'organisation de ventes groupées ?



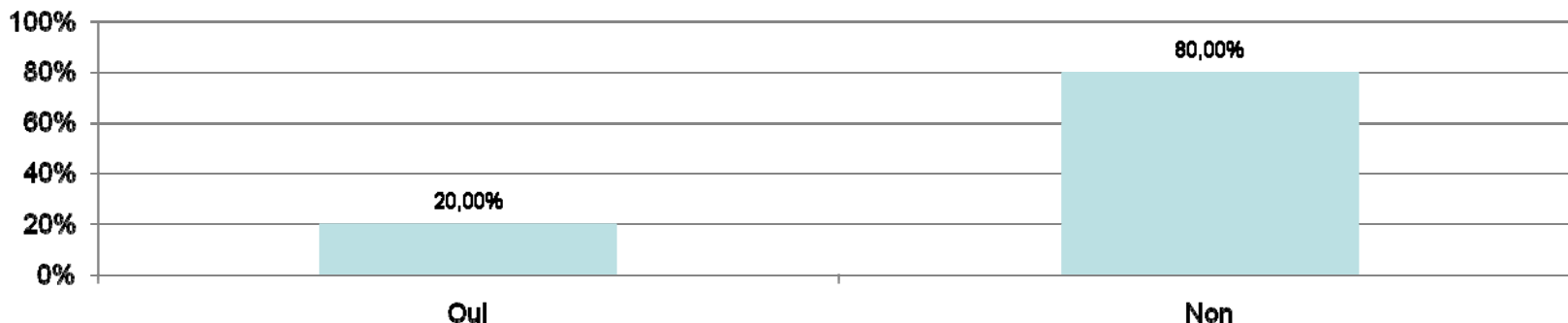
32% des CE estiment que l'importance de la remise est le meilleur critère de choix pour organisation d'une vente groupée

Les notions d'originalité, de notoriété, ou de qualité de services, viennent dans un second temps, ou sont peut être laissés à l'appréciation des salariés.

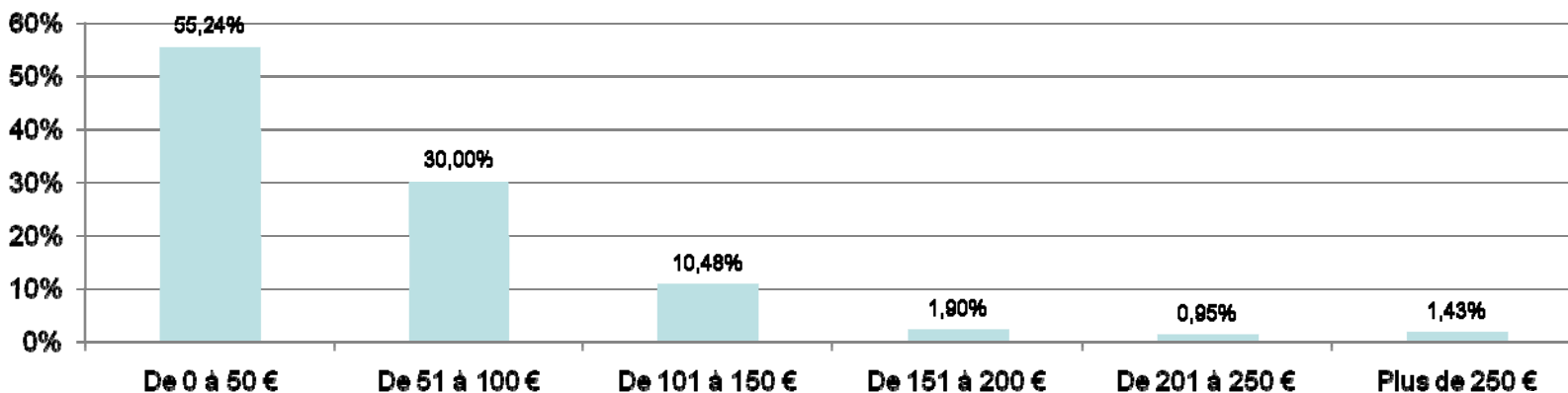


Avantages proposés aux salariés - Les Chèques Culture

Votre CE propose-t-il aux salariés des Chèques Culture ?



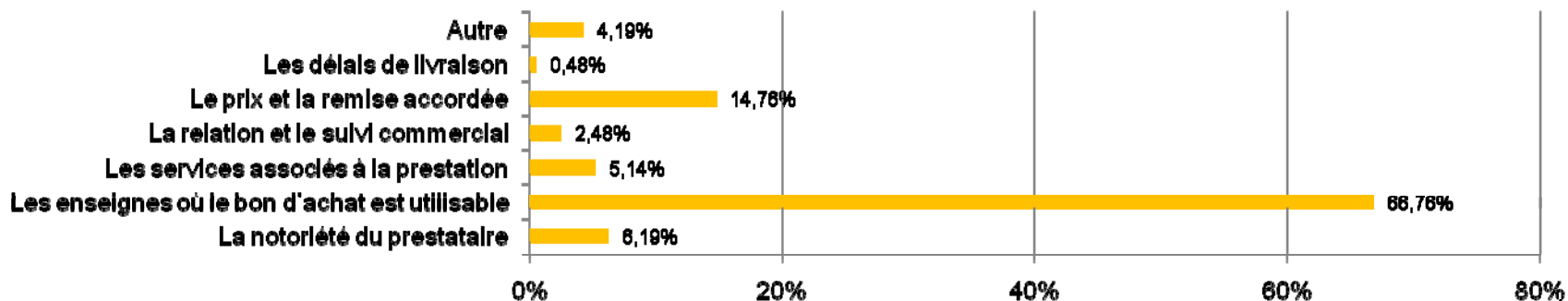
Quel est le montant moyen de Chèques Culture offert par salarié par an ?



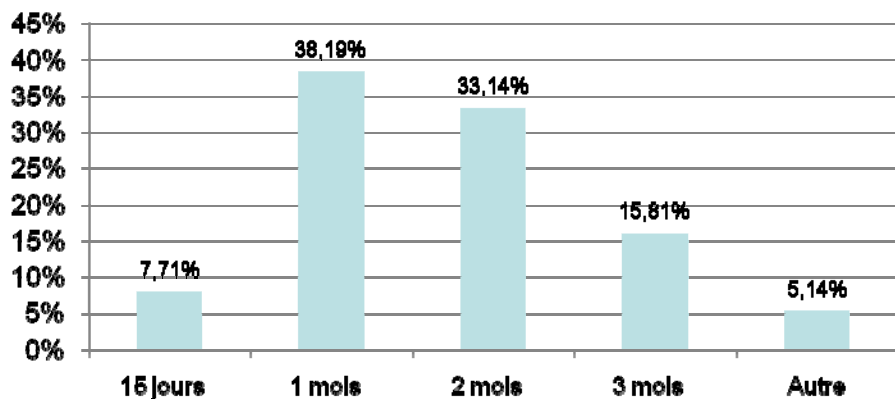


Avantages proposés aux salariés - Les bons d'achats

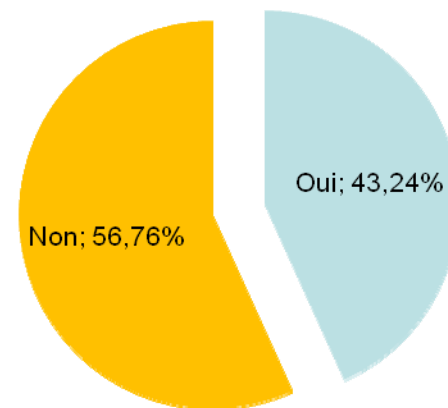
En ce qui concerne les bons d'achat, quel est le critère principal de sélection du prestataire :



Combien de temps avant l'événement
(Noël, Fête des mères & des pères et Rentrée Scolaire)
passez vous votre commande de bons d'achats ?



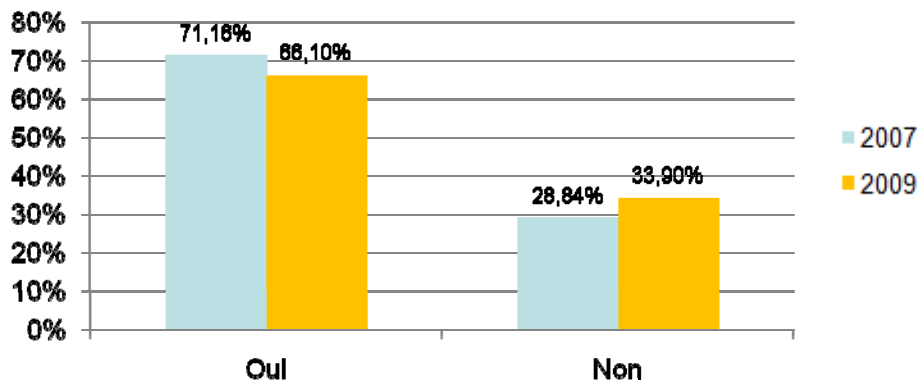
Compte tenu du contexte de crise, pensez vous adapter
votre politique actuelle en offrant plus de pouvoir d'achat à
vos salariés, via des bons d'achats ?





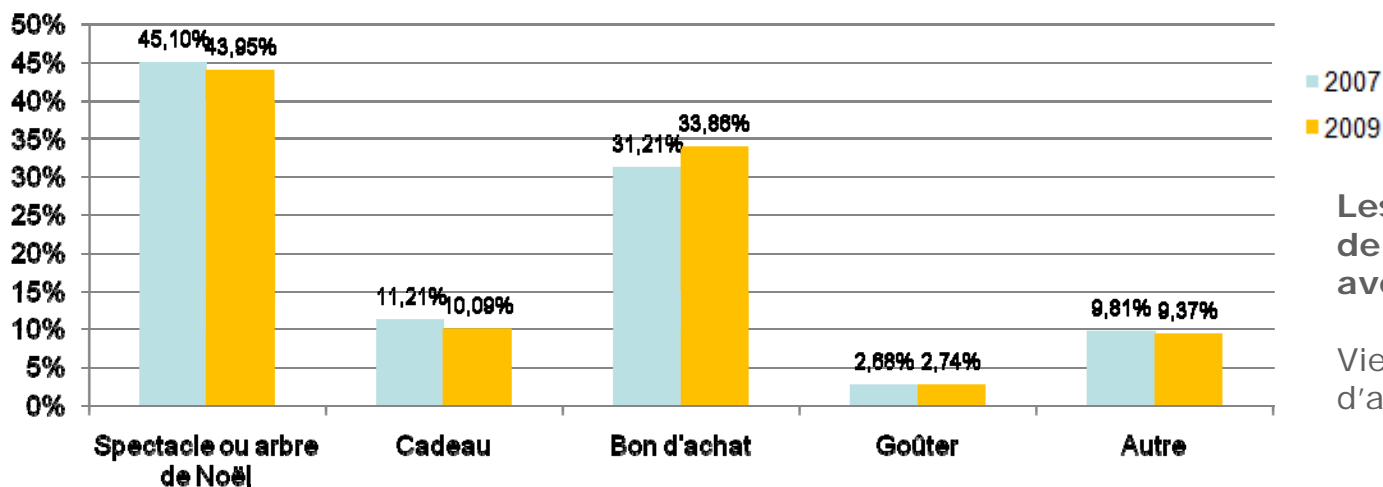
Fêtes et événements organisés par les CE - Noël des enfants - 1

Pour le Noël des enfants, votre CE organise-t-il quelque chose ?



2 CE sur 3 fêtent le Noël des enfants

Si OUI, le plus souvent s'agit-il de :



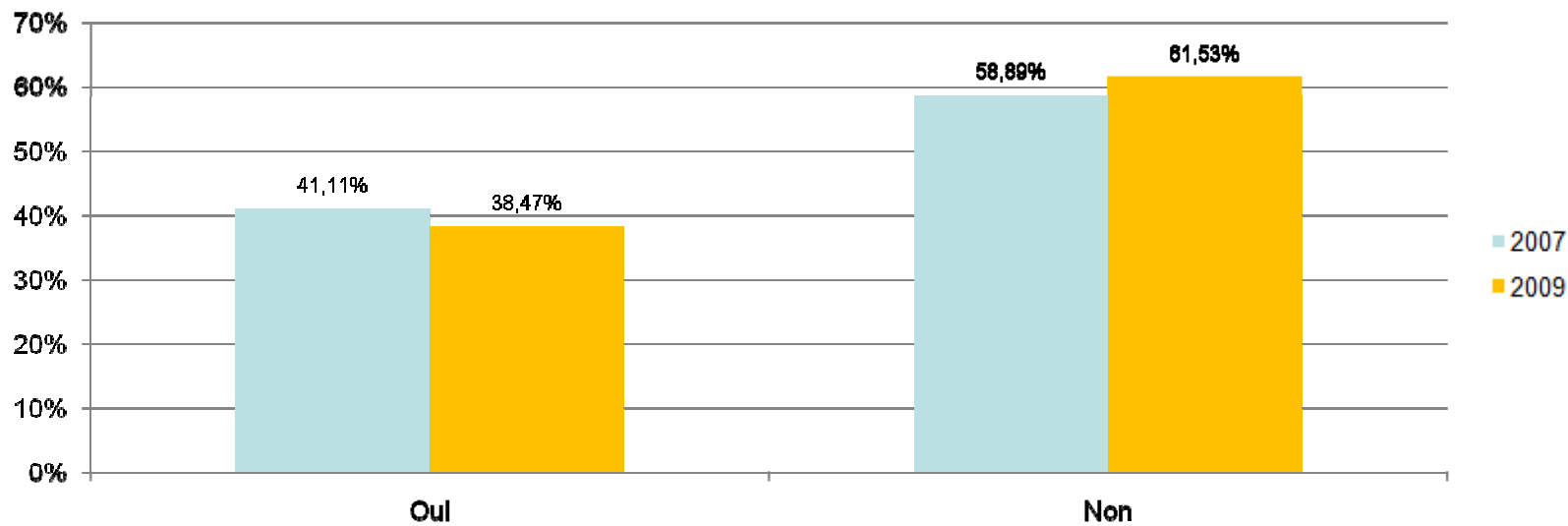
Les spectacles ou arbres de Noël arrivent en tête avec 45% des CE

Viennent ensuite les Bons d'achat avec 31% des CE



Fêtes et événements organisés par les CE - Noël des enfants - 2

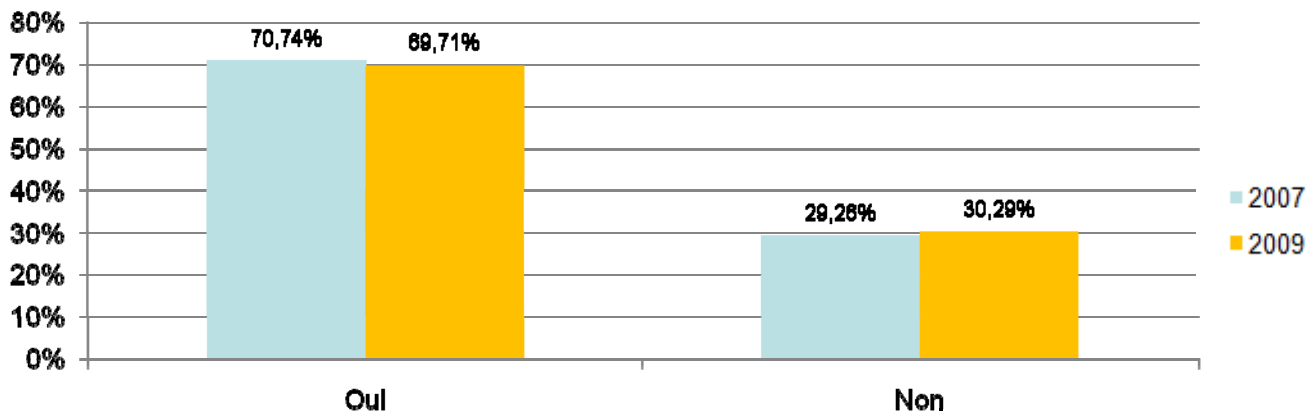
Les salariés choisissent-ils sur catalogue les cadeaux offerts aux enfants pour Noël ?





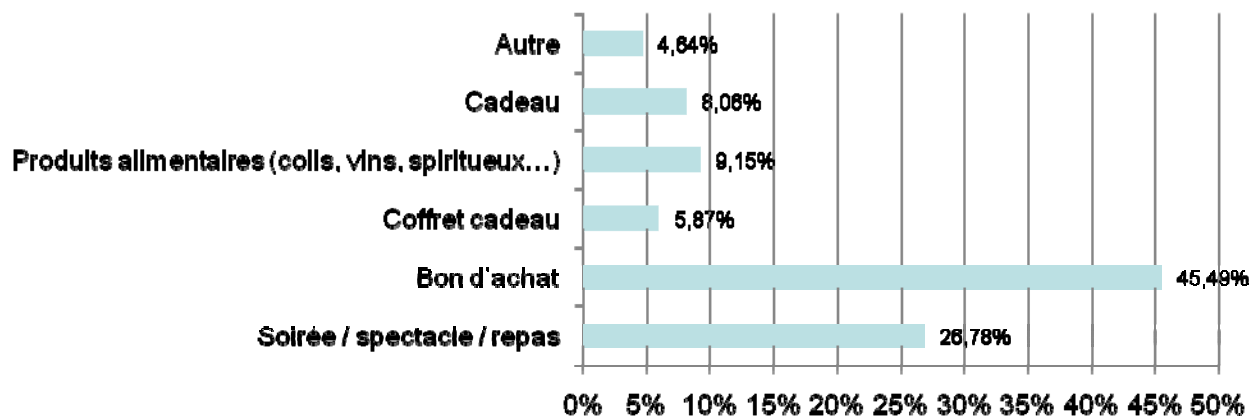
Fêtes et événements organisés par les CE - Noël des salariés

En ce qui concerne le Noël des salariés, votre CE organise-t-il quelque chose ?



70% des CE fêtent le Noël des salariés

SI OUI, le plus souvent s'agit-il de :

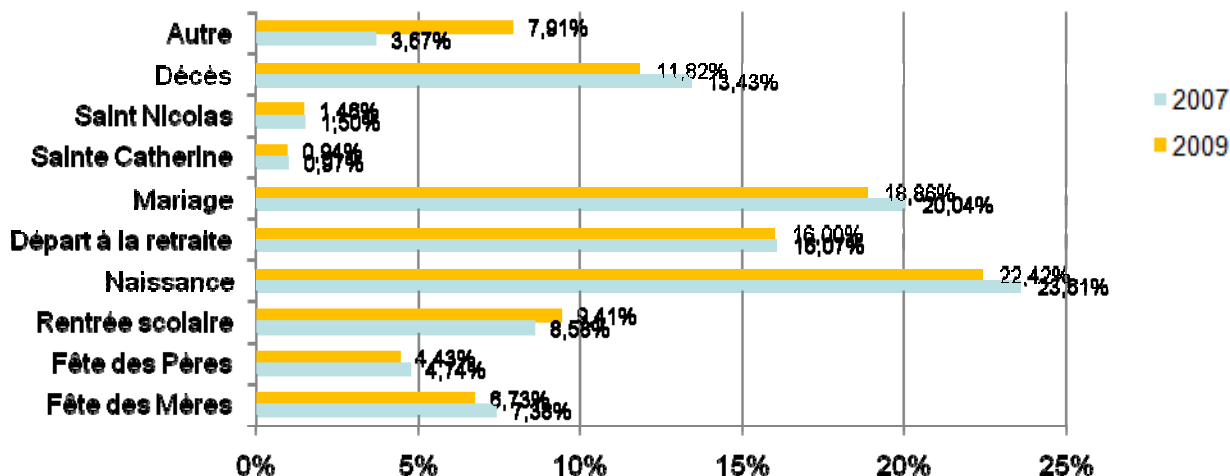


Pour les adultes ce sont les bons d'achat qui arrivent en tête pour 45% des CE



Fêtes et événements organisés par les CE - Autres événements

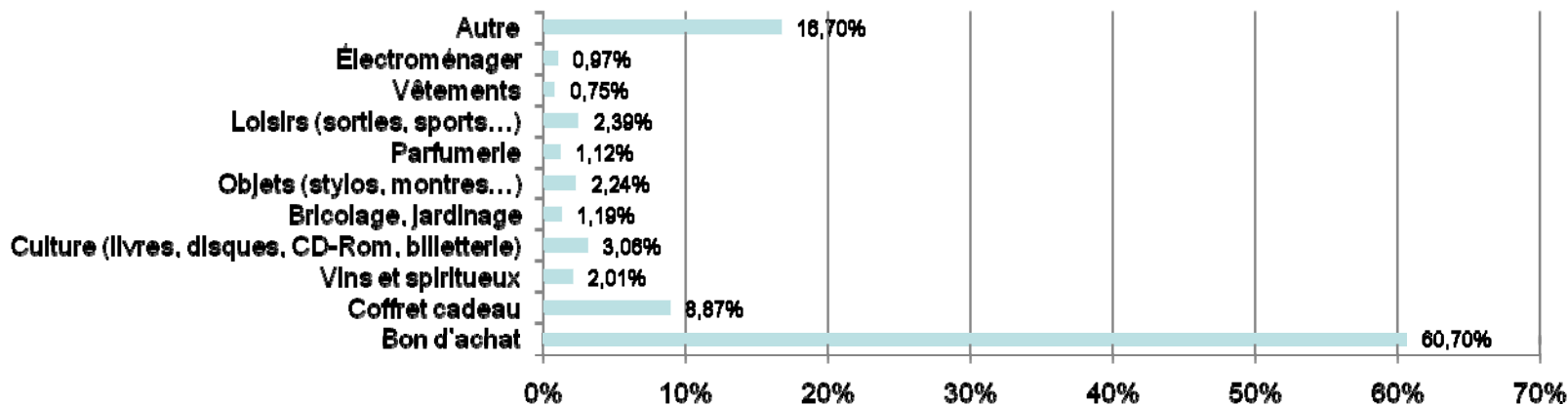
En dehors de Noël, Votre CE organise-t-il quelque chose à l'occasion de ces événements ?



Événements individuels :
Les CE présents !

Événements collectifs :
Les 2 principaux événements les plus fréquemment fêtés après Noël sont :
La rentrée scolaire et la fête des mères

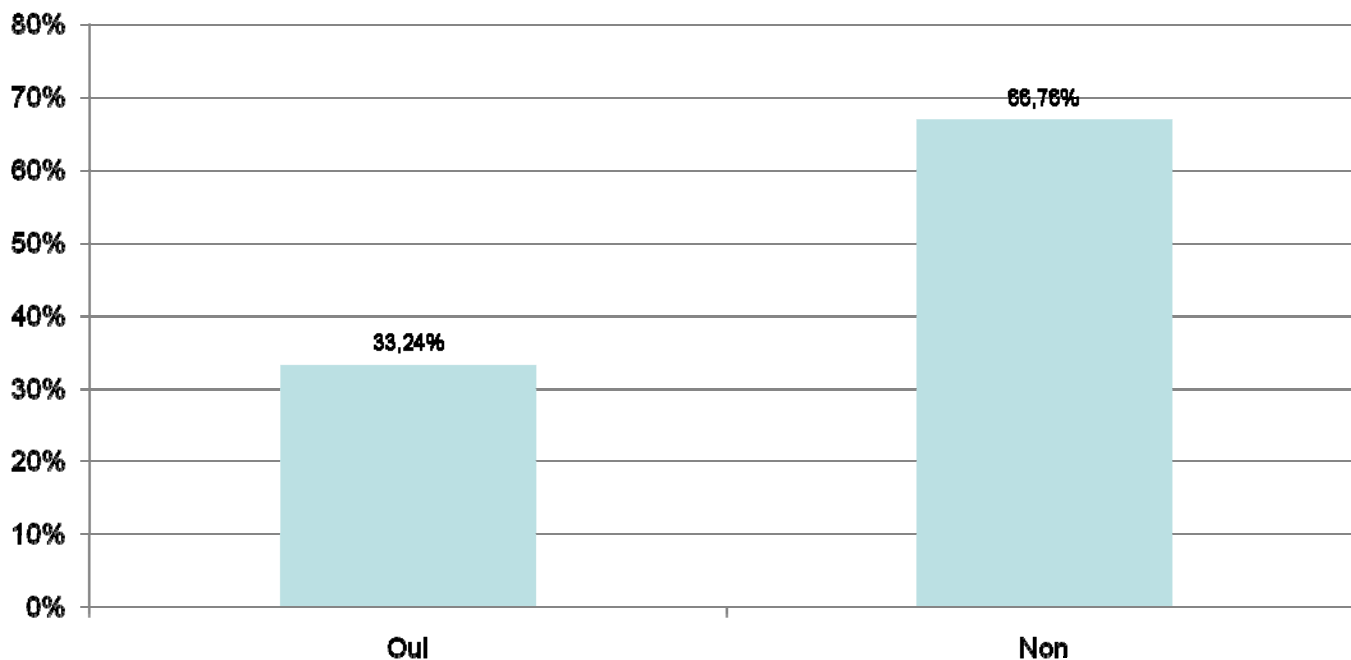
Le plus souvent s'agit-il de :





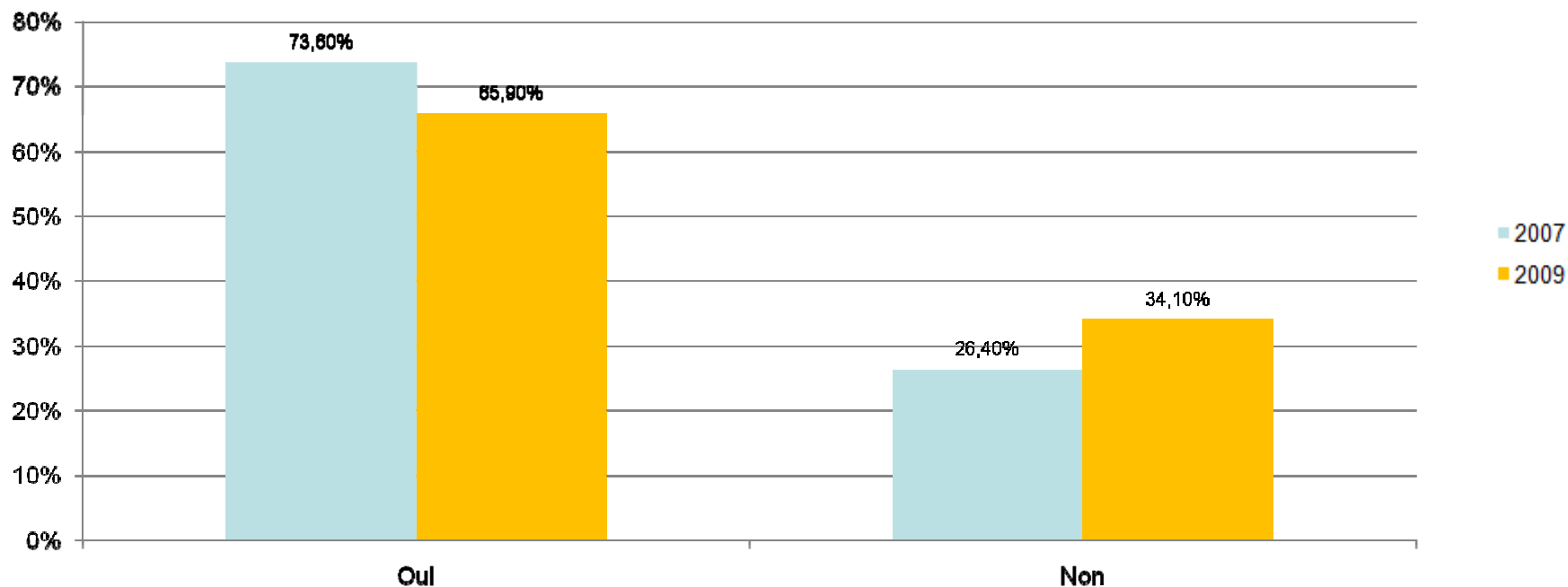
Fêtes et événements organisés par les CE - Les soirées du CE

En dehors de Noël, votre CE organise-t-il des soirées pour les salariés de l'entreprise ?





Voyages et vacances proposés par les CE

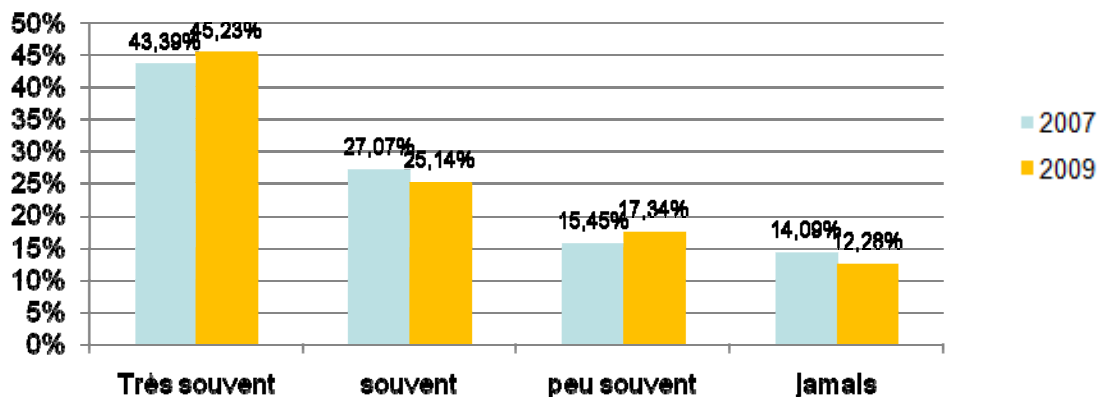


2 CE sur 3 proposent quelque chose en ce qui concerne les voyages, les sorties, les loisirs, les vacances, que ce soit en groupe ou en individuel



Voyages et vacances proposés par les CE - Les subventions

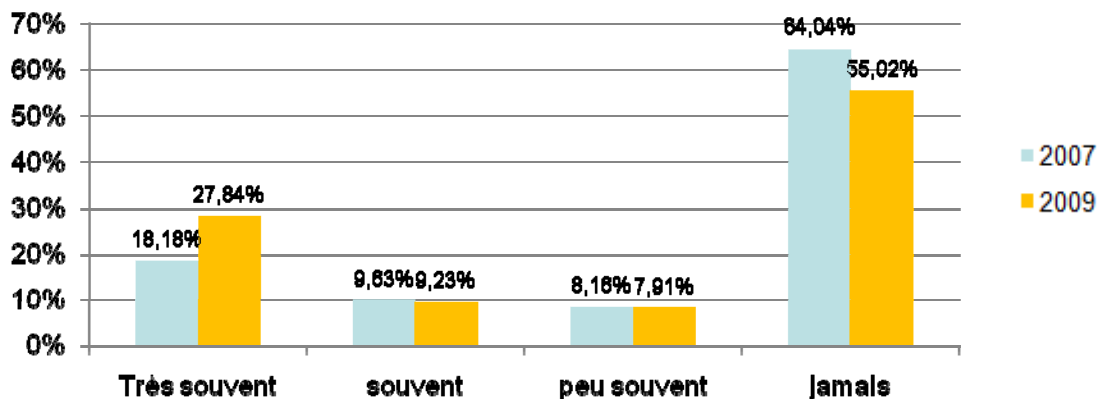
Dans ce cas, le CE subventionne-t-il ces voyages, sorties, loisirs ou vacances ?



70% d'entre eux les subventionnent « souvent » ou « très souvent »

Ils ne sont que 12% à déclarer ne jamais les subventionner

Quand votre CE les subventionne, applique-t-il le principe du quotient familial ?



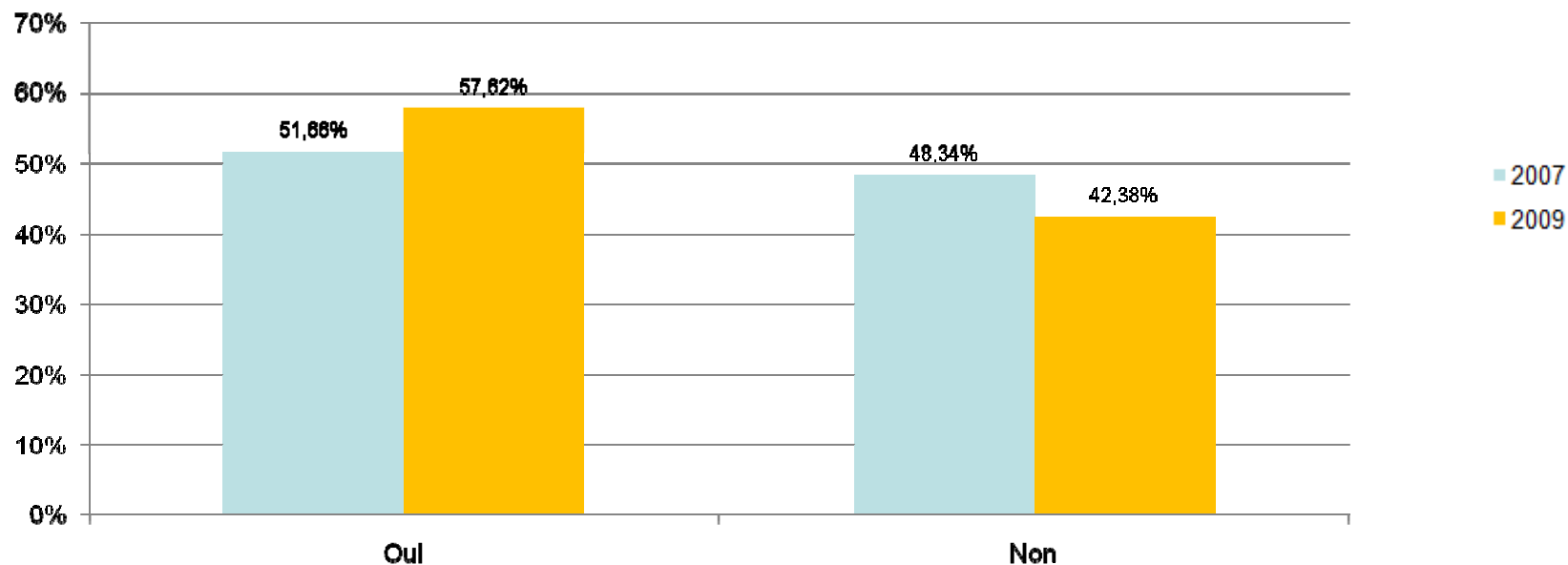
64% des CE déclarent subventionner sans « jamais » appliquer le principe du quotient familial

Il ne sont que 27% à l'appliquer « très souvent » ou « souvent »



Voyages et vacances proposés par les CE - Les Chèques Vacances

Votre CE propose-t-il aux salariés des chèques vacances ?

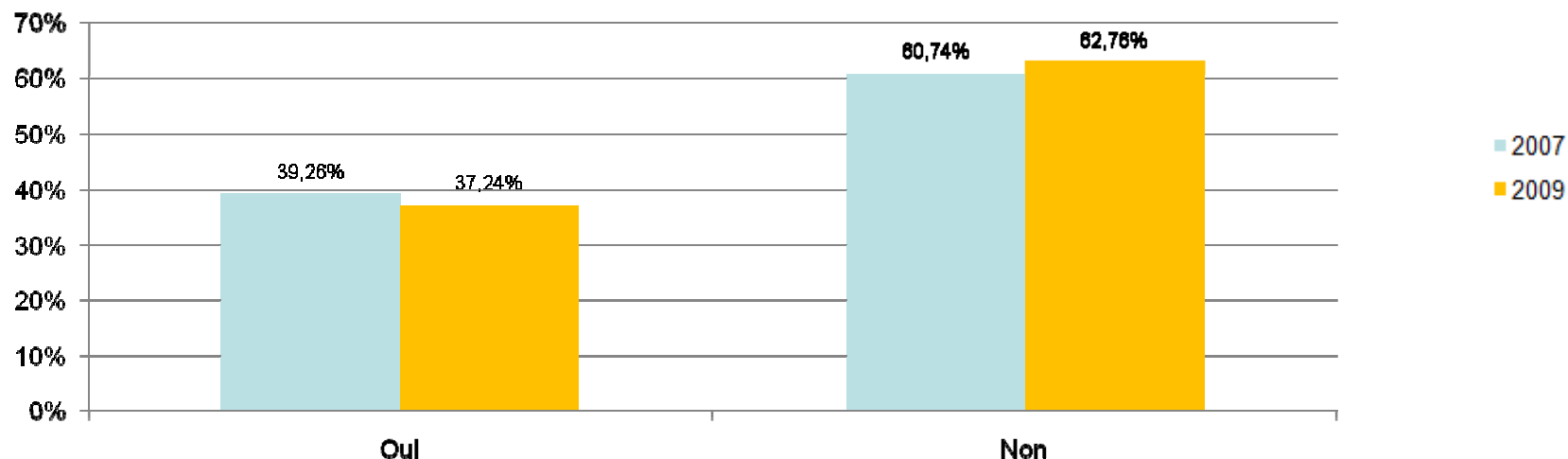


Plus d'1 CE sur 2 propose des chèques vacances



Voyages et vacances proposés par les CE - Destination Montagne

Votre CE propose-t-il des activités, séjours ou sorties à la montagne ?

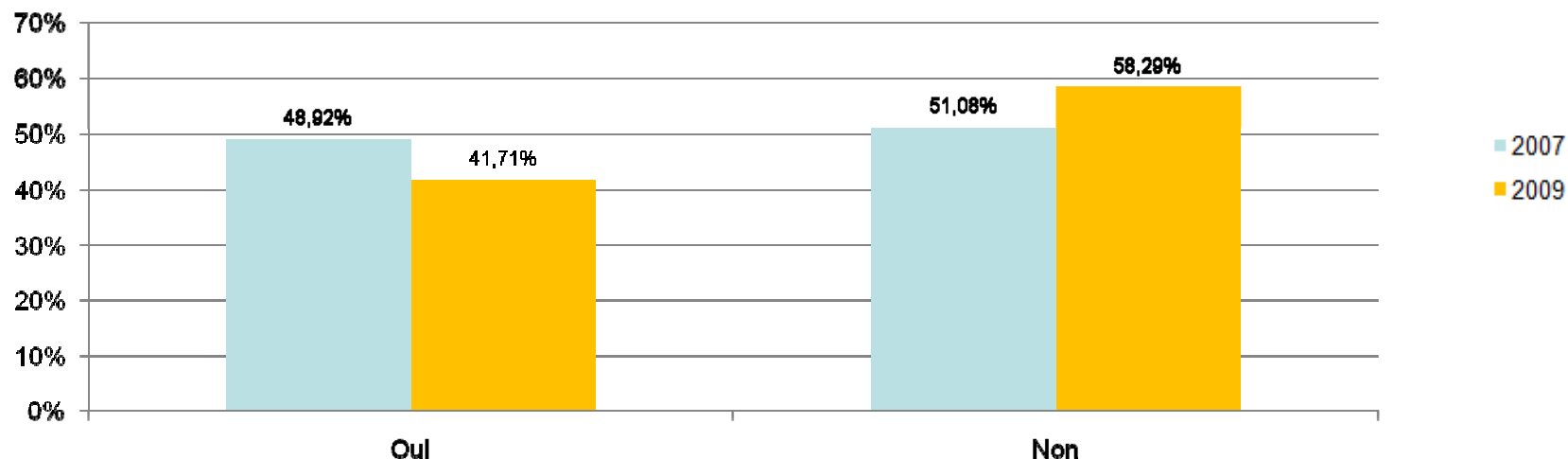


Environ 40% des CE proposent des activités, séjours ou sorties à la montagne



Voyages et vacances proposés par les CE - Sorties 1 à 3 jours

Le CE propose-t-il des sorties de groupe de 1 à 3 jours ?

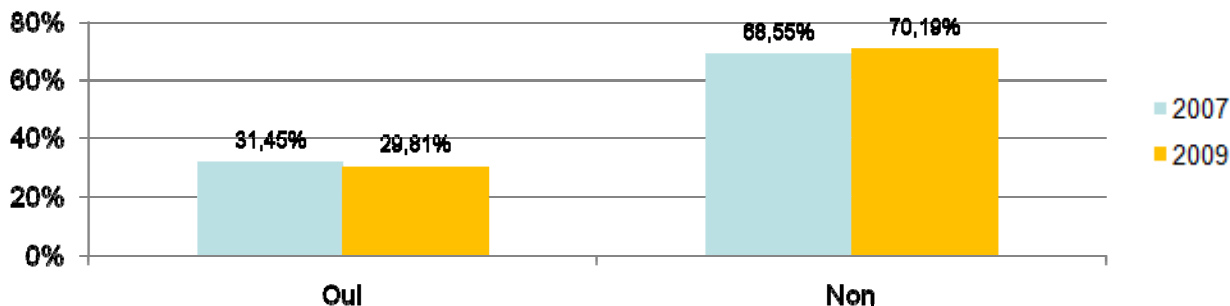


Plus de 40% des CE proposent des sorties de groupe de 1 à 3 jours



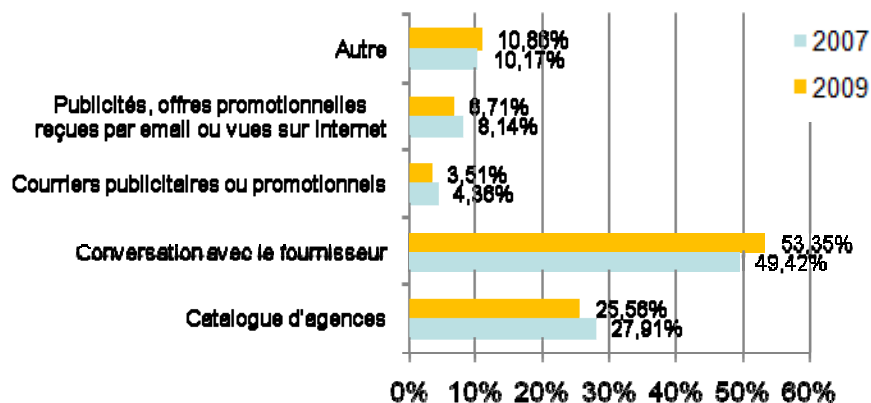
Voyages et vacances proposés par les CE - Séjours de plus de 3 jours

Votre CE propose-t-il des séjours de groupe de plus de 3 jours ?

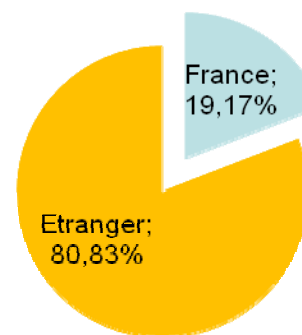


Alors que plus de 40% des CE proposent des sorties de groupe de 1 à 3 jours, ils ne sont que 30% à proposer des séjours de plus de 3 jours

Le plus souvent, comment vous informez-vous pour choisir la (les) destination(s) de ces voyages de plus de 3 jours ?



Le plus souvent, ces voyages de plus de 3 jours sont-ils organisés majoritairement en France ou majoritairement à l'étranger ?



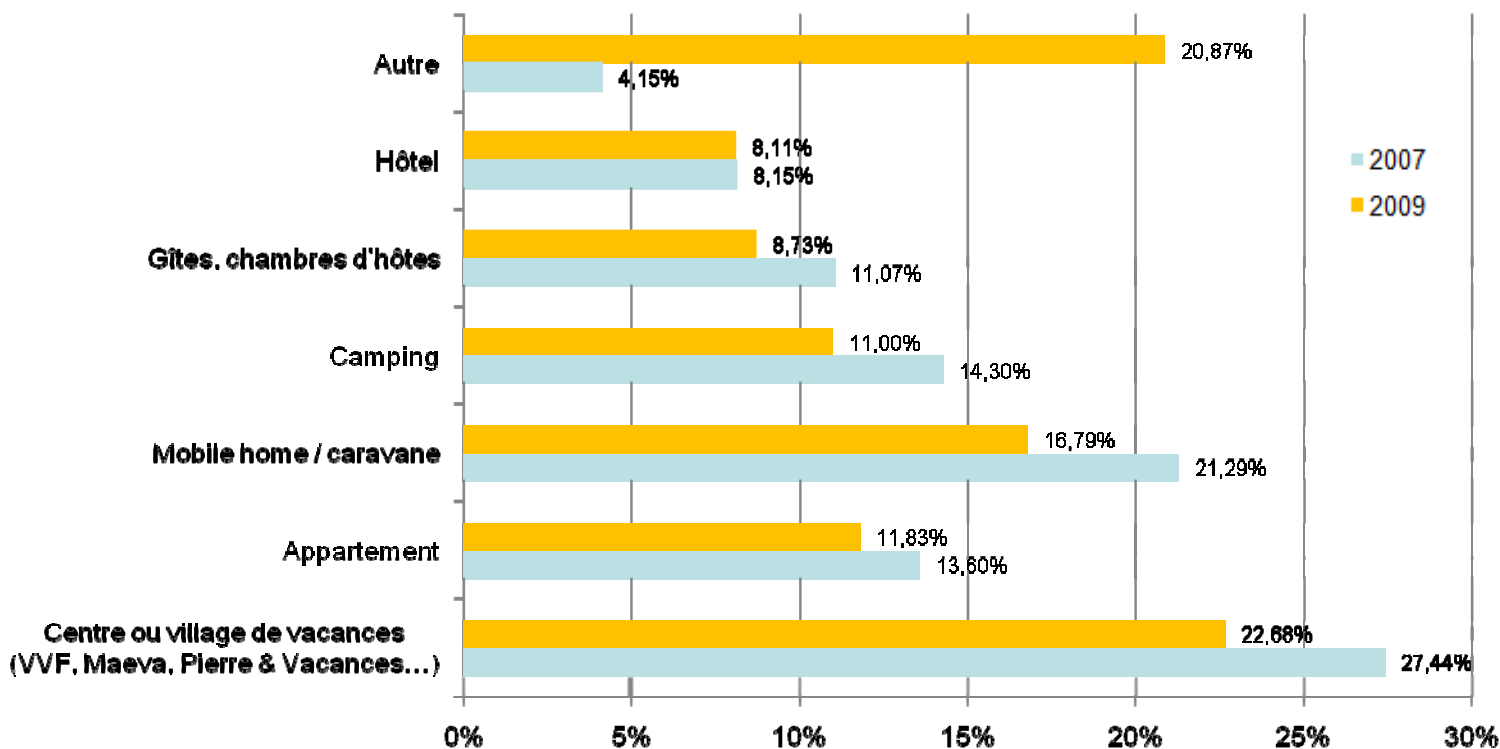
C'est majoritairement la « conversation avec le fournisseur » qui tient lieu d'information pour le choix des destinations, avec 53%

Les catalogues des agences n'arrivent qu'en deuxième position (avec 25%)



Voyages et vacances proposés par les CE - Locations

Pour les séjours en famille, votre CE offre-t-il aux salariés des avantages (remises tarifaires ou subventions) pour des locations en... ?

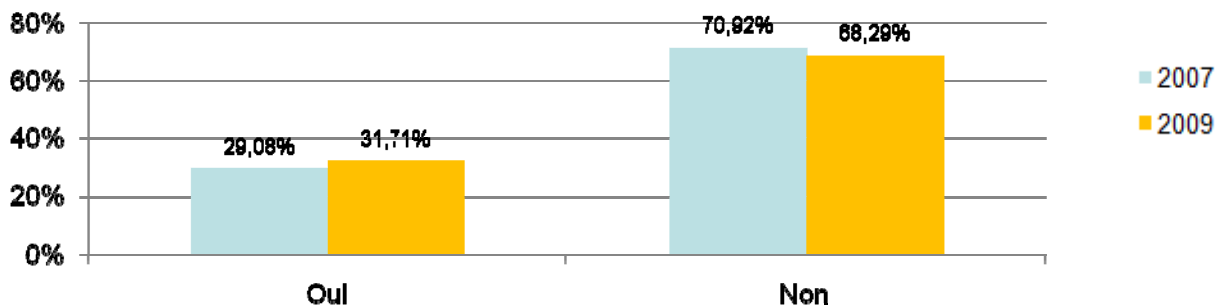


Environ la moitié des CE privilégie les « centres ou villages de vacances » ou les « mobile home / caravanes »



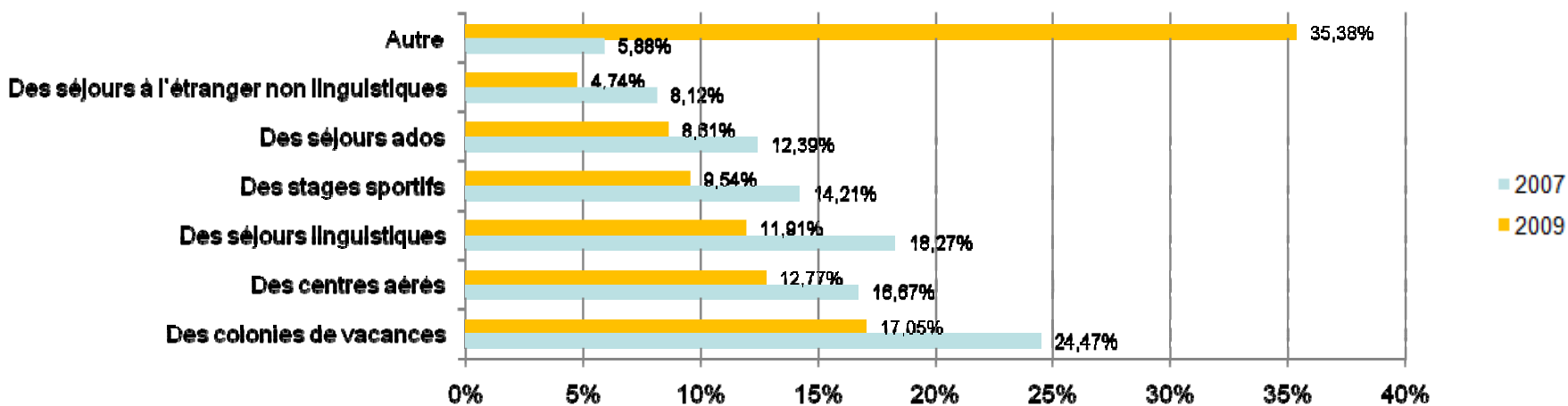
Voyages et vacances proposés par les CE - Séjours enfants

Votre CE (ou CCE) subventionne-t-il les vacances ou séjours des enfants de salariés ?



30% des CE subventionnent les vacances ou séjours des enfants de salariés

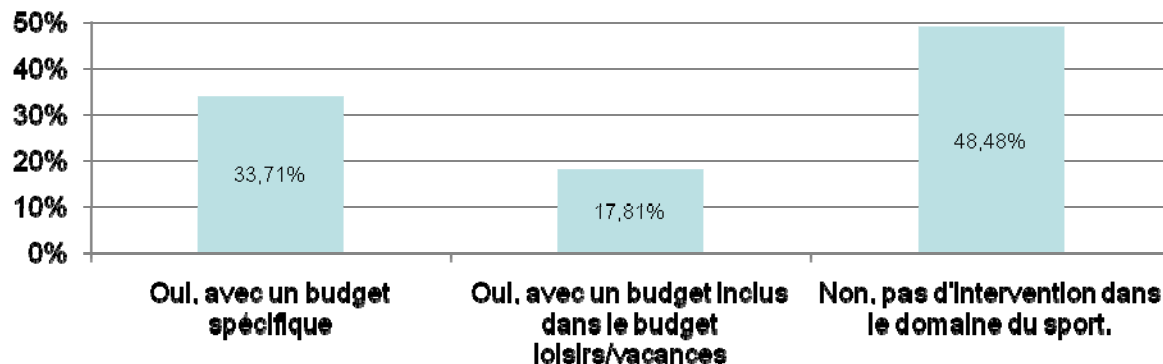
Le plus souvent, quels types de vacances ou de séjours proposez-vous aux enfants de salariés ?





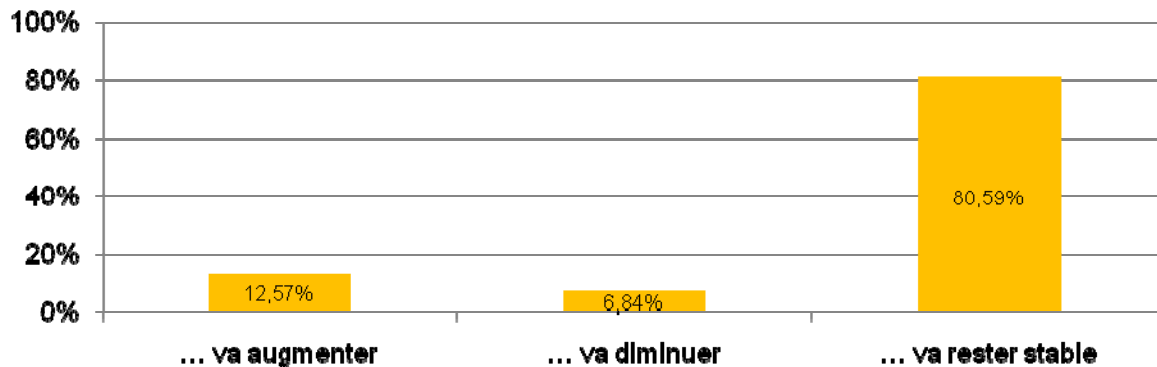
Activités sportives

Votre CE intervient-il dans le domaine des activités sportives ?



Plus d'1 Ce sur 2 intervient dans le cadre des activités sportives

Si OUI, pensez-vous que, dans les deux années à venir, la part du budget consacré aux activités sportives ...



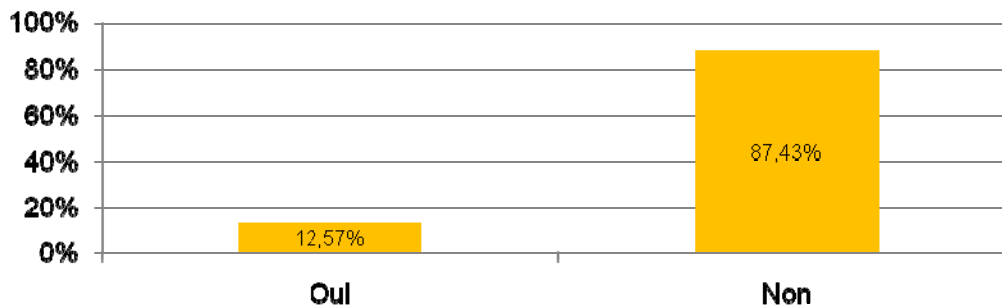
Quelle est la part du budget consacré aux activités sportives en général dans l'ensemble du budget œuvres sociales et culturelles (hors fonctionnement) ?

Médiane : 10%
Moyenne : 11,17%



Activités sportives

Si actuellement votre CE n'intervient pas dans les activités sportives, pensez-vous que, dans les deux années à venir, le CE va y consacrer une partie de son budget ?



Si actuellement votre CE n'intervient pas dans les activités sportives, pensez-vous que, dans les deux années à venir, le CE va y consacrer une partie de son budget ?

